

Rezultate:

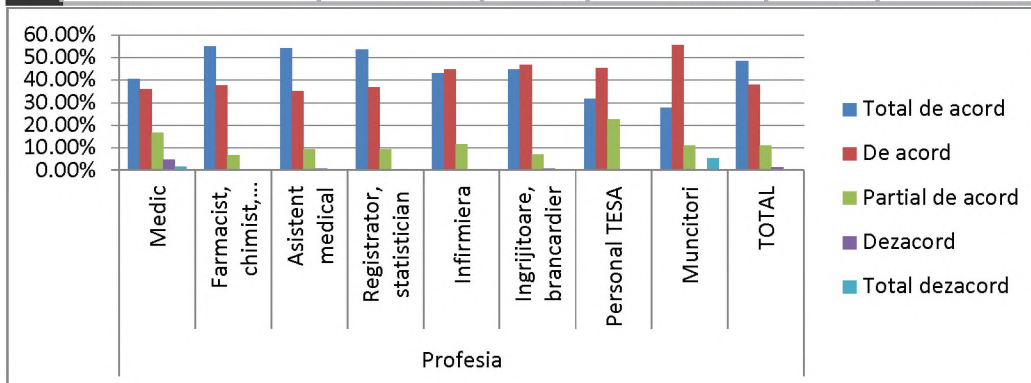
Din totalul personalului respondent:

de acord	96.40%
parțial de acord	3.20%
dezacord	0.50%

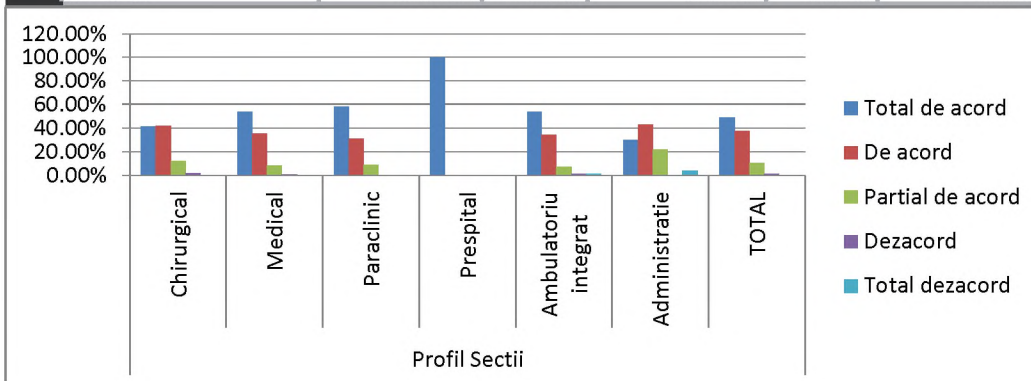
Interpretarea rezultatelor:

Din analiza datelor reiese faptul că 96,4% din totalul salariaților respondenți declară că înțeleg și cunosc misiunea spitalului în care își desfășoară activitatea, un procent de 3,2% declară faptul că înțeleg și cunosc misiunea spitalului, pe când 0,5% din totalul salariaților respondenți declară că nu cunosc acest lucru.

		2.Cunosc și înțeleg politica și obiectivele calității serviciilor medicale din cadrul spitalului.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Medic	40.70%	35.80%	16.80%	4.90%	1.80%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	55.20%	37.90%	6.90%	0.00%	0.00%
	Asistent medical	54.20%	35.10%	9.40%	0.90%	0.40%
	Registrator, statistician	53.70%	37.00%	9.30%	0.00%	0.00%
	Infirmiera	43.20%	45.00%	11.70%	0.00%	0.00%
	Ingrijitoare, brancardier	44.90%	46.90%	7.10%	1.00%	0.00%
	Personal TESA	31.80%	45.50%	22.70%	0.00%	0.00%
	Muncitori	27.80%	55.60%	11.10%	0.00%	5.60%
	TOTAL	48.60%	38.00%	11.20%	1.60%	0.60%



		2.Cunosc și înțeleg politica și obiectivele calității serviciilor medicale din cadrul spitalului.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Chirurgical	42.00%	42.20%	12.50%	2.30%	0.90%
	Medical	54.10%	36.00%	8.90%	1.00%	0.00%
	Paraclinic	58.70%	31.40%	9.10%	0.80%	0.00%
	Prespital	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	54.00%	34.90%	7.90%	1.60%	1.60%
	Administratie	30.40%	43.50%	21.70%	0.00%	4.30%
	TOTAL	48.80%	38.20%	10.80%	1.60%	0.60%



Rezultate:

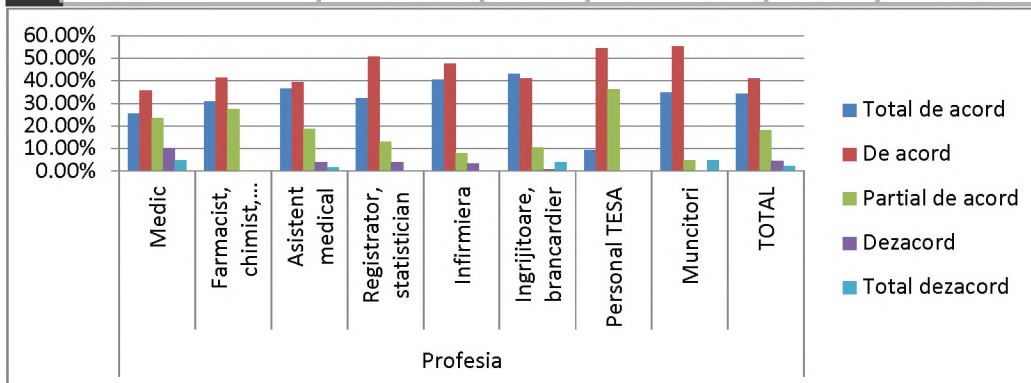
Din totalul personalului respondent:

de acord	86.60%
parțial de acord	11.20%
dezacord	2.20%

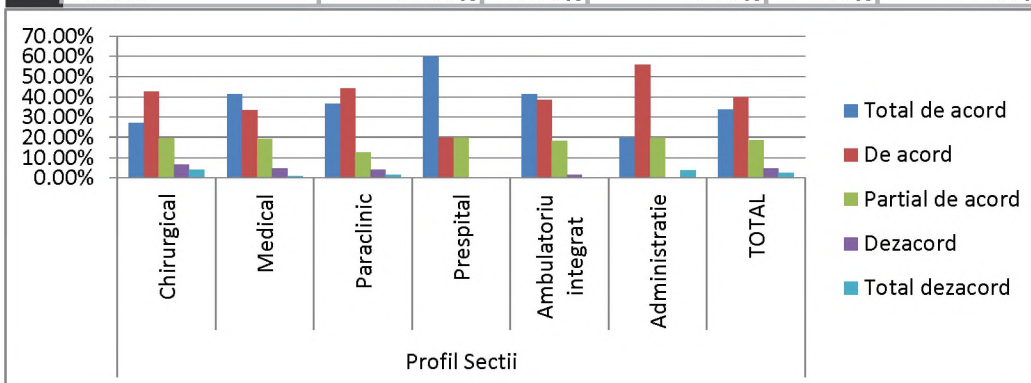
Interpretarea rezultatelor:

Analizând răspunsurile date de salariați la întrebarea nr.2 din chestionarul de satisfacție al salariaților se observă faptul că 86,6% dintre salariații respondenți cunosc și înțeleg politica și obiectivele calității serviciilor medicale din cadrul spitalului, 11,2% se declară parțial de acord iar un procent de 2,2% nu cunosc și înțeleg politica, respectiv obiectivele calității serviciilor medicale din cadrul spitalului

		3.Consider că locul meu de muncă este sigur.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Medic	25.70%	35.80%	23.50%	10.20%	4.90%
	Farmacisit, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	31.00%	41.40%	27.60%	0.00%	0.00%
	Asistent medical	36.60%	39.20%	18.70%	3.80%	1.70%
	Registrator, statistician	32.10%	50.90%	13.20%	3.80%	0.00%
	Infirmiera	40.50%	47.70%	8.10%	3.60%	0.00%
	Ingrijitoare, brancardier	43.20%	41.10%	10.50%	1.10%	4.20%
	Personal TESA	9.10%	54.50%	36.40%	0.00%	0.00%
	Muncitori	35.00%	55.00%	5.00%	0.00%	5.00%
TOTAL		34.30%	40.80%	18.00%	4.60%	2.30%



		3.Consider că locul meu de muncă este sigur.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Chirurgical	27.30%	42.60%	19.70%	6.30%	4.20%
	Medical	41.30%	33.70%	19.40%	4.50%	1.00%
	Paraclinic	36.80%	44.40%	12.80%	4.30%	1.70%
	Prespital	60.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	41.50%	38.50%	18.50%	1.50%	0.00%
	Administratie	20.00%	56.00%	20.00%	0.00%	4.00%
	TOTAL		33.80%	40.00%	18.70%	4.90%



Rezultate:

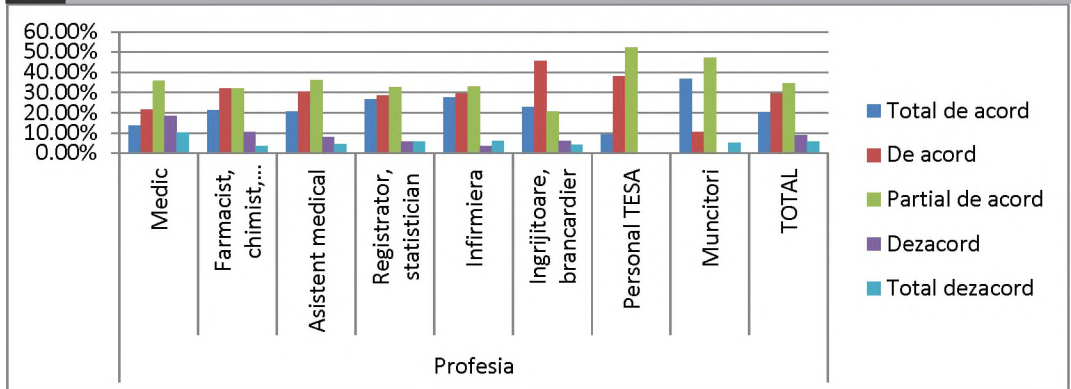
Din totalul personalului respondent:

de acord	75.10%
parțial de acord	18.00%
dezacord	6.90%

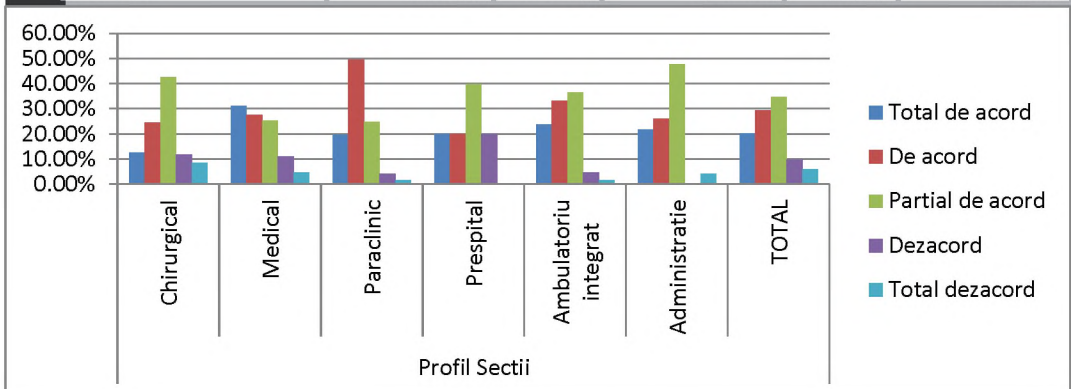
Interpretarea rezultatelor:

Un procent de 75,10% din totalul salariaților respondenți declară ca fiind sigur locul de muncă, 18% declară că locul de muncă este sigur doar parțial iar 6,9% nu consideră ca fiind sigur locul de muncă.

		4.Sunt mulțumit de condițiile de muncă.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Medic	13.50%	21.60%	36.00%	18.50%	10.40%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	21.40%	32.10%	32.10%	10.70%	3.60%
	Asistent medical	20.90%	30.50%	36.30%	7.90%	4.50%
	Registrator, statistician	26.90%	28.80%	32.70%	5.80%	5.80%
	Infirmiera	27.70%	29.50%	33.00%	3.60%	6.30%
	Ingrijitoare, brancardier	22.90%	45.80%	20.80%	6.30%	4.20%
	Personal TESA	9.50%	38.10%	52.40%	0.00%	0.00%
	Muncitori	36.80%	10.50%	47.40%	0.00%	5.30%
TOTAL	20.60%	29.70%	34.70%	9.10%	5.80%	



		4.Sunt mulțumit de condițiile de muncă.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Chirurgical	12.40%	24.70%	42.70%	11.70%	8.60%
	Medical	31.20%	27.70%	25.30%	11.00%	4.80%
	Paraclinic	19.70%	49.60%	24.80%	4.30%	1.70%
	Prespital	20.00%	20.00%	40.00%	20.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	23.80%	33.30%	36.50%	4.80%	1.60%
	Administratie	21.70%	26.10%	47.80%	0.00%	4.30%
	TOTAL	20.20%	29.40%	34.70%	9.80%	5.90%



Rezultate:

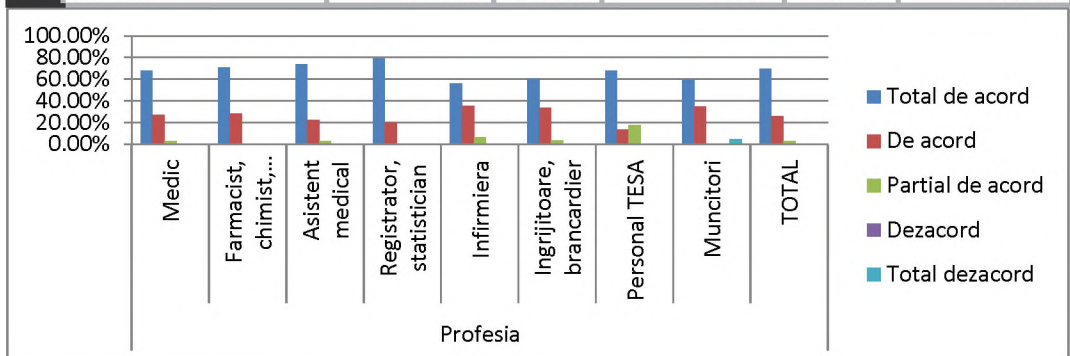
Din totalul personalului respondent:

de acord	50.30%
parțial de acord	34.70%
dezacord	14.90%

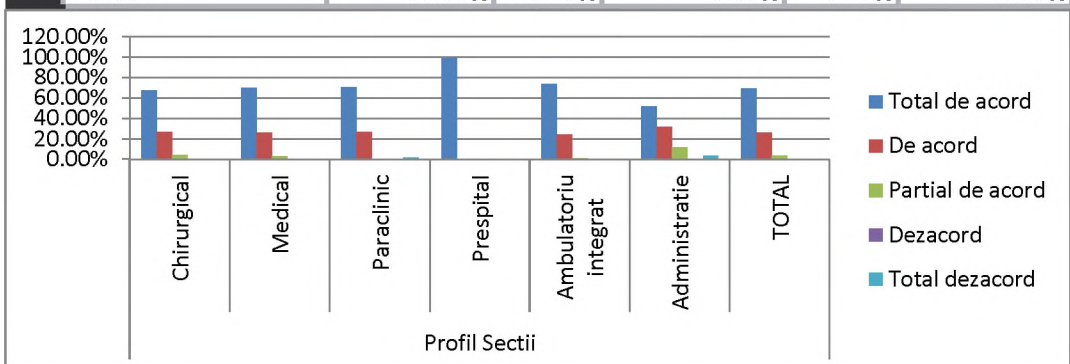
Interpretarea rezultatelor:

Din analiza datelor se observă faptul că 50,30% din totalul personalului respondent sunt mulțumiți de condițiile de muncă, 34,70% sunt parțial mulțumiți iar restul de 14,9% se declară nemulțumiți.

		5.Cunosc care sunt sarcinile mele de serviciu și fac tot posibilul să le îndeplinesc cu maximă eficiență.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Medic	68.40%	27.60%	3.10%	0.40%	0.40%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	71.40%	28.60%	0.00%	0.00%	0.00%
	Asistent medical	74.00%	22.70%	2.80%	0.20%	0.40%
	Registrator, statistician	79.60%	20.40%	0.00%	0.00%	0.00%
	Infirmiera	56.50%	35.70%	7.00%	0.00%	0.90%
	Ingrijitoare, brancardier	60.80%	34.00%	4.10%	0.00%	1.00%
	Personal TESA	68.20%	13.60%	18.20%	0.00%	0.00%
	Muncitori	60.00%	35.00%	0.00%	0.00%	5.00%
TOTAL	69.70%	26.10%	3.50%	0.20%	0.50%	



		5.Cunosc care sunt sarcinile mele de serviciu și fac tot posibilul să le îndeplinesc cu maximă eficiență.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Chirurgical	67.90%	26.70%	4.20%	0.50%	0.70%
	Medical	70.50%	26.00%	3.40%	0.00%	0.00%
	Paraclinic	70.80%	26.70%	0.80%	0.00%	1.70%
	Prespital	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	73.80%	24.60%	1.50%	0.00%	0.00%
	Administratie	52.00%	32.00%	12.00%	0.00%	4.00%
	TOTAL	69.30%	26.40%	3.50%	0.20%	0.60%



Rezultate:

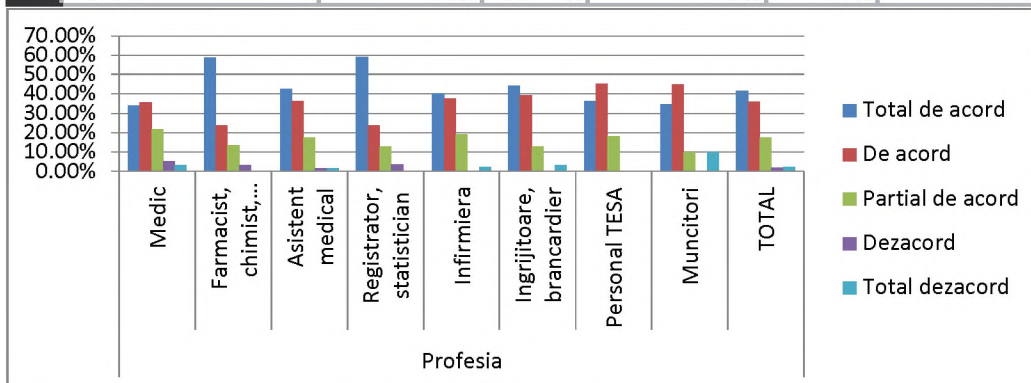
Din totalul personalului respondent:

de acord	95.80%
parțial de acord	3.50%
dezacord	0.70%

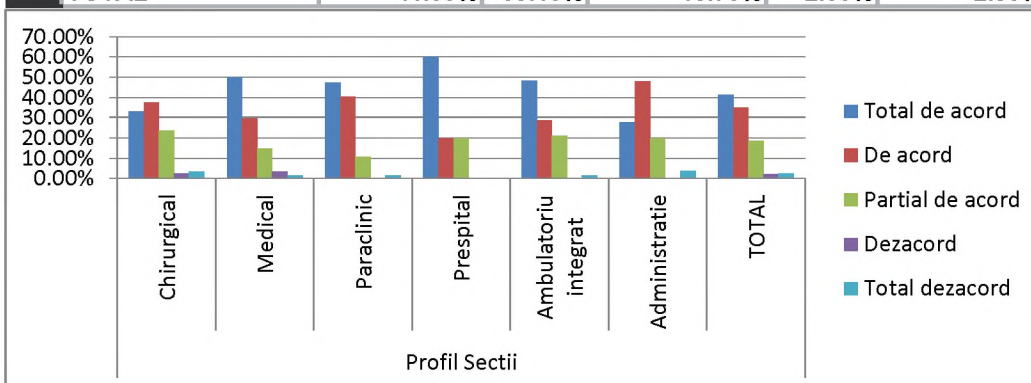
Interpretarea rezultatelor:

Se observă că 95,80% din totalul salariaților respondenți cunosc sarcinile de serviciu și acționează cu responsabilitate pentru îndeplinirea acestora cu maximă eficiență, 3,5% consideră faptul că parțial cunosc sarcinile de serviciu iar un procent de 0,70% nu cunosc ce sarcini de serviciu le revin.

		6. Consider ca sarcinile mele de serviciu sunt clare, bine definite				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Medic	33.90%	35.70%	21.60%	5.30%	3.50%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	58.60%	24.10%	13.80%	3.40%	0.00%
	Asistent medical	42.70%	36.50%	17.40%	1.70%	1.70%
	Registrator, statistician	59.30%	24.10%	13.00%	3.70%	0.00%
	Infirmiera	40.40%	37.70%	19.30%	0.00%	2.60%
	Ingrijitoare, brancardier	44.40%	39.40%	13.10%	0.00%	3.00%
	Personal TESA	36.40%	45.50%	18.20%	0.00%	0.00%
	Muncitori	35.00%	45.00%	10.00%	0.00%	10.00%
TOTAL	41.80%	36.10%	17.70%	2.20%	2.30%	



		6. Consider ca sarcinile mele de serviciu sunt clare, bine definite				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Chirurgical	33.20%	37.60%	23.30%	2.50%	3.50%
	Medical	50.00%	29.90%	14.60%	3.70%	1.70%
	Paraclinic	47.10%	40.50%	10.70%	0.00%	1.70%
	Prespital	60.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	48.50%	28.80%	21.20%	0.00%	1.50%
	Administratie	28.00%	48.00%	20.00%	0.00%	4.00%
	TOTAL	41.30%	35.10%	18.70%	2.30%	2.50%



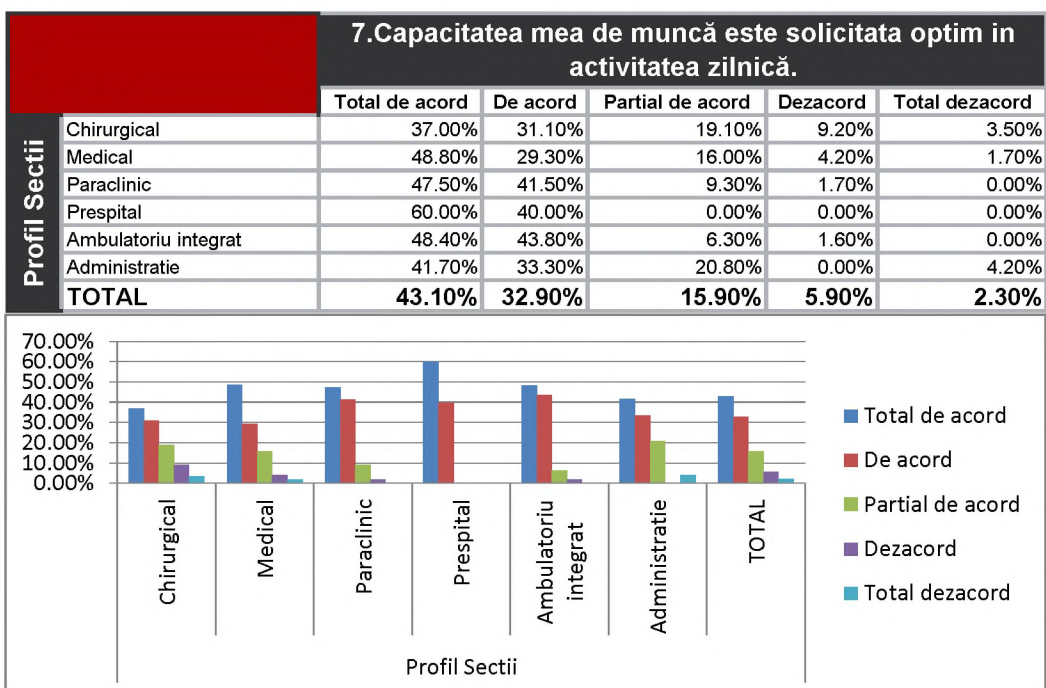
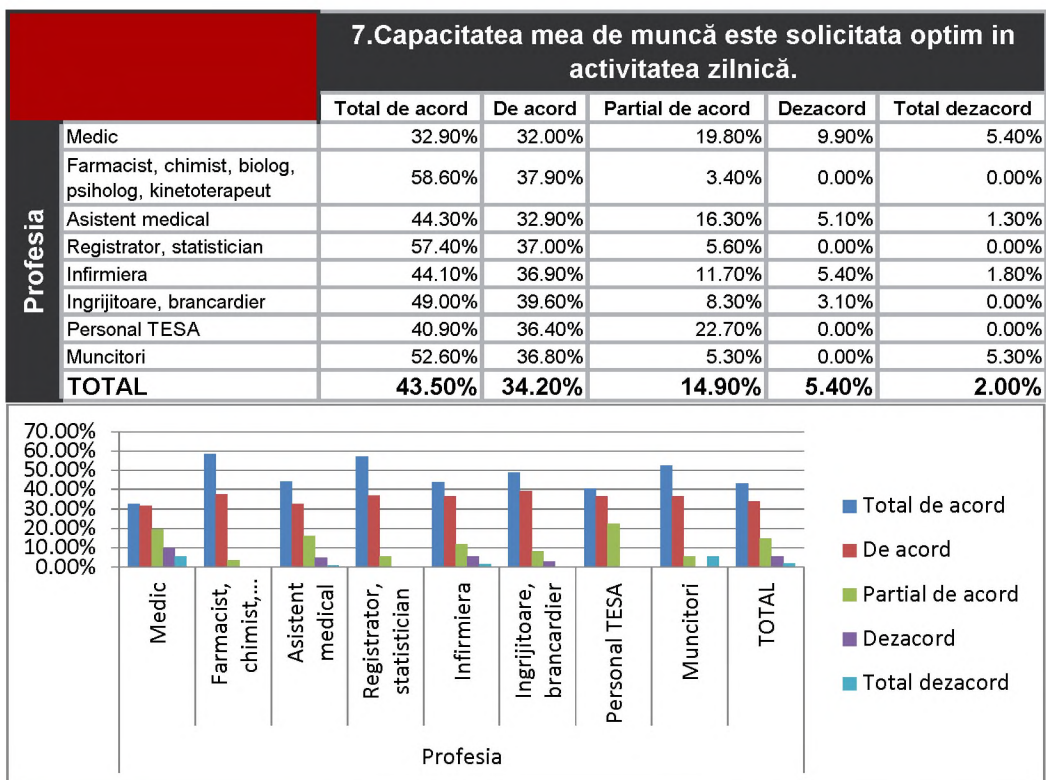
Rezultate

Din totalul personalului respondent:

de acord	77.90%
parțial de acord	17.70%
dezacord	4.50%

Interpretarea rezultatelor:

Din analiza rezultatelor obținute rezultă că un procent semnificativ de 77,90% din totalul salariaților respondenți declară că sarcinile de serviciu stabilite sunt cunoscute cu claritate, 17,70% declară că sarcinile de serviciu sunt definite parțial ca fiind clare și precise iar un procent de 4,50% din totalul salariaților respondenți au răspuns că sarcinile de serviciu sunt formulate neclar și nu sunt bine definite.



Rezultate:

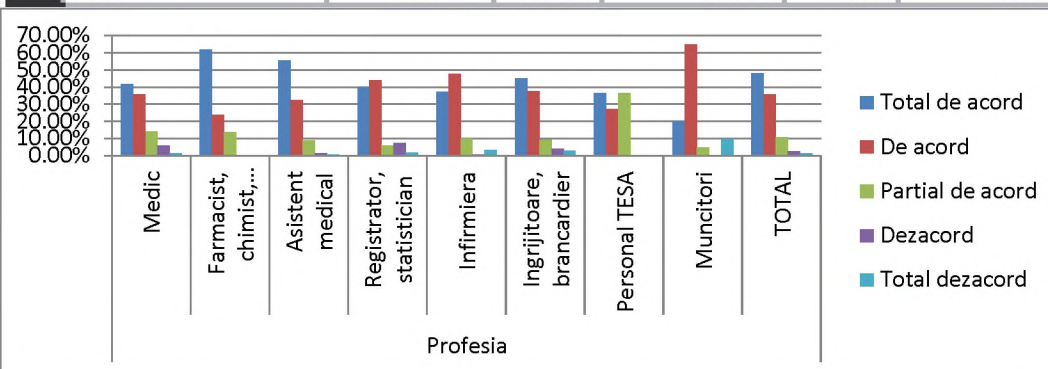
Din totalul personalului respondent:

de acord	77.70%
parțial de acord	14.90%
dezacord	7.40%

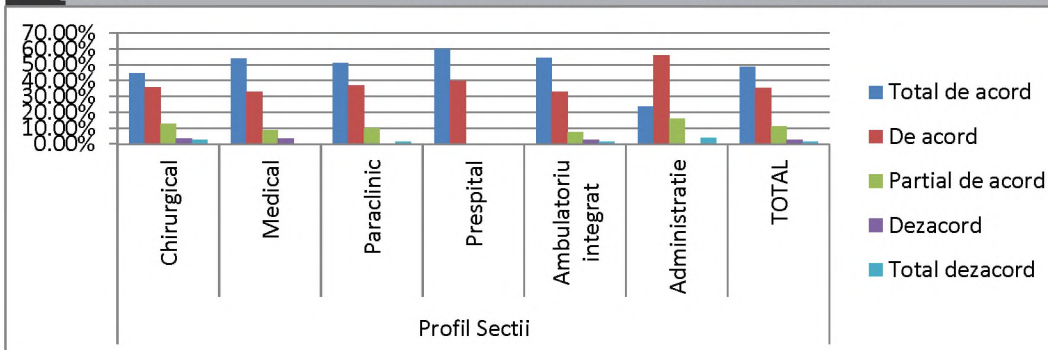
Interpretare:

Se constată că un procent de 77,70% din totalul salariaților respondenți declară că există un raport optim al capacității de muncă și efort pe care îl depun în activitatea zilnică, 14,90% consideră că doar parțial capacitatea de muncă este solicitată optim în activitatea desfășurată zilnic iar 7,40% nu consideră optim raportul dintre capacitatea de muncă și activitatea zilnică pe care o desfășoară.

		8.Activitatea pe care o desfășor corespunde cu nivelul meu de pregătire și abilitățile pe care le dețin.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Medic	42.00%	35.80%	14.20%	6.20%	1.80%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	62.10%	24.10%	13.80%	0.00%	0.00%
	Asistent medical	55.60%	32.50%	9.10%	1.70%	1.10%
	Registrator, statistician	40.40%	44.20%	5.80%	7.70%	1.90%
	Infirmiera	37.40%	47.80%	10.40%	0.90%	3.50%
	Ingrijitoare, brancardier	45.30%	37.90%	9.50%	4.20%	3.20%
	Personal TESA	36.40%	27.30%	36.40%	0.00%	0.00%
	Muncitori	20.00%	65.00%	5.00%	0.00%	10.00%
	TOTAL	48.40%	36.10%	10.80%	2.90%	1.80%



		8.Activitatea pe care o desfășor corespunde cu nivelul meu de pregătire și abilitățile pe care le dețin.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Chirurgical	44.80%	35.80%	12.90%	3.70%	2.80%
	Medical	54.10%	33.20%	8.90%	3.40%	0.30%
	Paraclinic	51.20%	37.20%	9.90%	0.00%	1.70%
	Prespital	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	54.50%	33.30%	7.60%	3.00%	1.50%
	Administratie	24.00%	56.00%	16.00%	0.00%	4.00%
	TOTAL	48.70%	35.60%	10.90%	3.00%	1.80%



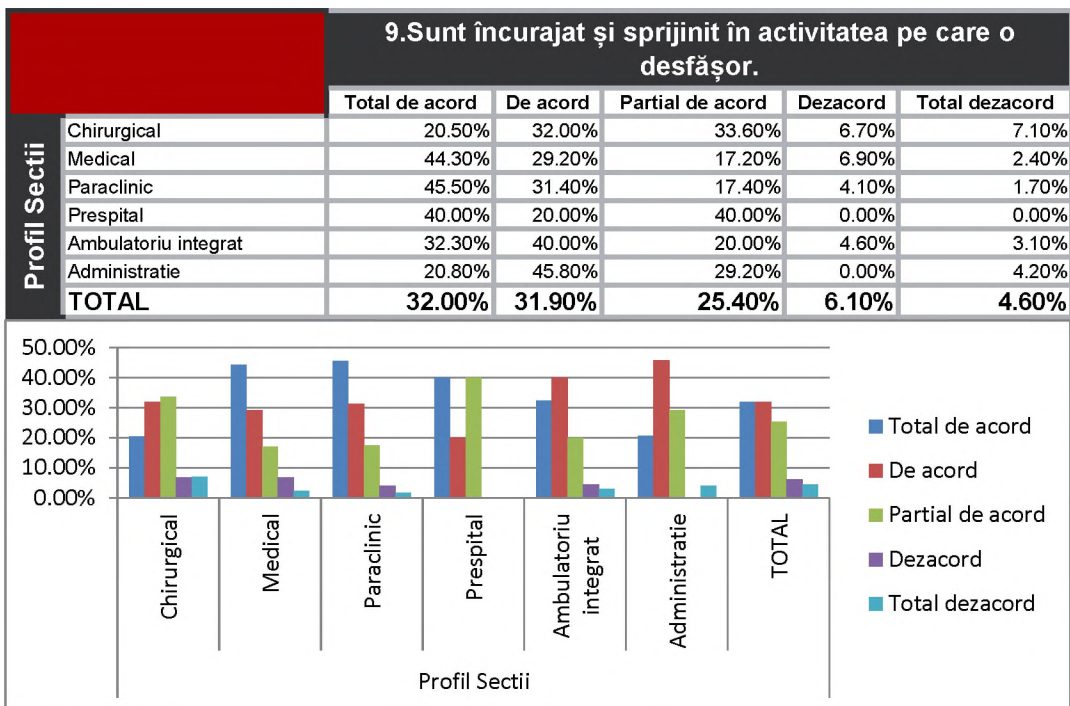
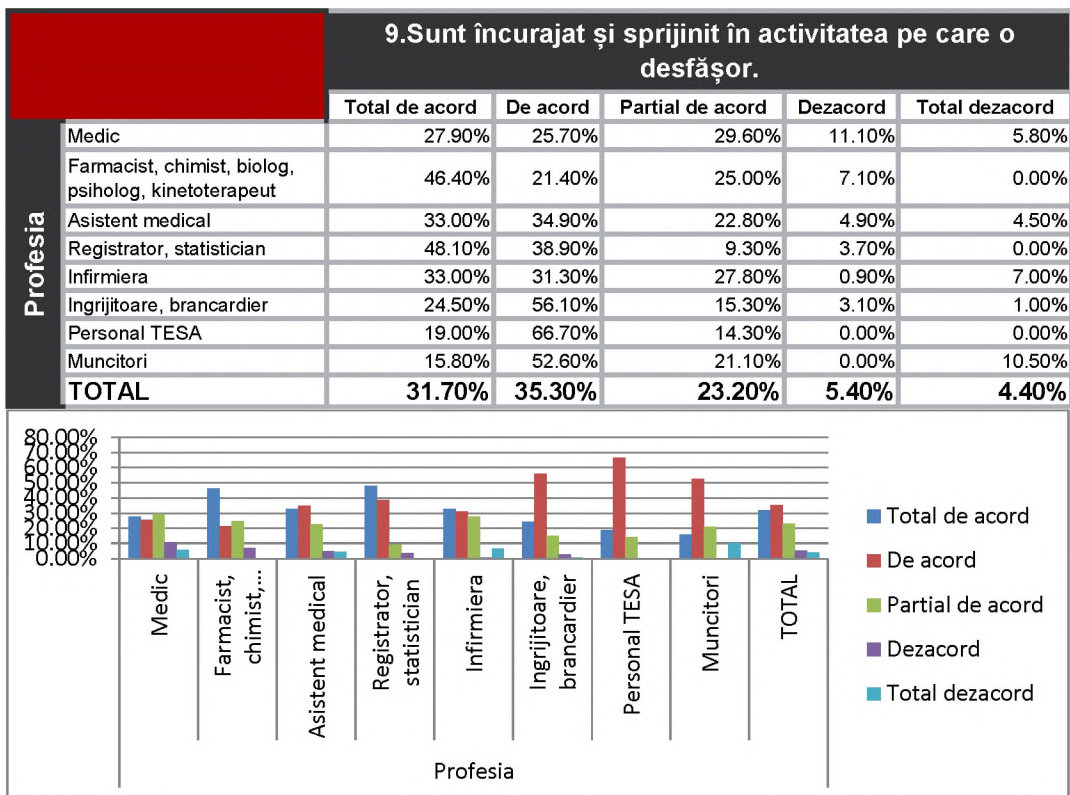
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	84.50%
parțial de acord	10.80%
dezacord	4.70%

Interpretarea rezultatelor:

Un procent de 84,50% dintre salariații respondenți declară că activitatea pe care o desfășoară corespunde cu nivelul de pregătire personală și abilitățile pe care le posedă, 10,80% sunt parțial mulțumiți de raportul dintre activitatea desfășurată și nivelul de pregătire și abilitățile deținute în timp ce 4,70% consideră că nu există un raport optim între activitatea pe care o desfășoară, nivelul de pregătire profesională și abilitățile de care dispun.



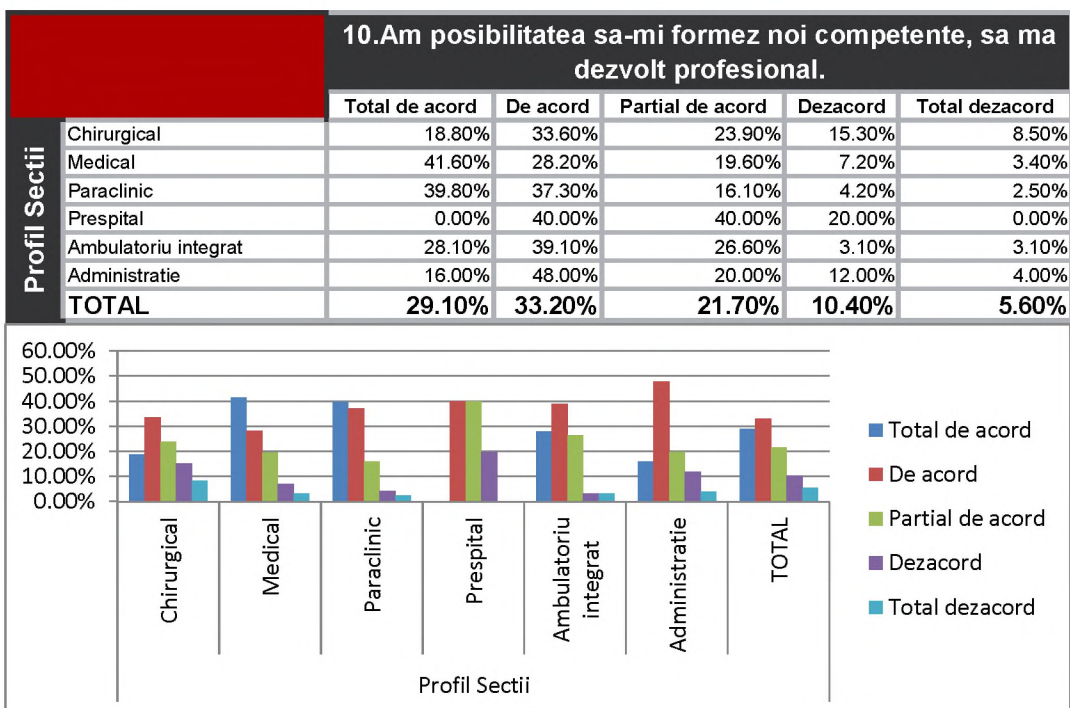
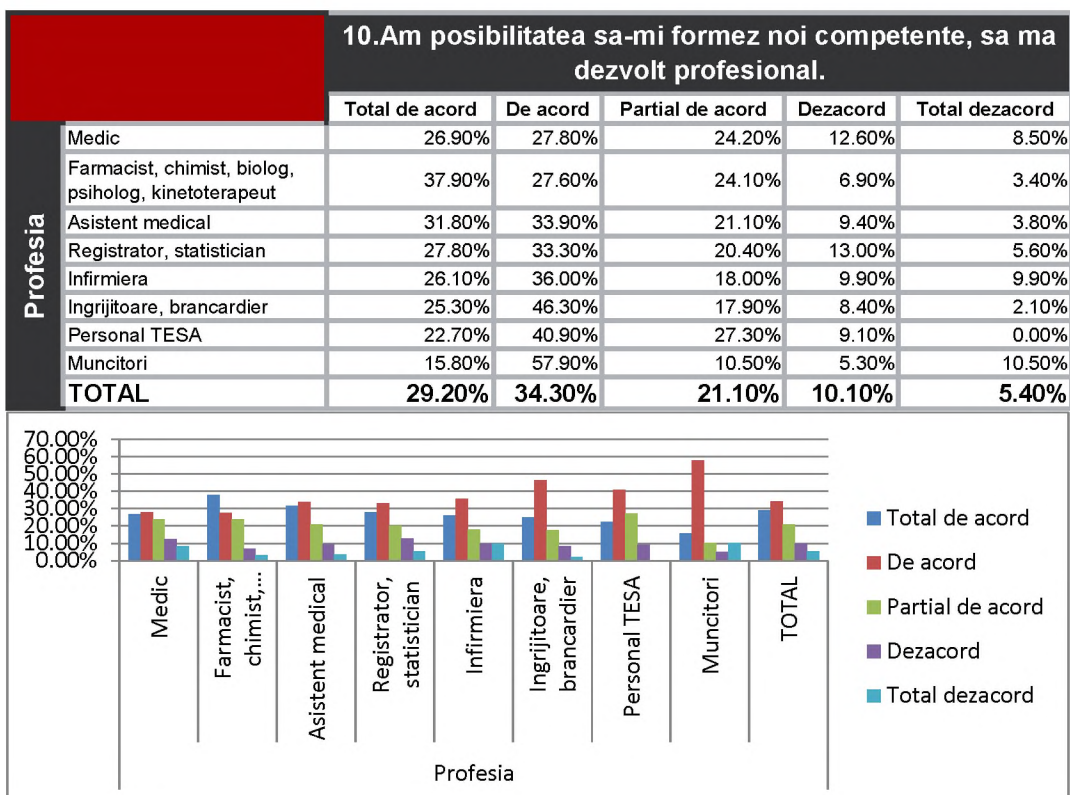
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	67.00%
parțial de acord	23.20%
dezacord	9.80%

Interpretarea rezultatelor:

Se observă că un procent de 67,00% din totalul salariaților respondenți consideră că sunt încurajați și sprijiniți în activitatea pe care o desfășoară, 23,20% declară că parțial sunt încurajați și sprijiniți în activitatea zilnică iar 9,80% consideră că nu sunt încurajați și sprijiniți sub nicio formă în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.



Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

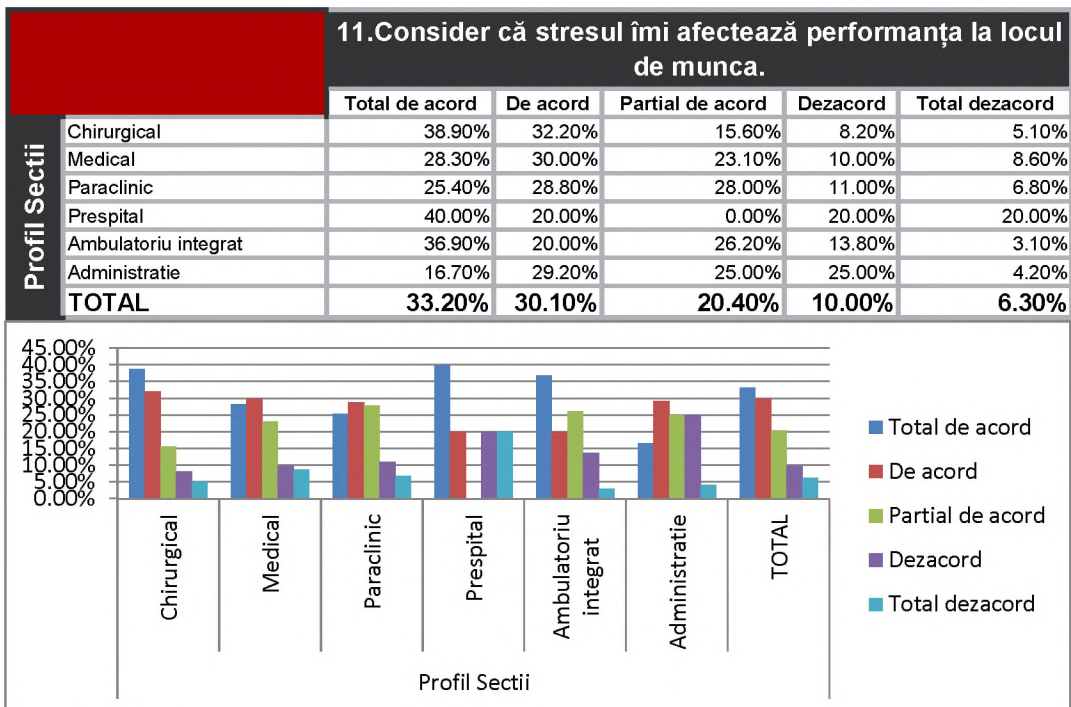
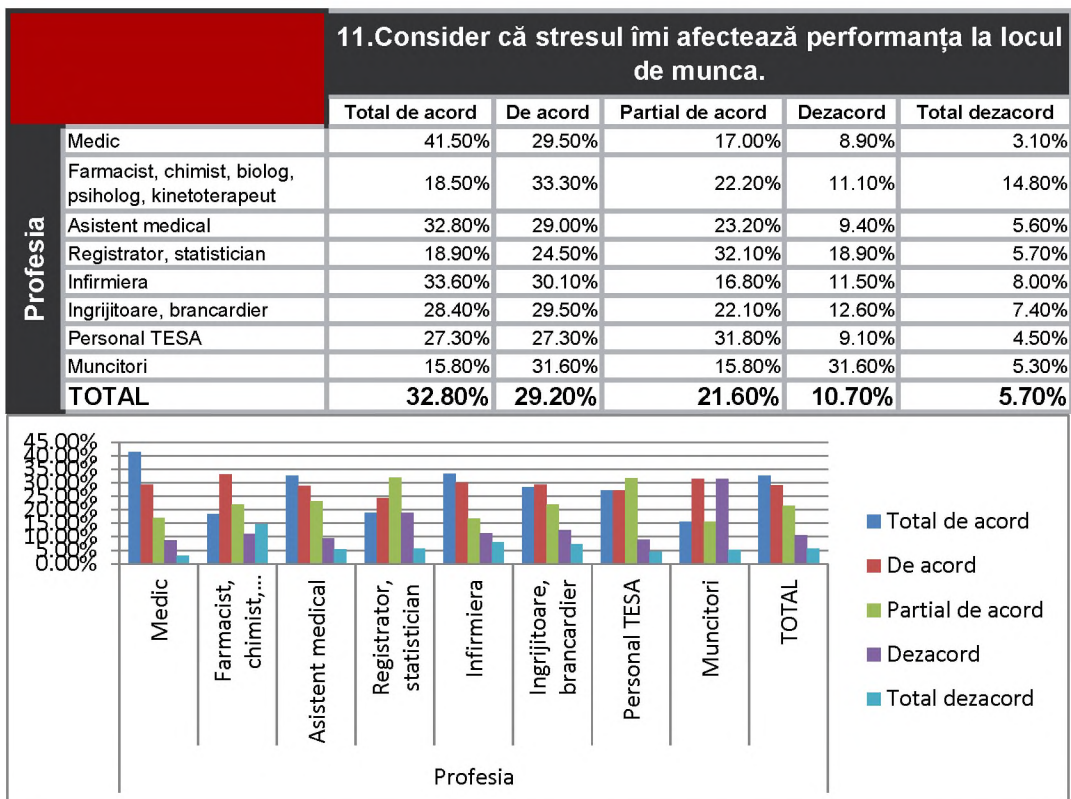
de acord 63.50%

parțial de acord 21.10%

dezacord 15.50%

Interpretarea rezultatelor:

Un procent considerabil de 63,50% din totalul salariaților respondenți declară că sunt mulțumiți de modul în care instituția le oferă posibilitatea să se dezvolte din punct de vedere profesional, 21,10% recunosc parțial că spitalul joacă un rol important în dezvoltarea lor profesională iar 15,50% consideră că instituția spitalicească nu contribuie la formarea de noi competențe din punct de vedere profesional



Rezultate:

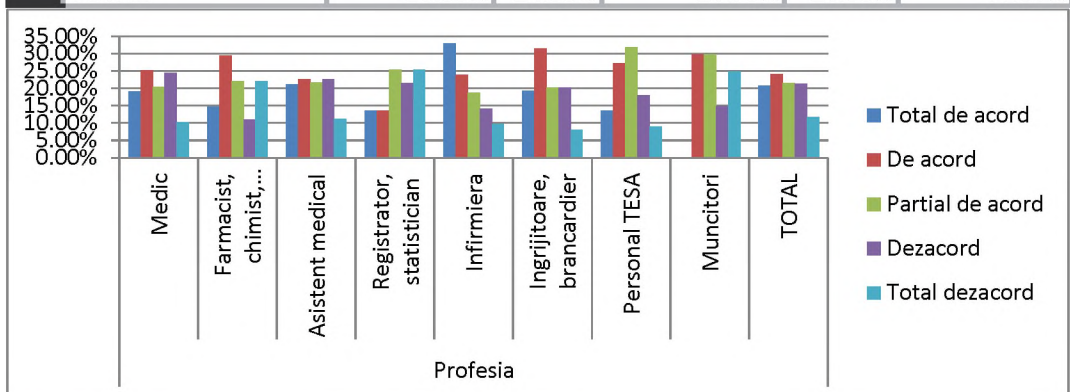
Din totalul personalului respondent:

de acord	62.00%
parțial de acord	21.60%
dezacord	16.40%

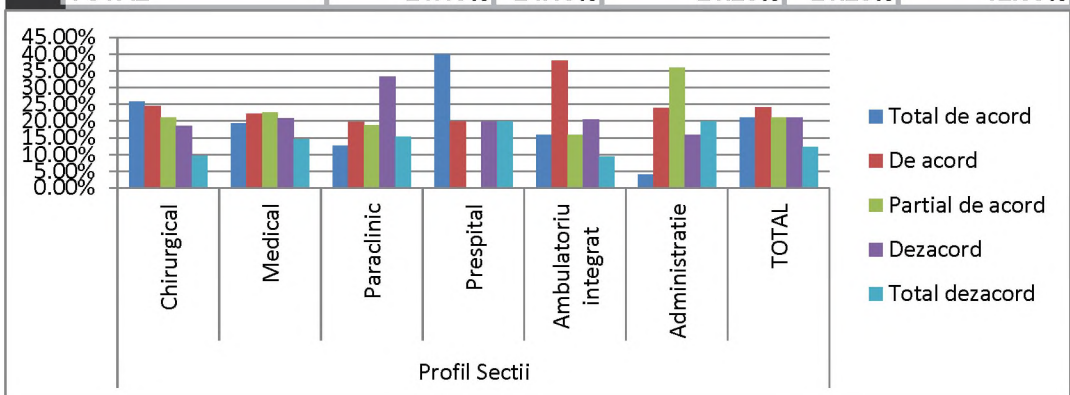
Interpretarea rezultatelor:

Din punct de vedere al stresului la locul de muncă, un procent de 62,00% dintre salariații respondenți declară că le este afectată performanța la locul de muncă, 21,60% consideră doar parțial că stresul le influențează rezultatele obținute iar 16,40% nu sunt afectați de stresul de la locul de muncă.

		12.Sunt nevoit să fac eforturi pentru a suplini lipsa de responsabilitate a unor colegi.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Medic	19.20%	25.40%	20.50%	24.60%	10.30%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	14.80%	29.60%	22.20%	11.10%	22.20%
	Asistent medical	21.20%	22.80%	21.90%	22.80%	11.20%
	Registrator, statistician	13.70%	13.70%	25.50%	21.60%	25.50%
	Infirmiera	33.00%	24.10%	18.80%	14.30%	9.80%
	Ingrijitoare, brancardier	19.40%	31.60%	20.40%	20.40%	8.20%
	Personal TESA	13.60%	27.30%	31.80%	18.20%	9.10%
	Muncitori	0.00%	30.00%	30.00%	15.00%	25.00%
TOTAL	20.80%	24.30%	21.70%	21.50%	11.80%	



		12.Sunt nevoit să fac eforturi pentru a suplini lipsa de responsabilitate a unor colegi.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Chirurgical	26.00%	24.60%	21.10%	18.60%	9.70%
	Medical	19.50%	22.30%	22.60%	20.90%	14.70%
	Paraclinic	12.80%	19.70%	18.80%	33.30%	15.40%
	Prespital	40.00%	20.00%	0.00%	20.00%	20.00%
	Ambulatoriu integrat	15.90%	38.10%	15.90%	20.60%	9.50%
	Administratie	4.00%	24.00%	36.00%	16.00%	20.00%
	TOTAL	21.10%	24.10%	21.20%	21.20%	12.30%



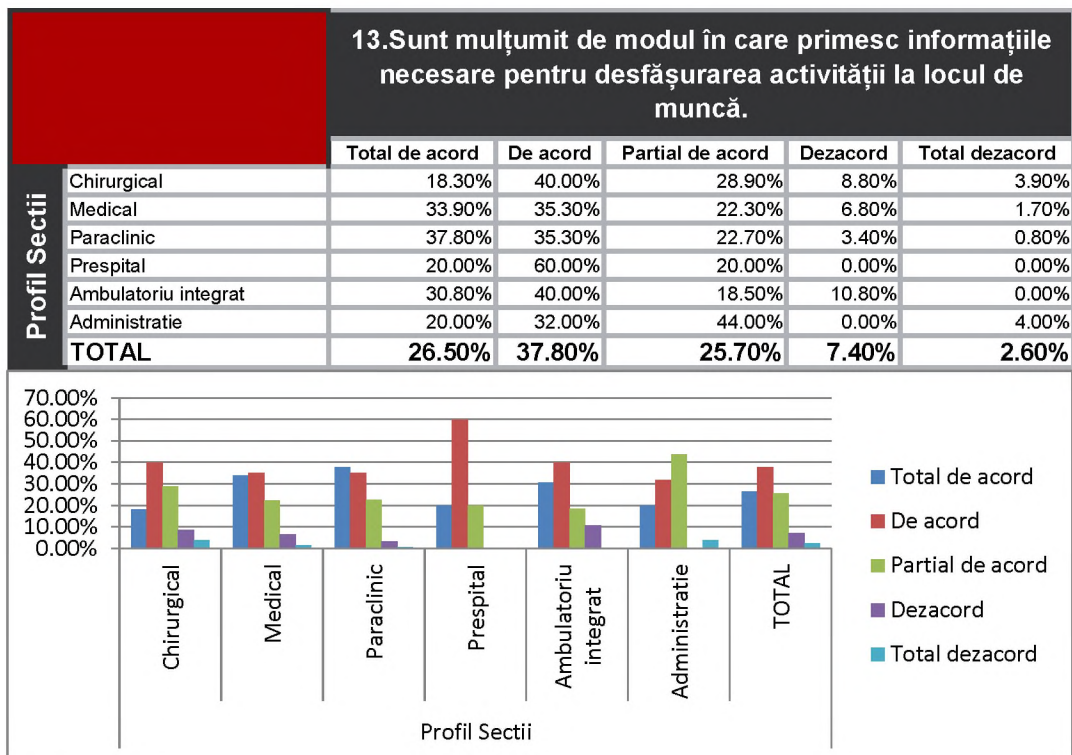
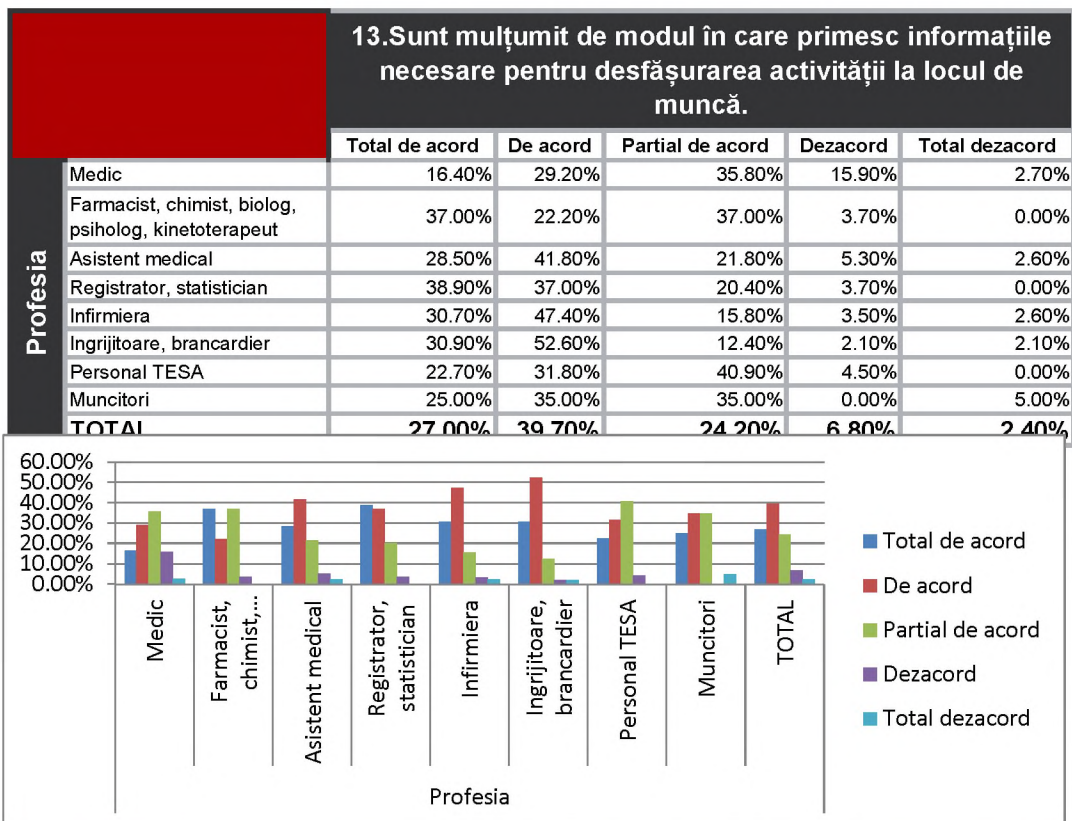
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	45.10%
parțial de acord	21.70%
dezacord	33.30%

Intepretarea rezultatelor:

Cu privire al această întrebare, un procent de 45,10% din totalul salariaților respondenți apreciază că sunt puși în situația de a face eforturi mari și de a prelua din sarcinile unor colegi, 21,70% declară că parțial depun eforturi suplimentare pentru a suplini lipsa responsabilității din partea unor colegi iar 33,30% nu consideră că sunt obligați să facă eforturi pentru a prelua din sarcinile de serviciu ale unor colegi.



Rezultate:

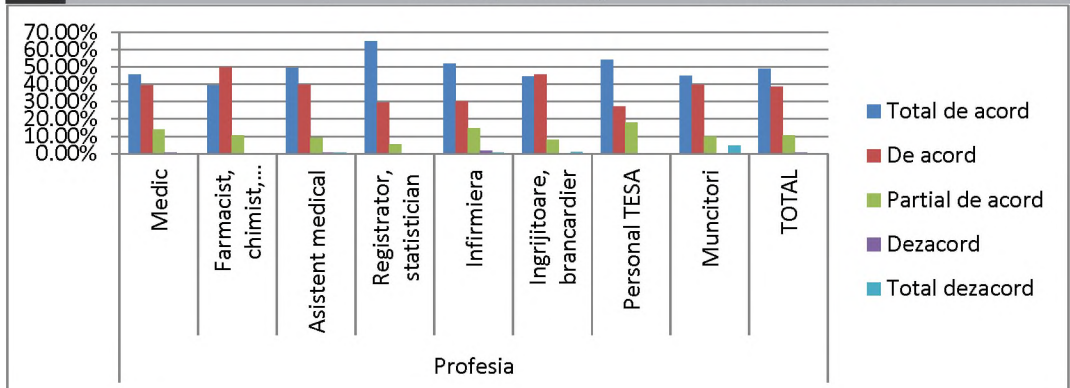
Din totalul personalului respondent:

de acord	66.70%
parțial de acord	24.20%
dezacord	9.20%

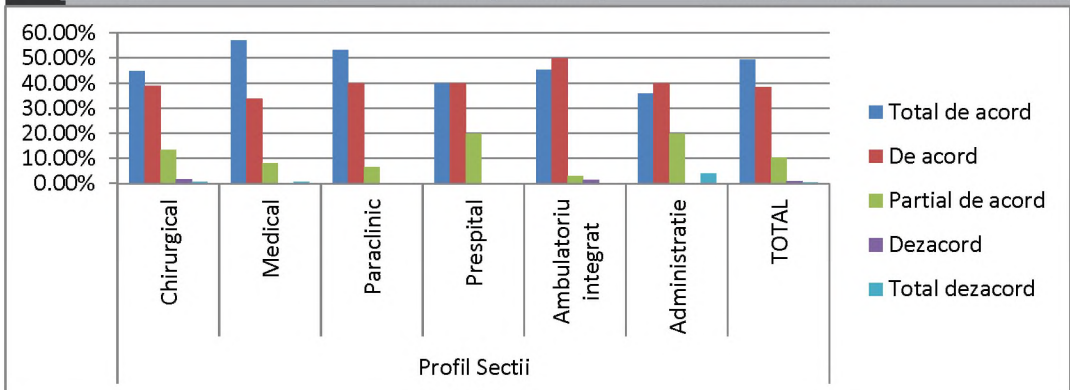
Interpretarea rezultatelor:

În ceea ce privește nivelul de informare în vederea desfășurării activității la locul de muncă, un procent de 66,70% din totalul salariaților respondenți declară că sunt mulțumiți, 24,20% consideră că parțial sunt mulțumiți cu privire la modul în care primesc informațiile necesare desfășurării activității la locul de muncă și doar 9,20% se declară a fi nemulțumiți de acest fapt.

		14. Am relații bune, de colegialitate/prietenie cu colegii din secție.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Medic	45.80%	39.20%	14.10%	0.90%	0.00%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	39.30%	50.00%	10.70%	0.00%	0.00%
	Asistent medical	49.60%	39.90%	9.20%	0.70%	0.60%
	Registrator, statistician	64.80%	29.60%	5.60%	0.00%	0.00%
	Infirmiera	52.20%	30.40%	14.80%	1.70%	0.90%
	Ingrijitoare, brancardier	44.90%	45.90%	8.20%	0.00%	1.00%
	Personal TESA	54.50%	27.30%	18.20%	0.00%	0.00%
	Muncitori	45.00%	40.00%	10.00%	0.00%	5.00%
	TOTAL	49.20%	38.80%	10.70%	0.70%	0.50%



		14. Am relații bune, de colegialitate/prietenie cu colegii din secție.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Secții	Chirurgical	44.80%	39.00%	13.60%	1.80%	0.70%
	Medical	57.00%	34.00%	8.20%	0.00%	0.70%
	Paraclinic	53.30%	40.00%	6.70%	0.00%	0.00%
	Prespital	40.00%	40.00%	20.00%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	45.50%	50.00%	3.00%	1.50%	0.00%
	Administratie	36.00%	40.00%	20.00%	0.00%	4.00%
	TOTAL	49.50%	38.40%	10.50%	1.00%	0.60%



Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

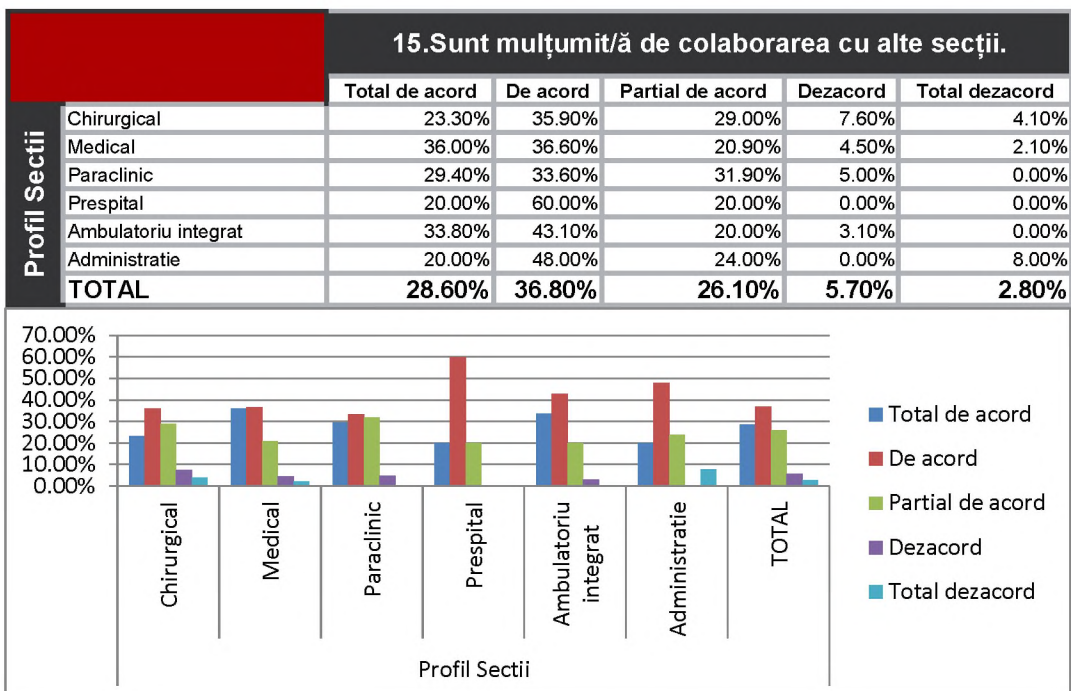
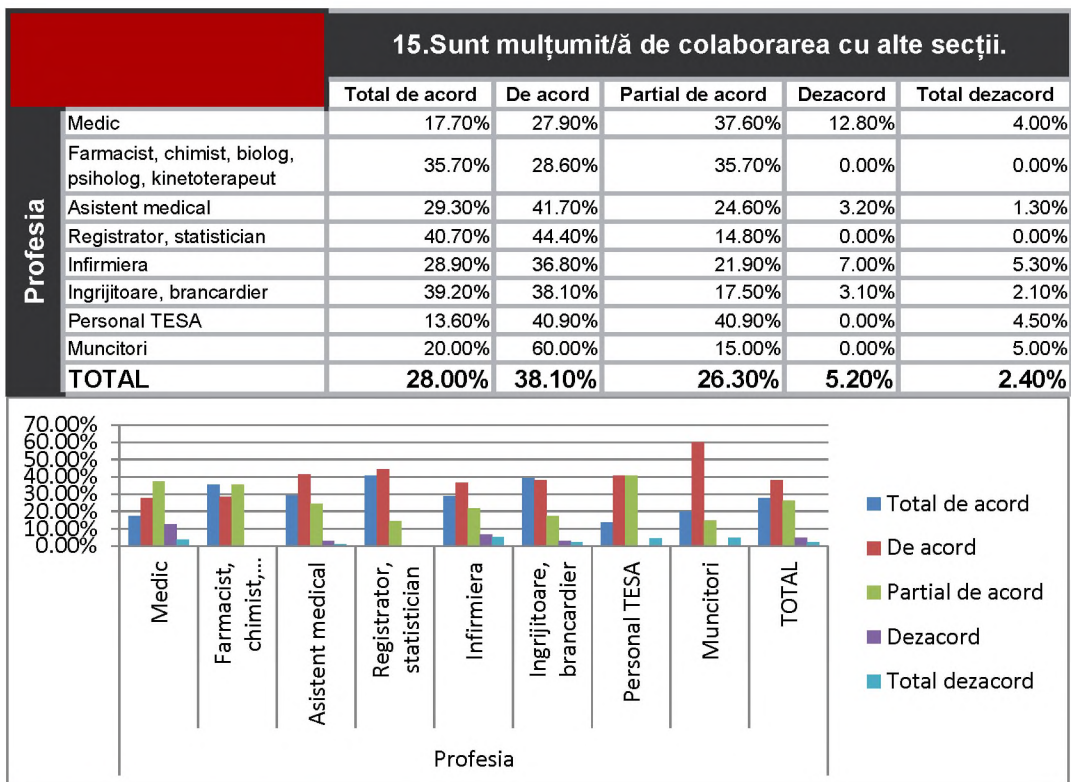
de acord 88.00%

parțial de acord 10.70%

dezacord 1.20%

Interpretare:

Din punct de vedere al relațiilor de colegialitate, 88,00% din totalul salariaților respondenți consideră că au relații bune cu colegii de serviciu, 10,70% au declarat că manifestă parțial relații bune de colegialitate și doar 1,20% au declarat că nu au relații bune de colegialitate.



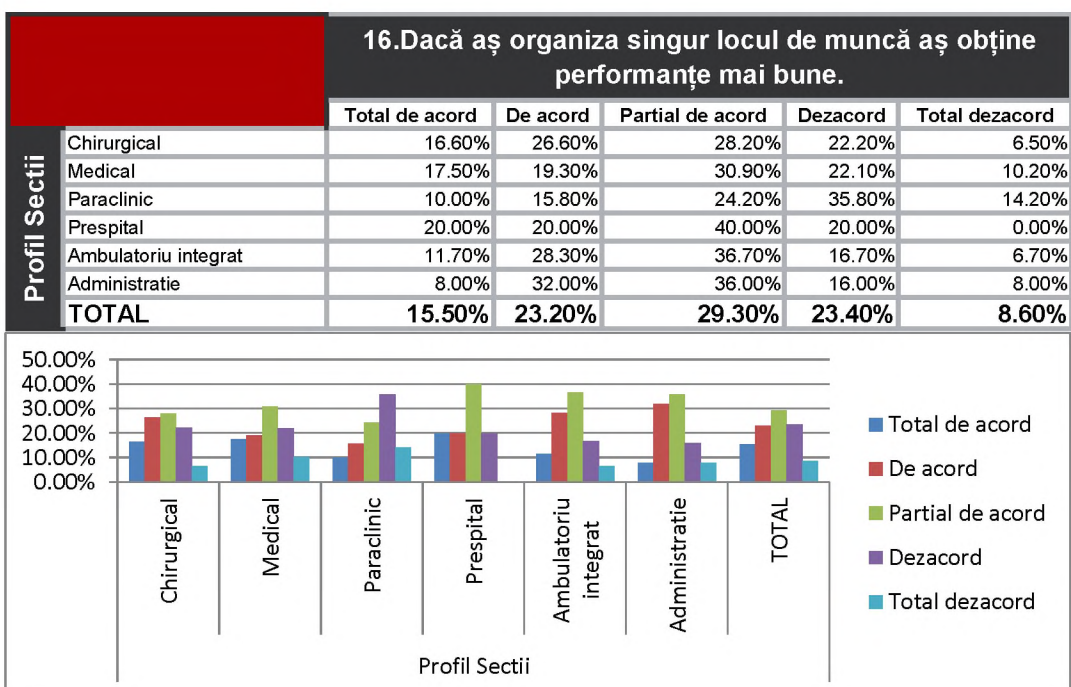
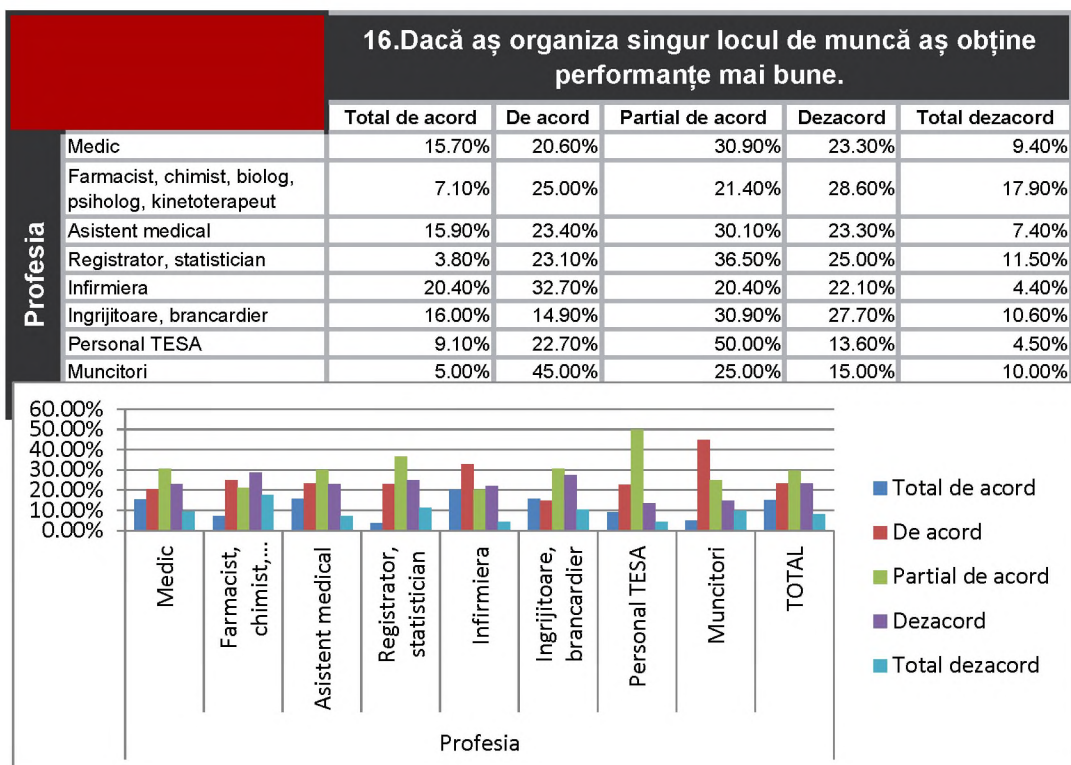
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	66.10%
parțial de acord	26.30%
dezacord	7.60%

Intepretarea rezultatelor:

Din punct de vedere al relațiilor de colaborare cu alte secții, un procent de 66,10% din totalul salariaților respondenți declară că sunt mulțumiți, 26,30% parțial mulțumiți și doar 7,60% din personalul repsondent sunt nemulțumiți de colaborarea cu alte secții.



Rezultate:

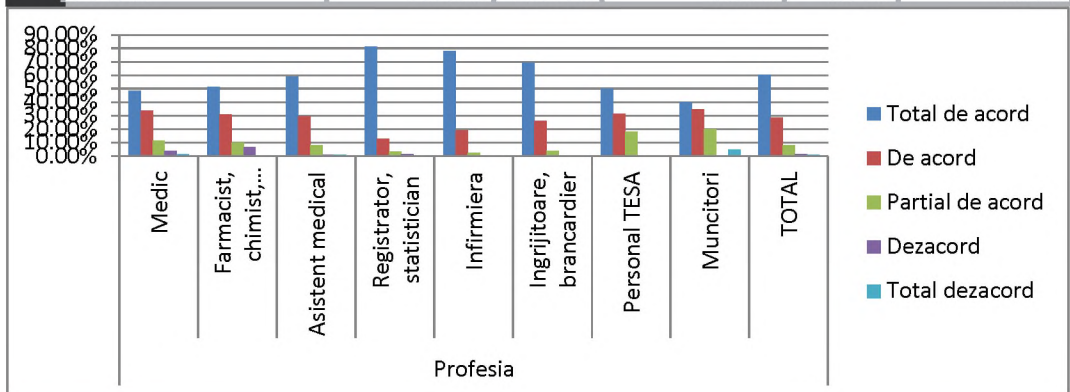
Din totalul personalului respondent:

de acord	38.70%
parțial de acord	29.70%
dezacord	31.60%

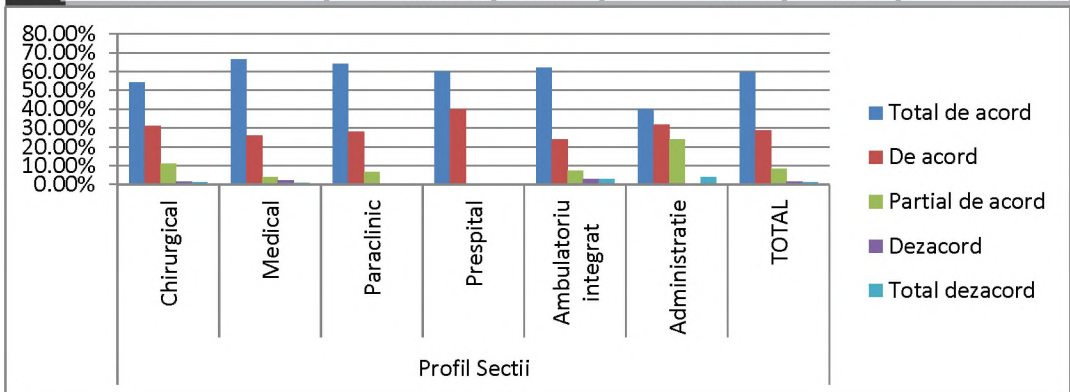
Interpretarea rezultatelor:

În ceea ce privește obținerea unei performanțe mai bune în urma organizării locului de muncă dintr-o perspectivă proprie, 38,70% din totalul salariaților respondenți consideră că ar obține performanțe mai bune în condițiile organizării locului de muncă din perspectivă proprie, 29,70% consideră că parțial pot obține performanțe mai bune și 31,60% nu consideră că ar obține performanțe mai bune dacă ar organiza singuri locul de muncă.

		17. Șeful meu direct știe care sunt sarcinile fiecărui subaltern.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Medic	48.90%	33.90%	11.50%	4.00%	1.80%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	51.70%	31.00%	10.30%	6.90%	0.00%
	Asistent medical	59.40%	29.70%	8.40%	1.30%	1.10%
	Registrator, statistician	81.50%	13.00%	3.70%	1.90%	0.00%
	Infirmiera	78.10%	19.30%	2.60%	0.00%	0.00%
	Ingrijitoare, brancardier	69.40%	26.50%	4.10%	0.00%	0.00%
	Personal TESA	50.00%	31.80%	18.20%	0.00%	0.00%
	Muncitori	40.00%	35.00%	20.00%	0.00%	5.00%
TOTAL	60.40%	28.60%	8.30%	1.70%	1.00%	



		17. Șeful meu direct știe care sunt sarcinile fiecărui subaltern.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Chirurgical	54.50%	31.40%	11.30%	1.60%	1.20%
	Medical	66.70%	25.90%	4.10%	2.40%	1.00%
	Paraclinic	64.20%	28.30%	6.70%	0.80%	0.00%
	Prespital	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	62.10%	24.20%	7.60%	3.00%	3.00%
	Administratie	40.00%	32.00%	24.00%	0.00%	4.00%
	TOTAL	59.70%	28.80%	8.50%	1.80%	1.20%



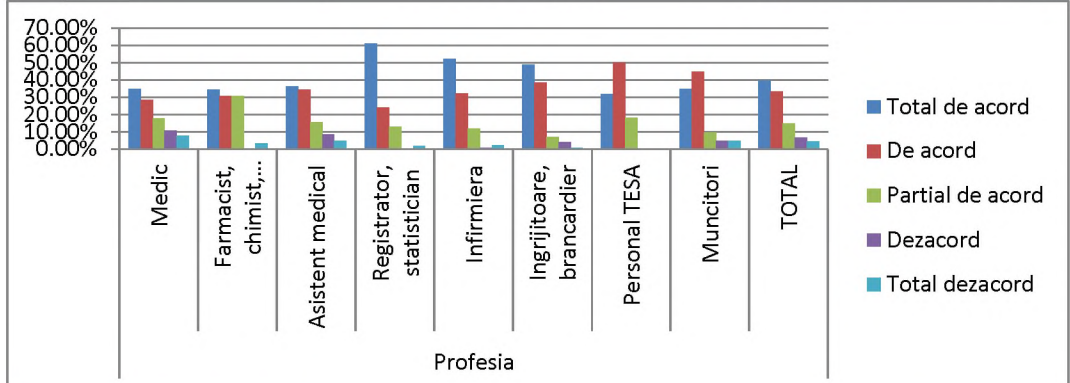
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:	
de acord	89.00%
parțial de acord	8.30%
dezacord	2.70%

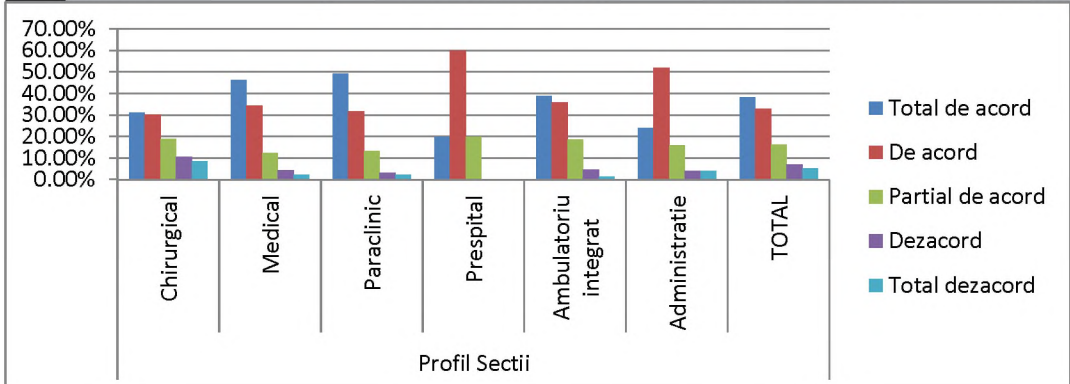
Interpretarea rezultatelor:

În urma analizei datelor obținute la întrebarea nr. 17, un procent de 89,00% dintre respondenți consideră că șeful direct știe ce sarcini revin fiecărui subaltern, 8,30% declară că șeful știe parțial ce sarcini are fiecare subaltern iar 2,70% declară că șeful direct nu știe sarcinile fiecărui subaltern.

		18.Şeful meu mă consultă atunci când ia decizii cu privire la locul meu de munca sau sarcinile mele.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Medic	34.80%	28.60%	17.90%	10.70%	8.00%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	34.50%	31.00%	31.00%	0.00%	3.40%
	Asistent medical	36.40%	34.70%	15.50%	8.40%	5.00%
	Registrator, statistician	61.10%	24.10%	13.00%	0.00%	1.90%
	Infirmiera	52.20%	32.20%	12.20%	0.90%	2.60%
	Ingrijitoare, brancardier	49.00%	38.80%	7.10%	4.10%	1.00%
	Personal TESA	31.80%	50.00%	18.20%	0.00%	0.00%
	Muncitori	35.00%	45.00%	10.00%	5.00%	5.00%
TOTAL	39.90%	33.40%	15.10%	6.80%	4.70%	



		18.Şeful meu mă consultă atunci când ia decizii cu privire la locul meu de munca sau sarcinile mele.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Chirurgical	31.30%	30.30%	19.10%	10.80%	8.50%
	Medical	46.30%	34.40%	12.60%	4.40%	2.40%
	Paraclinic	49.20%	31.70%	13.30%	3.30%	2.50%
	Prespital	20.00%	60.00%	20.00%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	39.10%	35.90%	18.80%	4.70%	1.60%
	Administratie	24.00%	52.00%	16.00%	4.00%	4.00%
	TOTAL	38.50%	32.90%	16.20%	7.20%	5.20%



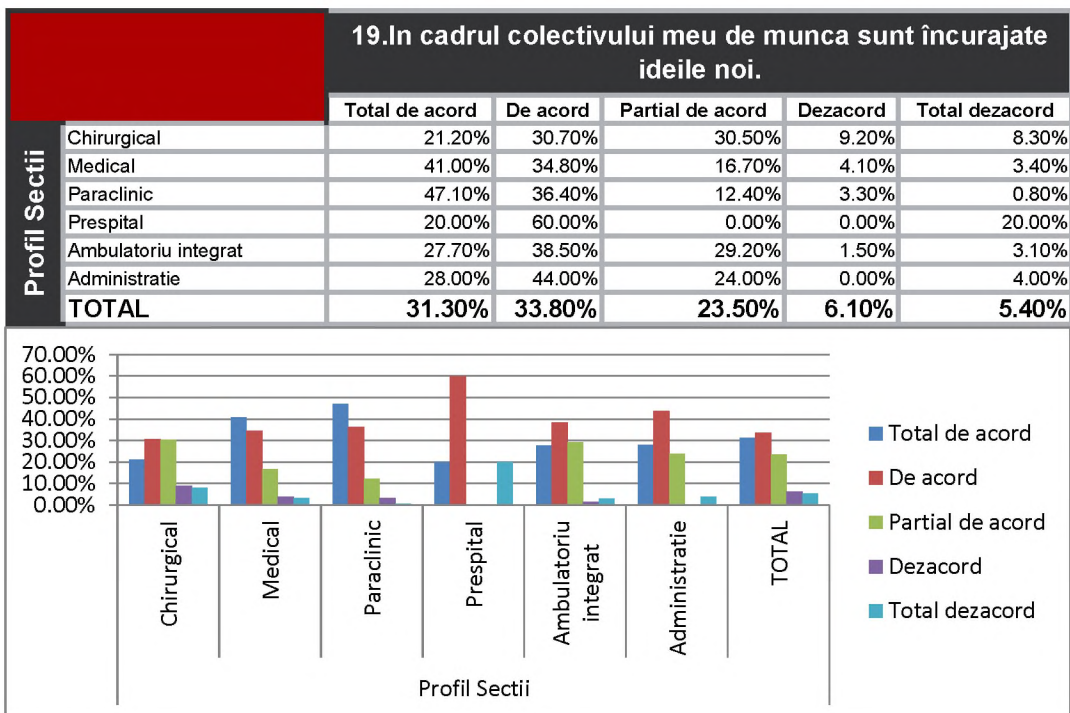
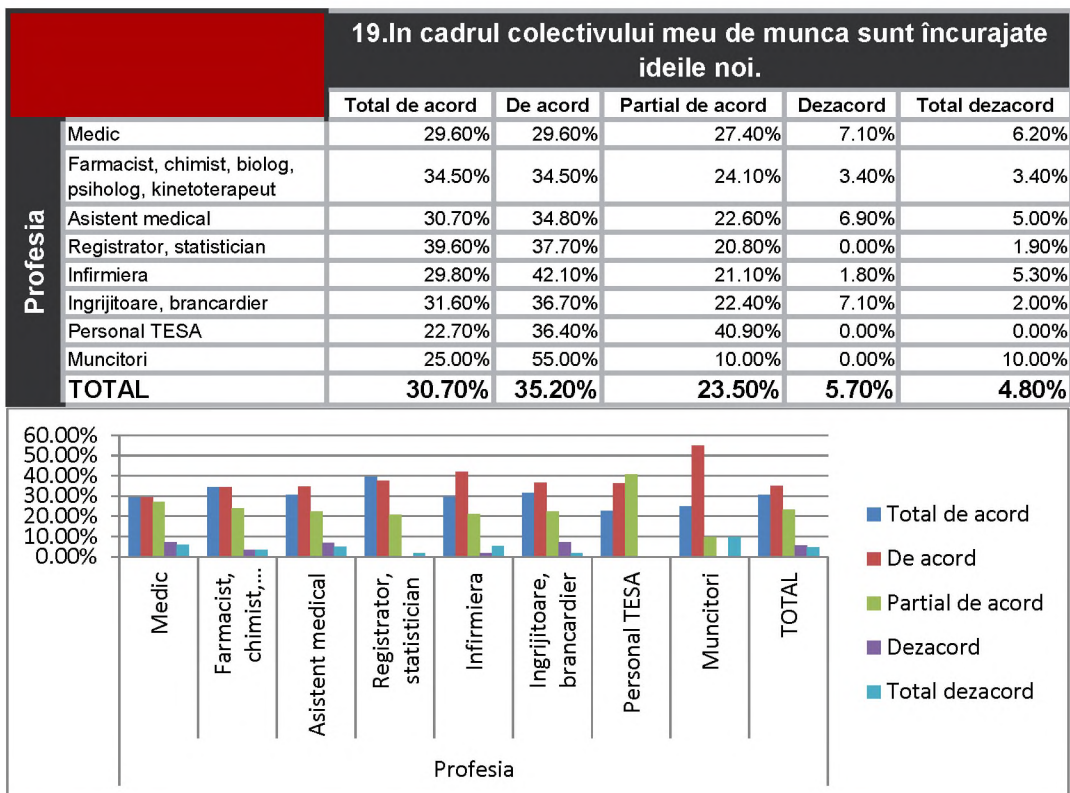
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	73.30%
parțial de acord	15.10%
dezacord	11.50%

Interpretarea rezultatelor:

Din salariații respondenți ai chestionarului de satisfacție al angajatului, un procent de 73,30% se declară mulțumiți de modul în care șeful îi consultă la luarea deciziilor privind locul de muncă sau sarcinile de serviciu, 15,10% se declară parțial mulțumiți iar un procent de 11,50% sunt nemulțumiți pentru faptul că nu sunt consultați atunci când se iau decizii referitoare la locul de muncă în care-și desfășoară activitatea.



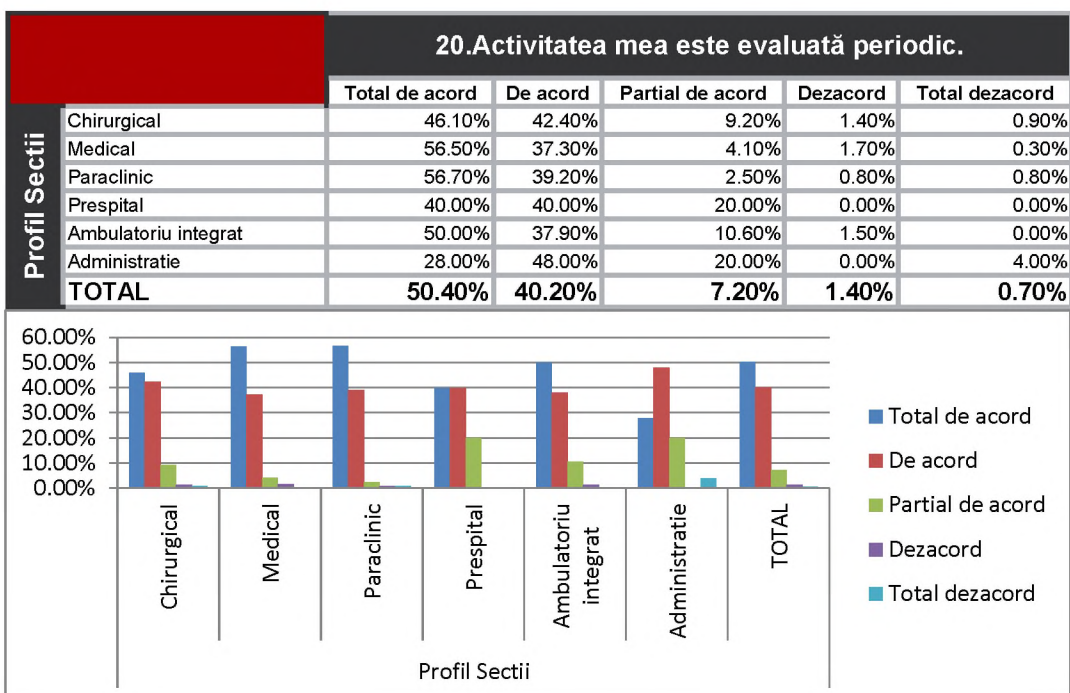
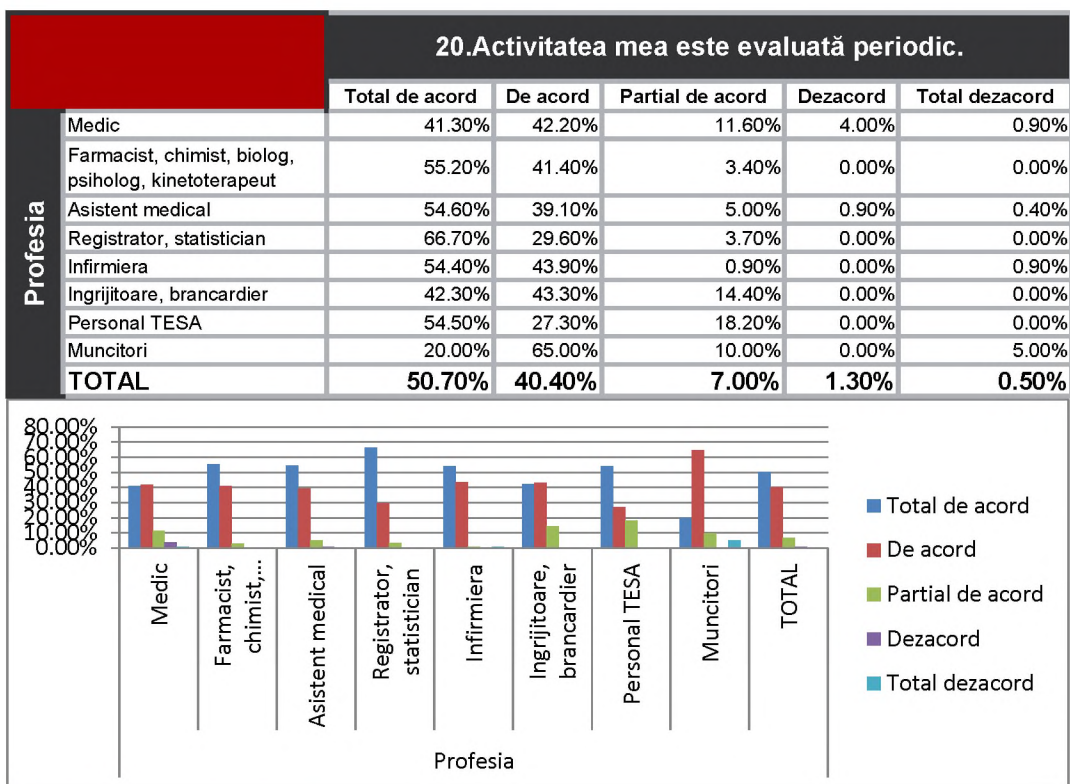
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	65.90%
parțial de acord	23.50%
dezacord	10.50%

Interpretarea rezultatelor:

Analizând rezultatele obținute, 65,90% apreciază că la locul de muncă sunt încurajate și promovate ideile noi, 23,50% consideră că nu în toate situațiile ideile noi referitoare la locul de muncă sunt încurajate iar 10,50% apreciază că nu sunt promovate și încurajate ideile noi în cadrul colectivului în care-și desfășoară activitatea.



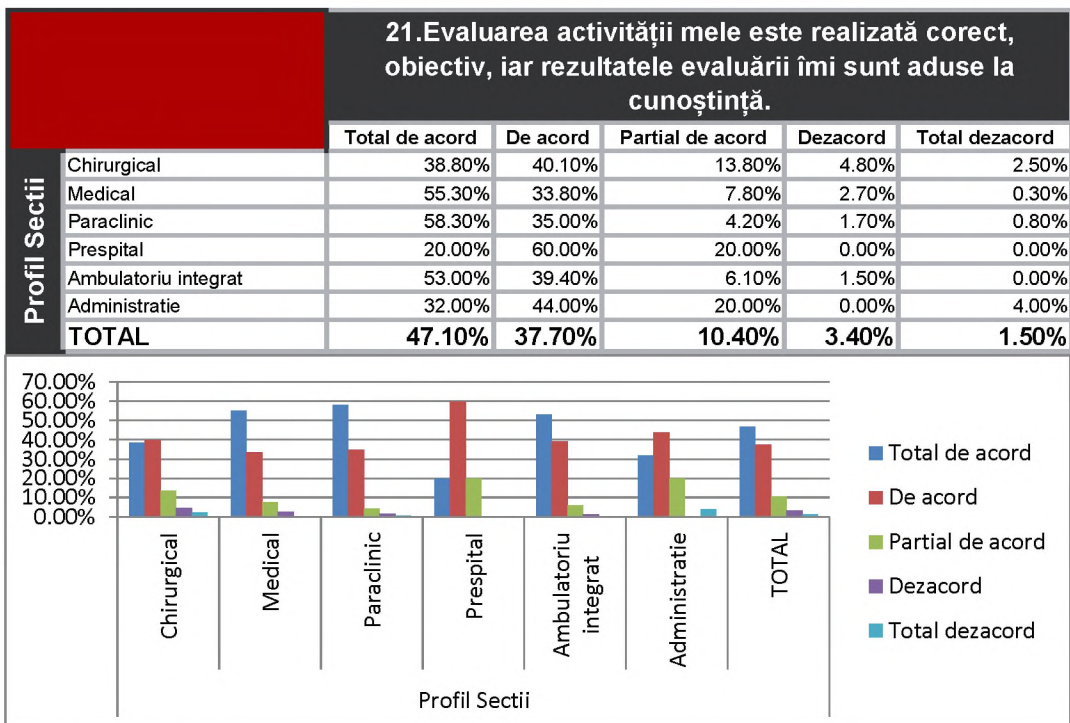
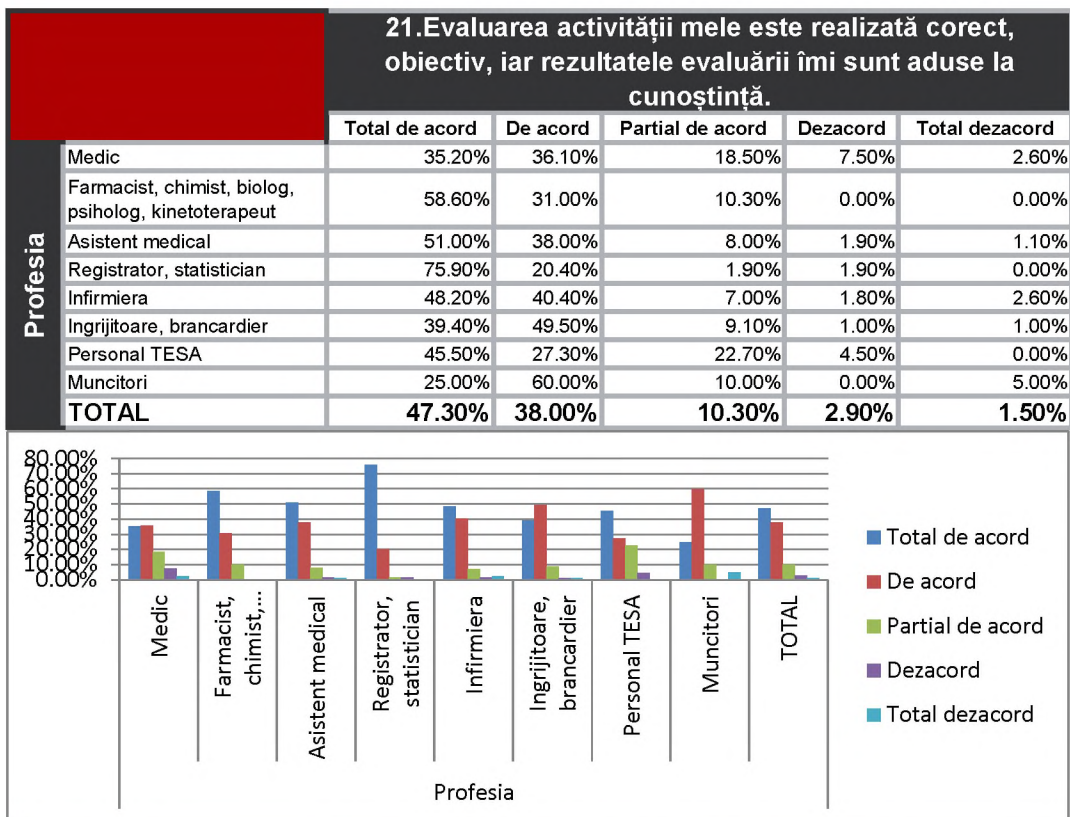
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	91.10%
parțial de acord	7.00%
dezacord	1.80%

Interpretarea rezultatelor:

Analizând răspunsurile acordate la întrebarea nr. 20, un procent de 91,10% din totalul salariaților respondenți apreciază pozitiv faptul că activitatea personală este evaluată periodic, 7% au declarat că uneori activitatea desfășurată este evaluată periodic iar 1,80% susțin că activitatea desfășurată în cadrul colectivului nu este evaluată periodic.



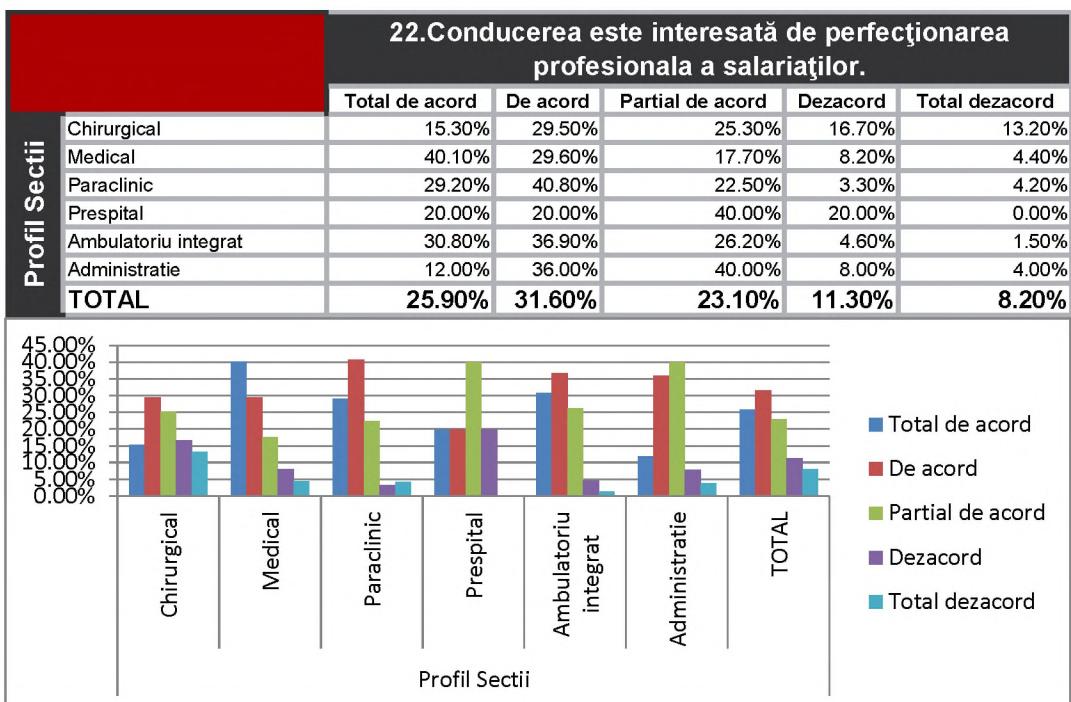
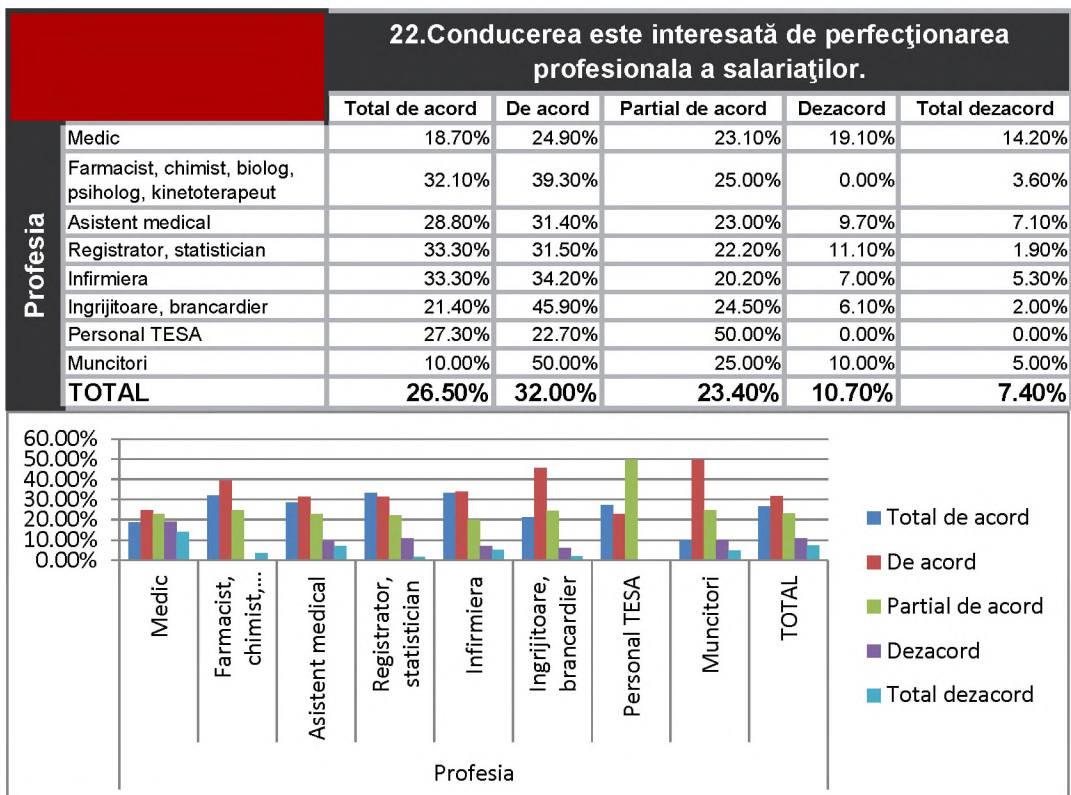
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	85.30%
parțial de acord	10.30%
dezacord	4.40%

Interpretarea rezultatelor:

În urma analizei efectuate cu privire la răspunsurile acordate, se poate aprecia că un procent considerabil reprezentând 85,30% din totalul salariaților respondenți apreciază că activitatea desfășurată este evaluată obiectiv, aducându-le la cunoștință rezultatele obținute, 10,30% consideră că în anumite situații activitatea desfășurată le este evaluată obiectiv iar un procent de 4,4% consideră că evaluarea nu este realizată corect.



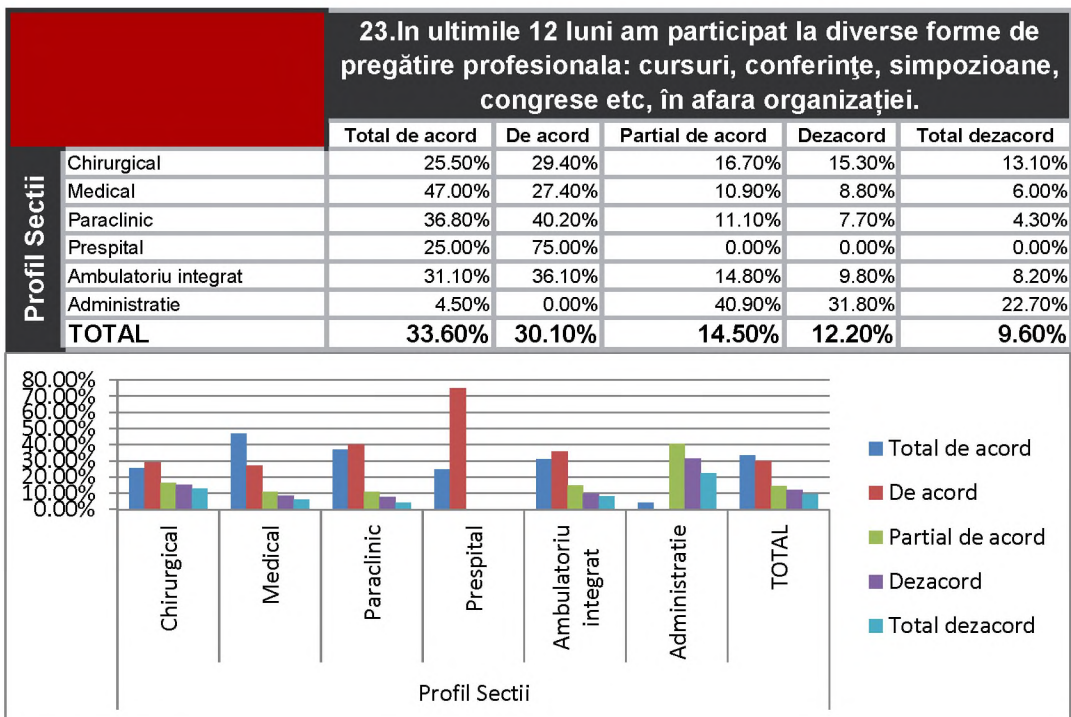
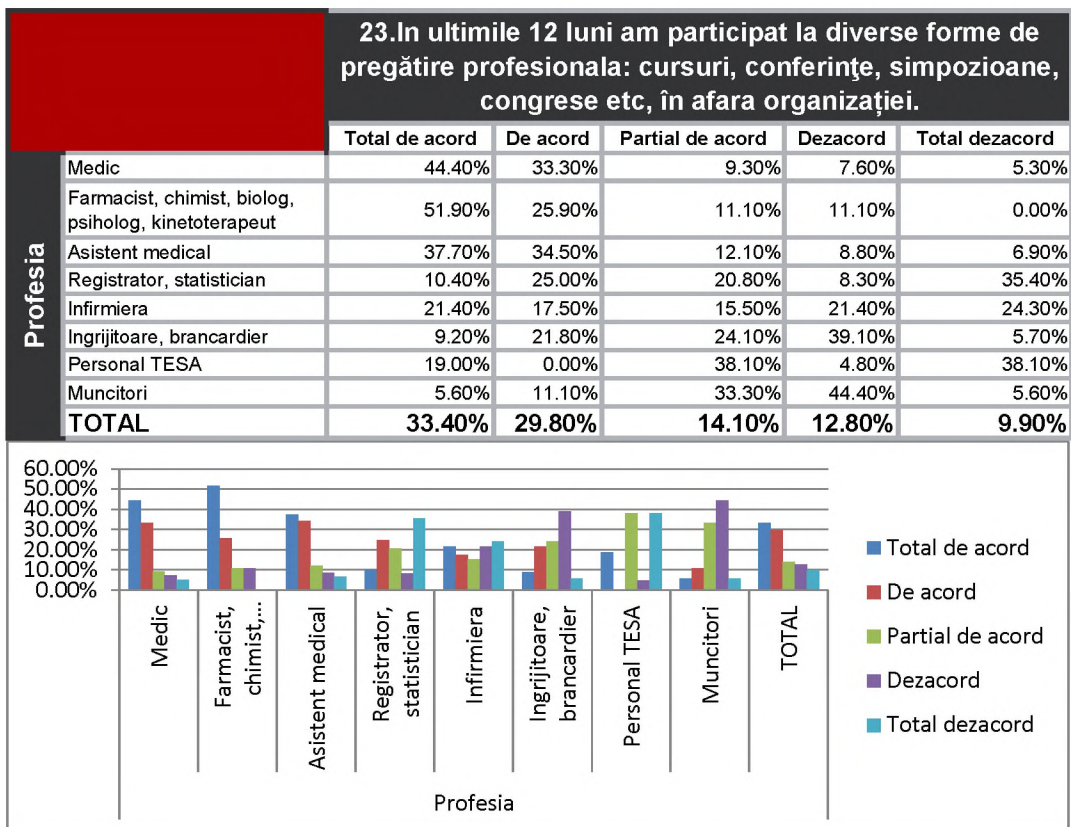
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	58.50%
parțial de acord	23.40%
dezacord	18.10%

Interpretarea rezultatelor:

Un procent de 58,50% apreciază faptul că perfecționarea profesională la locul de muncă constituie un obiectiv important al conducerii spitalului, 23,40% consideră doar parțial interesul conducerii în perfecționarea profesională iar 18,10% apreciază negativ implicarea conducerii unității în asigurarea perfecționării profesionale la locul de muncă.



Rezultate:

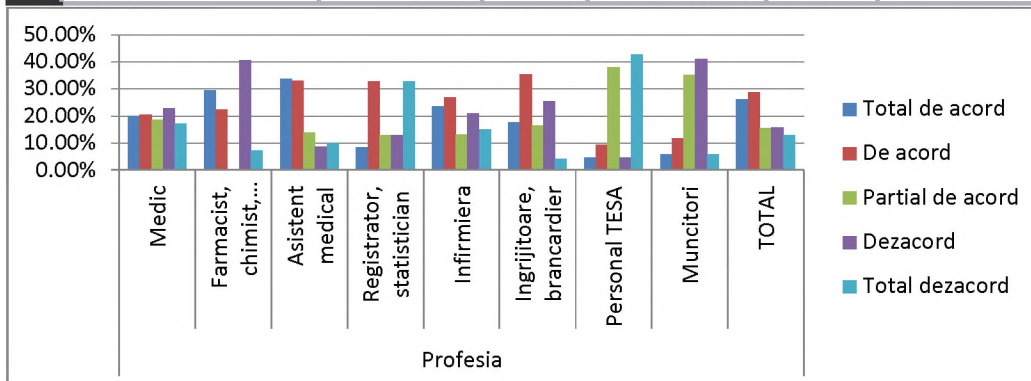
Din totalul personalului respondent:

de acord	63.20%
parțial de acord	14.10%
dezacord	22.70%

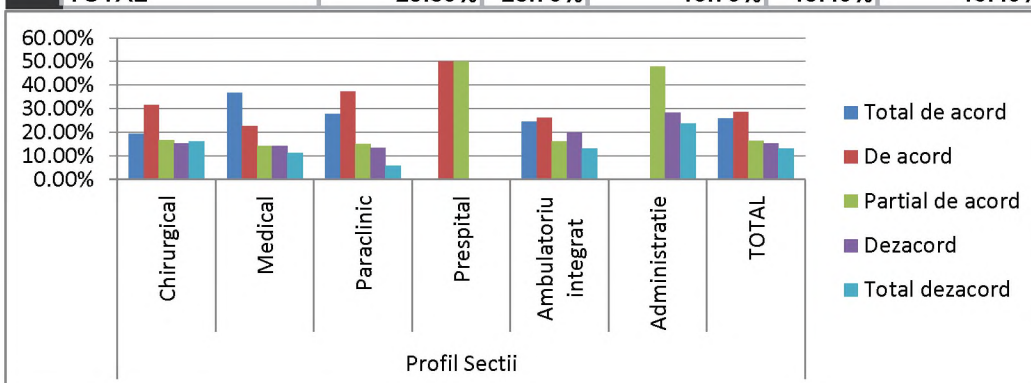
Interpretarea rezultatelor:

Un procent de 63,20% din totalul salariaților respondenți se declară mulțumiți de faptul că în ultimul an a participat la diferite forme de pregătire profesională organizate și desfășurate în afara instituției, 14,10% sunt parțial mulțumiți de formele de pregătire la care au participat în afara unității în ultimul an iar un procent de 22,70% își manifestă dezacordul pentru faptul că formele de pregătire organizate în afara instituției nu i-a vizat în mod nemijlocit.

		24. In ultimele 12 luni am participat la diverse forme de pregătire profesională, în cadrul instituției.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Medic	20.20%	20.60%	18.80%	22.90%	17.40%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	29.60%	22.20%	0.00%	40.70%	7.40%
	Asistent medical	33.90%	33.10%	14.00%	8.90%	10.00%
	Registrator, statistician	8.70%	32.60%	13.00%	13.00%	32.60%
	Infirmiera	23.80%	26.70%	13.30%	21.00%	15.20%
	Ingrijitoare, brancardier	17.80%	35.60%	16.70%	25.60%	4.40%
	Personal TESA	4.80%	9.50%	38.10%	4.80%	42.90%
	Muncitori	5.90%	11.80%	35.30%	41.20%	5.90%
TOTAL	26.40%	29.00%	15.60%	15.90%	13.10%	



		24. In ultimele 12 luni am participat la diverse forme de pregătire profesională, în cadrul instituției.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Chirurgical	19.50%	31.70%	16.90%	15.50%	16.40%
	Medical	36.90%	22.90%	14.30%	14.30%	11.50%
	Paraclinic	28.00%	37.30%	15.30%	13.60%	5.90%
	Prespital	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	24.60%	26.20%	16.40%	19.70%	13.10%
	Administratie	0.00%	0.00%	47.60%	28.60%	23.80%
	TOTAL	25.80%	28.70%	16.70%	15.40%	13.40%



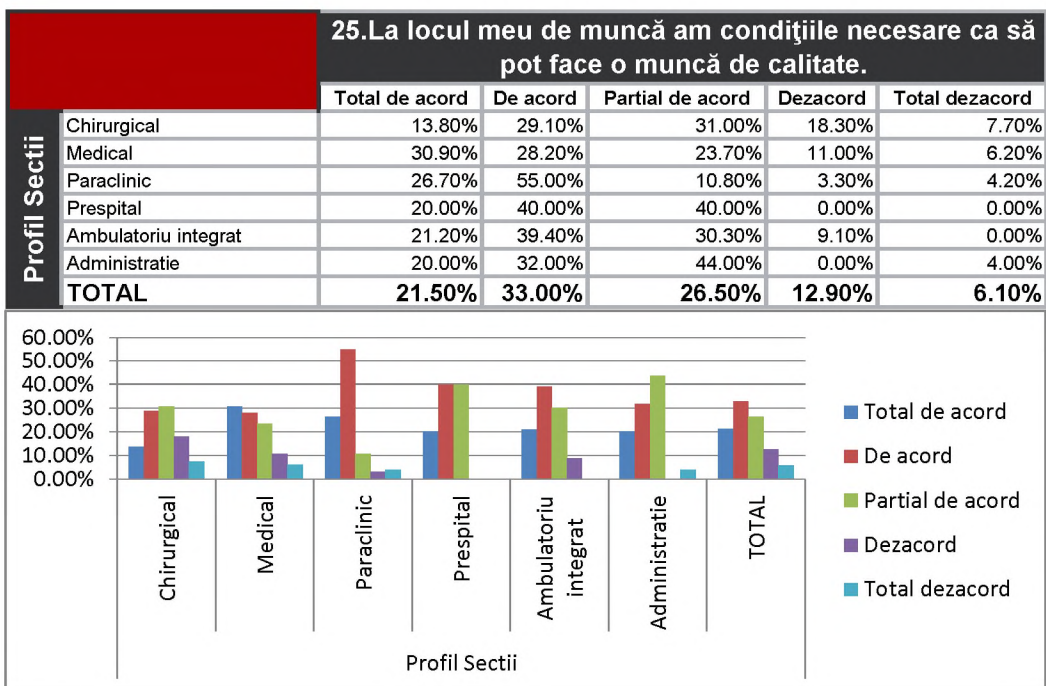
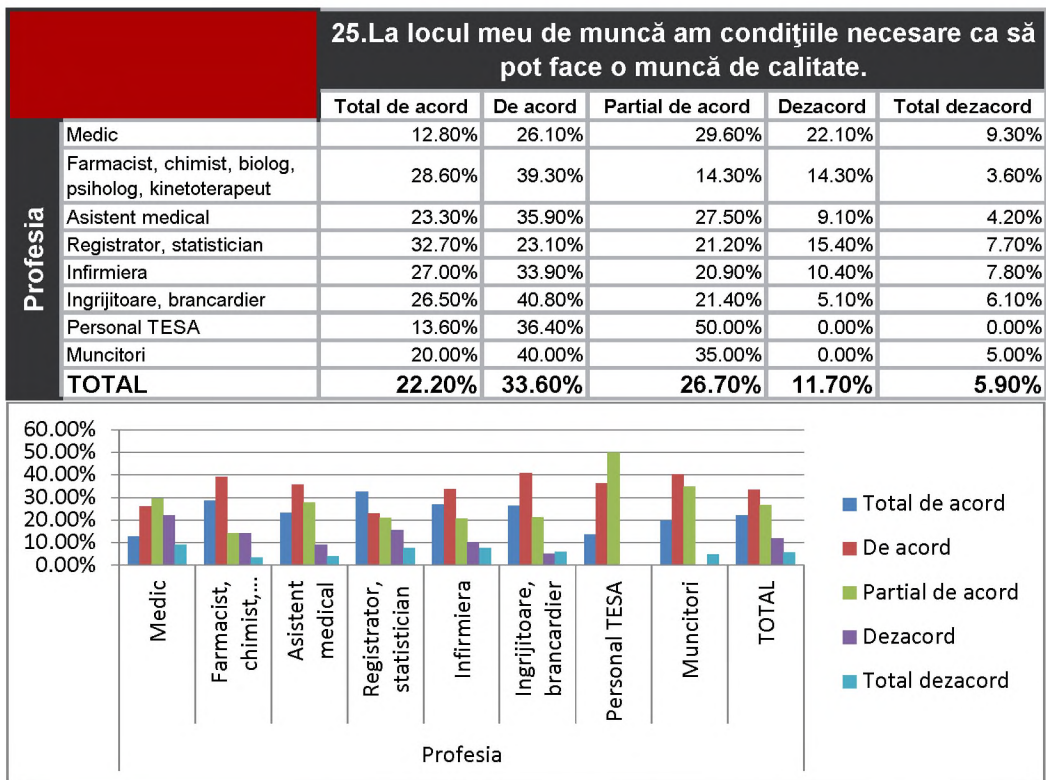
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	55.40%
parțial de acord	15.60%
dezacord	29.00%

Interpretarea rezultatelor:

Se constată că 55,40% din totalul salariaților respondenți sunt mulțumiți că în ultimul an au participat la diverse forme de pregătire în cadrul instituției, 15,60% parțial mulțumiți iar 29,00% sunt nemulțumiți.



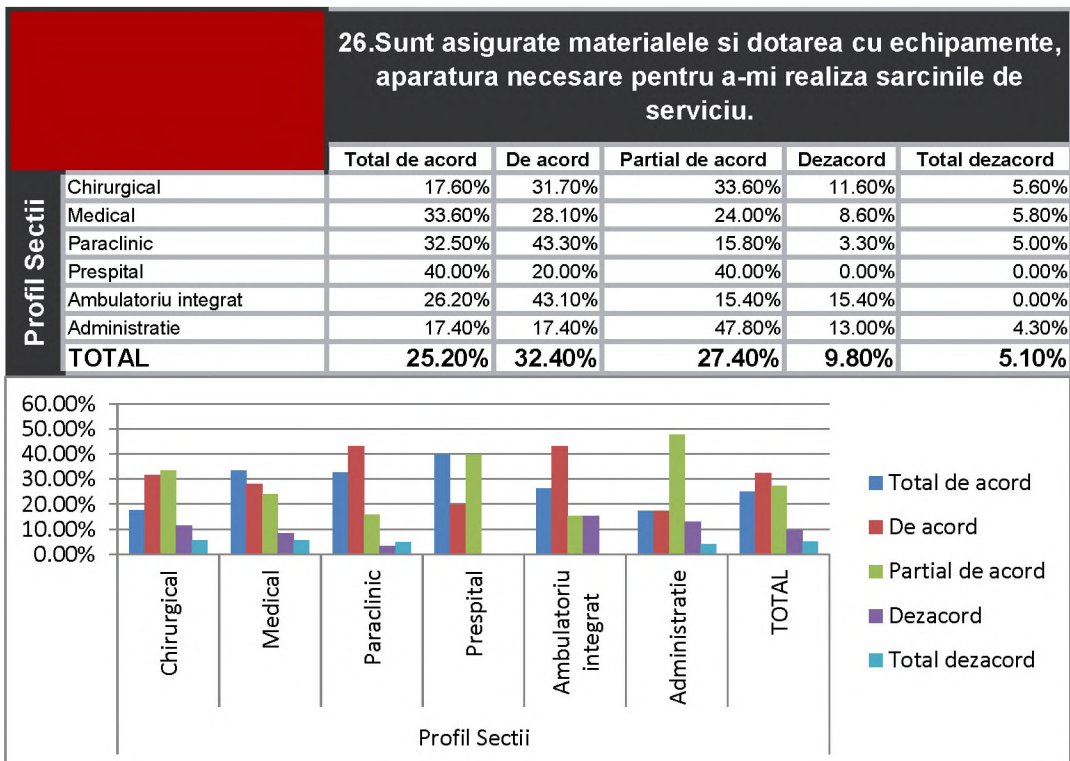
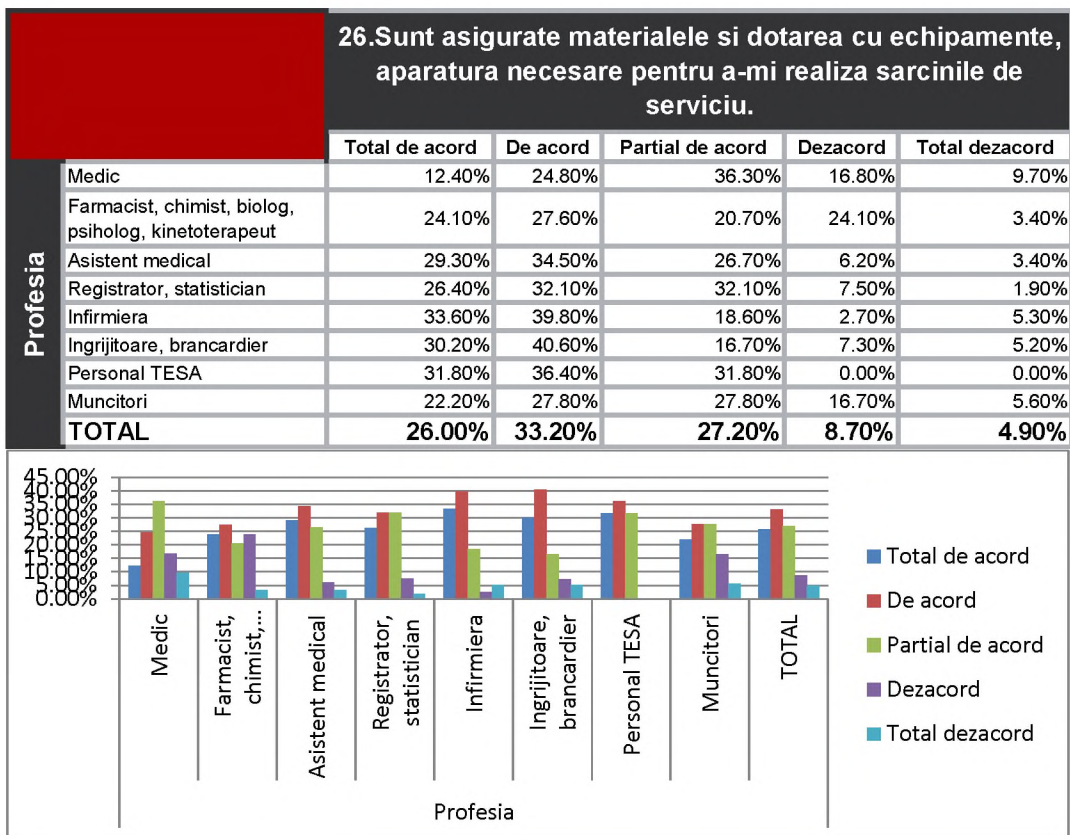
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	55.80%
parțial de acord	26.70%
dezacord	17.60%

Interpretare:

Analizând rezultatele obținute, un procent de 55,80% apreciază pozitiv condițiile oferite de unitate la locul de muncă, un procent de 26,70% sunt parțial mulțumiți de condițiile de muncă oferite iar un procent de 17,60% sunt nemulțumiți de ceea ce spitalul le oferă drept condiții de muncă.



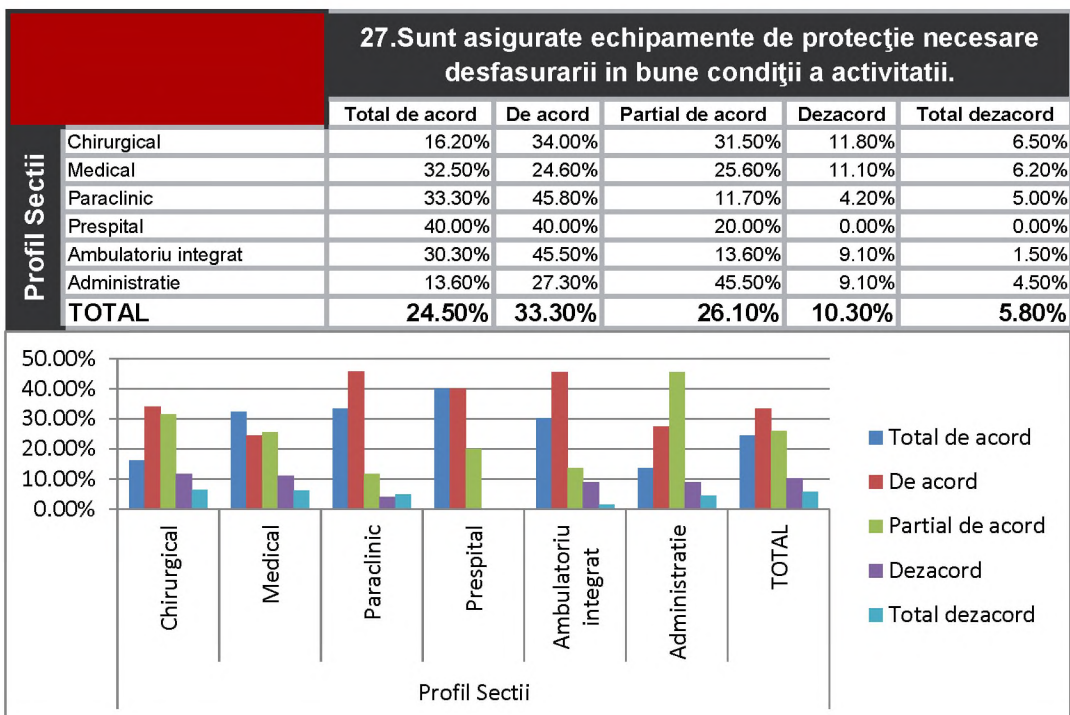
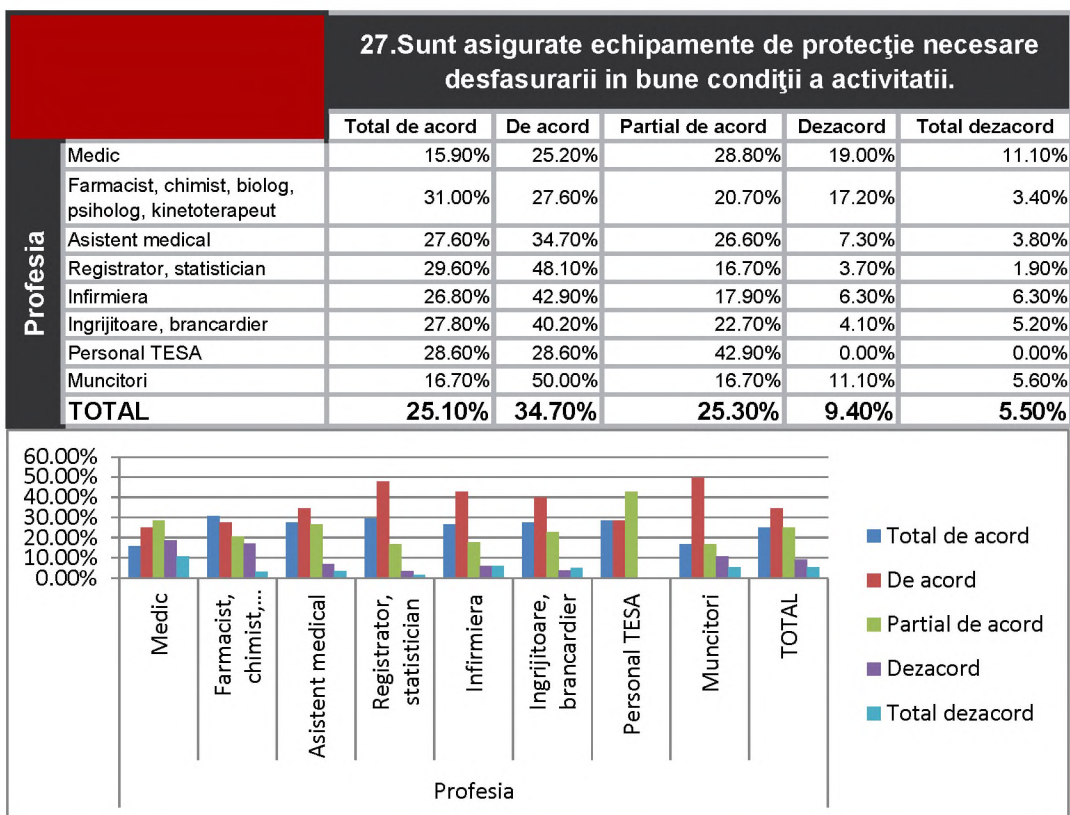
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	59.20%
parțial de acord	27.20%
dezacord	13.60%

Interpretarea rezultatelor:

În ultimii ani s-au realizat investiții în aparatura medicală și echipamente, acest lucru reflectându-se în aprecierile respondenților. Astfel, un procent de 59,20% sunt mulțumiți de nivelul de dotare al spitalului, 27,20% sunt parțial mulțumiți și doar un procent de 13,60% s-au declarat nemulțumiți.



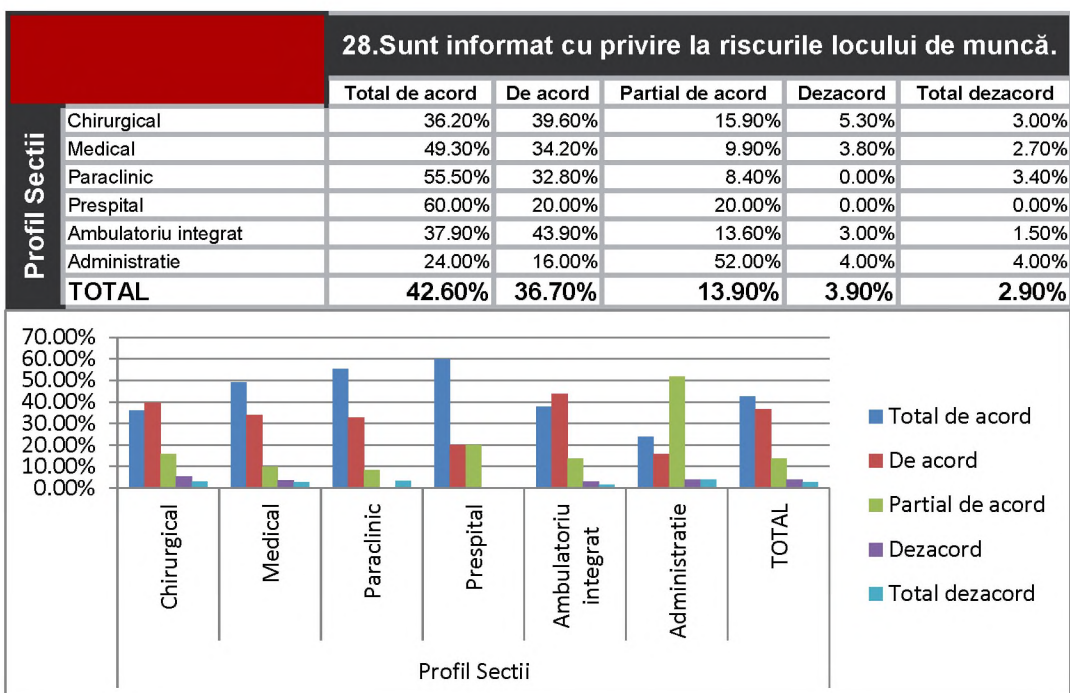
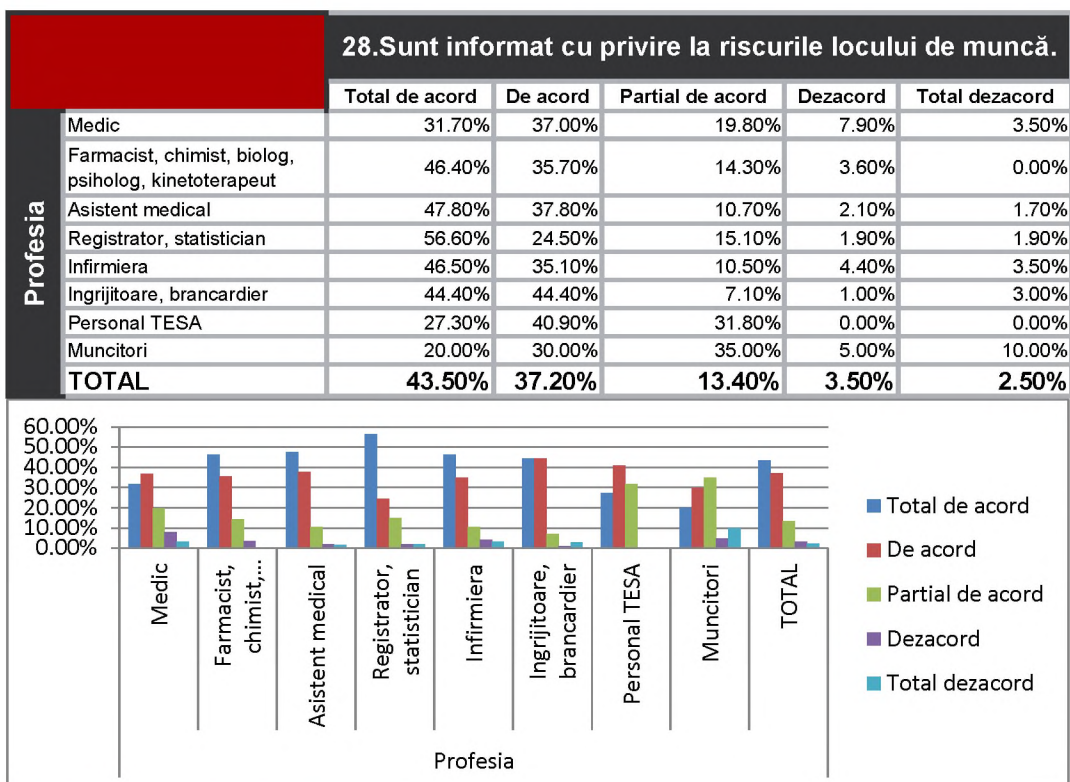
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	59.80%
parțial de acord	25.30%
dezacord	14.90%

Interpretarea rezultatelor:

Un procent de 59,80% declară că sunt asigurate echipamentele și materialele necesare desfășurării în condiții corespunzătoare a activității specifice, 25,30% sunt parțial mulțumiți de condițiile și echipamentele de protecție asigurate de către instituție iar un procent de 14,90% declară că sunt nemulțumiți de gradul de asigurare cu echipamente și materiale necesare desfășurării activității,



Rezultate:

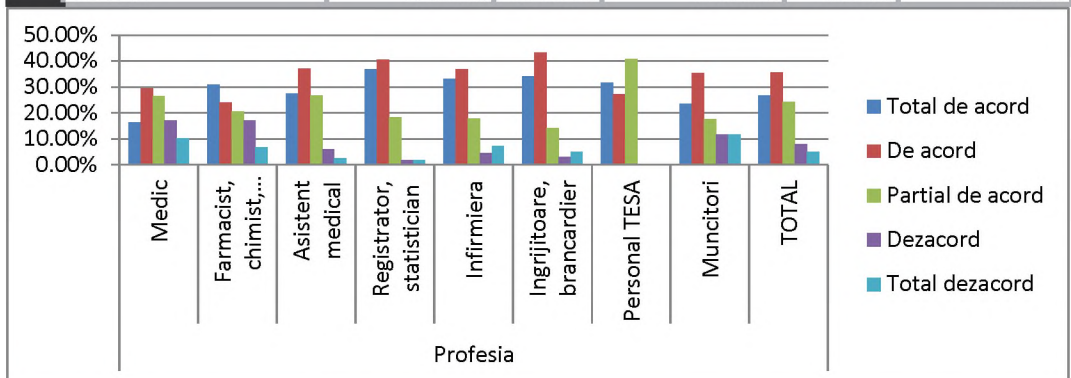
Din totalul personalului respondent:

de acord	80.70%
parțial de acord	13.40%
dezacord	6.00%

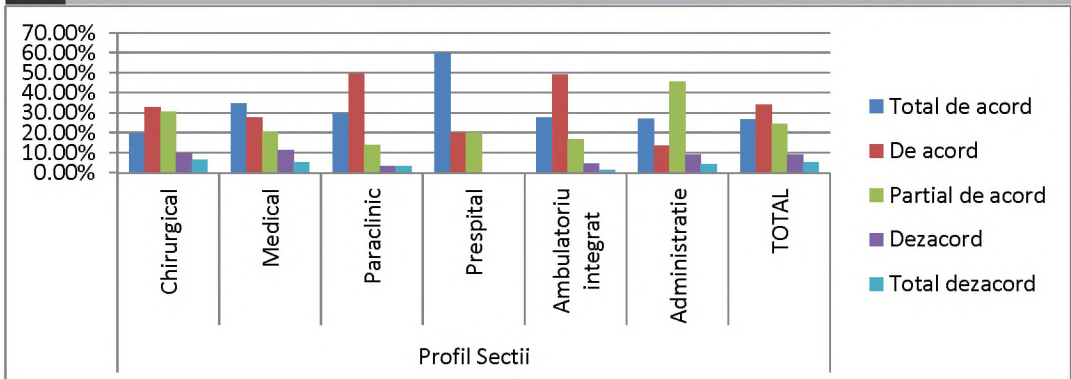
Interpretarea rezultatelor:

În urma analizei răspunsurilor acordate, se constată că un procent de 80,70% din totalul salariaților respondenți apreciază că sunt informați despre riscurile de la locul de muncă, 13,40% se declară parțial mulțumiți de informațiile pe care le primesc cu privire la riscurile existente iar un procent de 6,00% sunt nemulțumiți de faptul că nu sunt informați oportunități referitor la riscurile existente la locul de muncă.

		29.Sunt asigurate de către spital masuri, materiale și echipamente de protecție împotriva riscurilor la care sunt expus.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Medic	16.40%	29.60%	26.50%	17.30%	10.20%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	31.00%	24.10%	20.70%	17.20%	6.90%
	Asistent medical	27.40%	37.10%	26.80%	6.00%	2.60%
	Registrator, statistician	37.00%	40.70%	18.50%	1.90%	1.90%
	Infirmiera	33.30%	36.90%	18.00%	4.50%	7.20%
	Ingrijitoare, brancardier	34.30%	43.40%	14.10%	3.00%	5.10%
	Personal TESA	31.80%	27.30%	40.90%	0.00%	0.00%
	Muncitori	23.50%	35.30%	17.60%	11.80%	11.80%
TOTAL	26.90%	35.70%	24.30%	8.00%	5.00%	



		29.Sunt asigurate de către spital masuri, materiale și echipamente de protecție împotriva riscurilor la care sunt expus.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Chirurgical	19.50%	33.00%	30.70%	10.00%	6.70%
	Medical	34.90%	27.70%	20.50%	11.30%	5.50%
	Paraclinic	29.80%	49.60%	14.00%	3.30%	3.30%
	Prespital	60.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	27.70%	49.20%	16.90%	4.60%	1.50%
	Administratie	27.30%	13.60%	45.50%	9.10%	4.50%
	TOTAL	26.60%	34.10%	24.70%	9.10%	5.50%



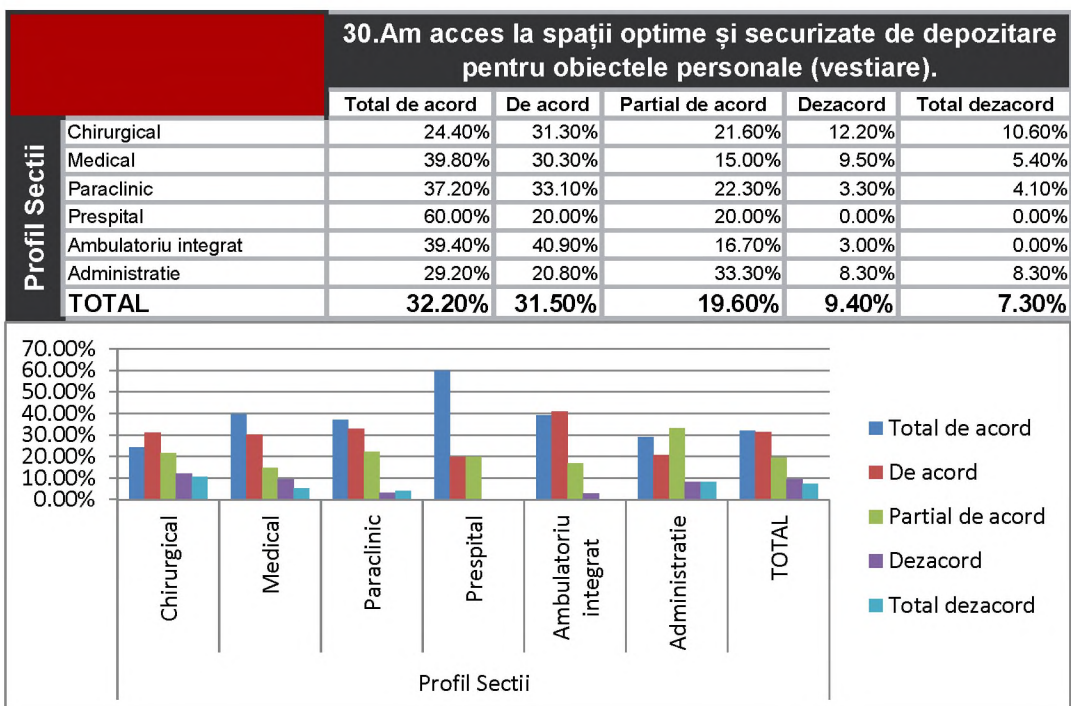
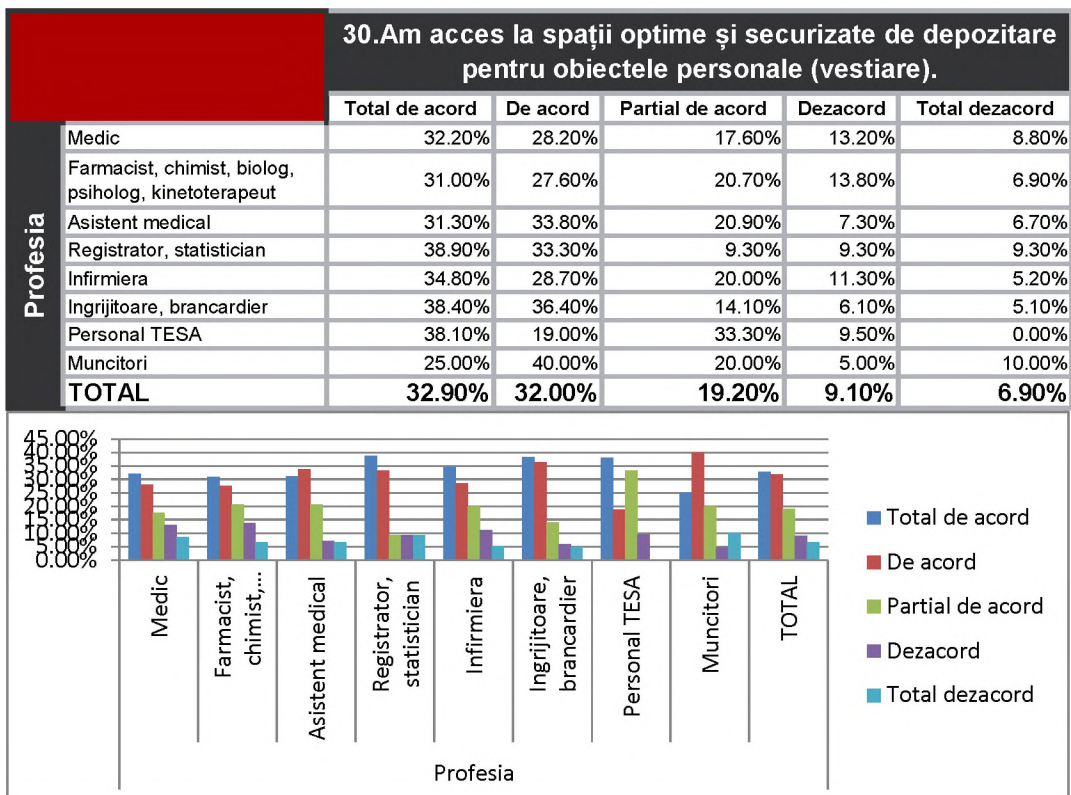
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	62.60%
parțial de acord	24.30%
dezacord	13.00%

Interpretarea rezultatelor:

Un procent de 62,60% apreciază pozitiv măsurile precum și materialele și echipamentele existente împotriva diferitelor riscuri, 24,30% sunt parțial mulțumiți de măsurile luate în cadrul spitalului împotriva riscurilor la care sunt expuși iar un procent de 13% declară că sunt nemulțumiți de materialele și echipamentele de protecție asigurate de către spital împotriva riscurilor la care sunt expuși.



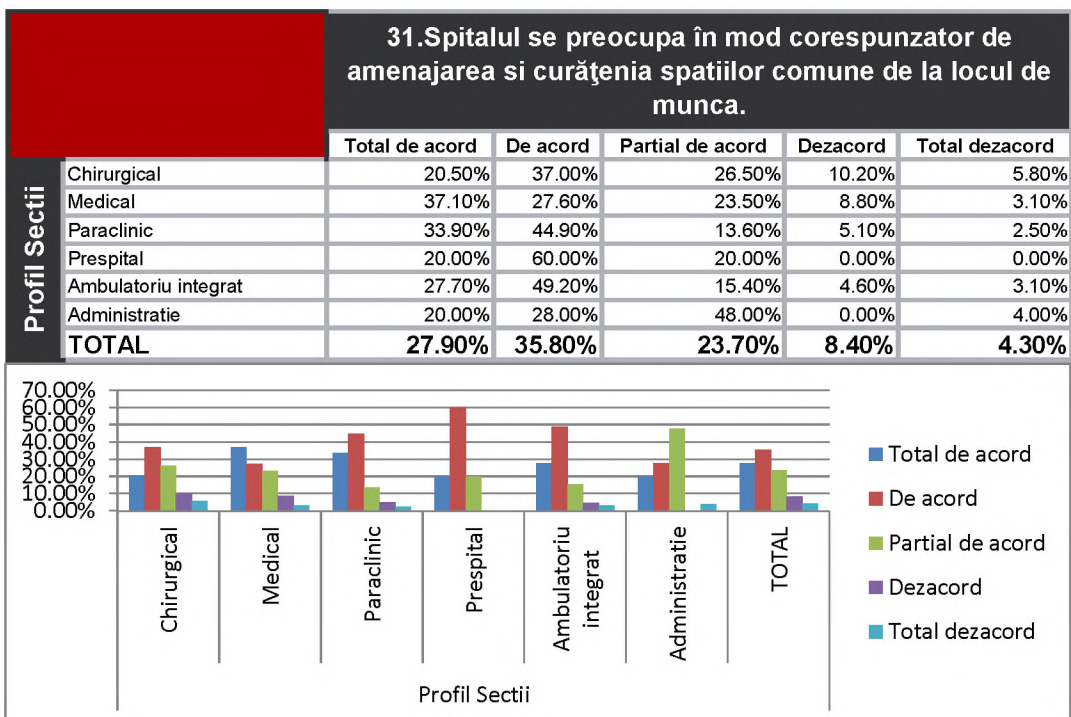
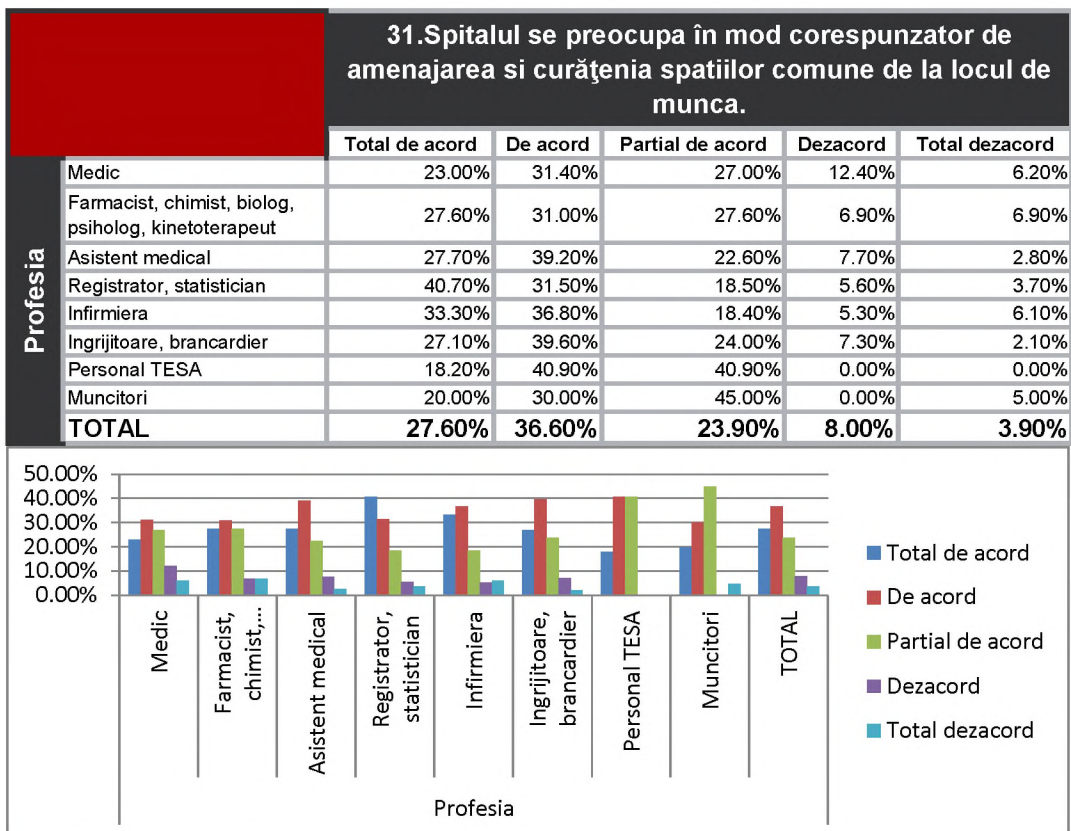
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	64.90%
parțial de acord	19.20%
dezacord	16.00%

Interpretarea rezultatelor:

Cu privire la acest aspect, 64,90% din total salariaților respondenți sunt mulțumiți de condițiile oferite pentru depozitarea și securizarea obiectelor personale, 19,20% sunt parțial mulțumiți de condițiile oferite iar 16% sunt nemulțumiți



Rezultate:

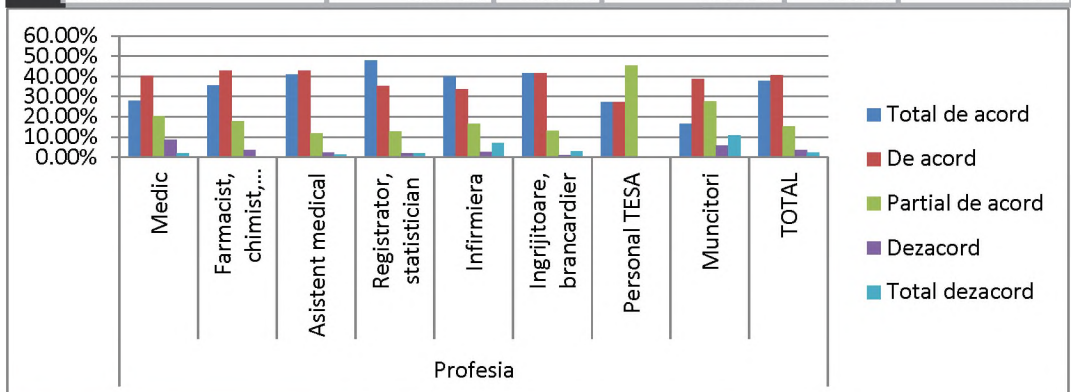
Din totalul personalului respondent:

de acord	64.20%
parțial de acord	23.90%
dezacord	11.90%

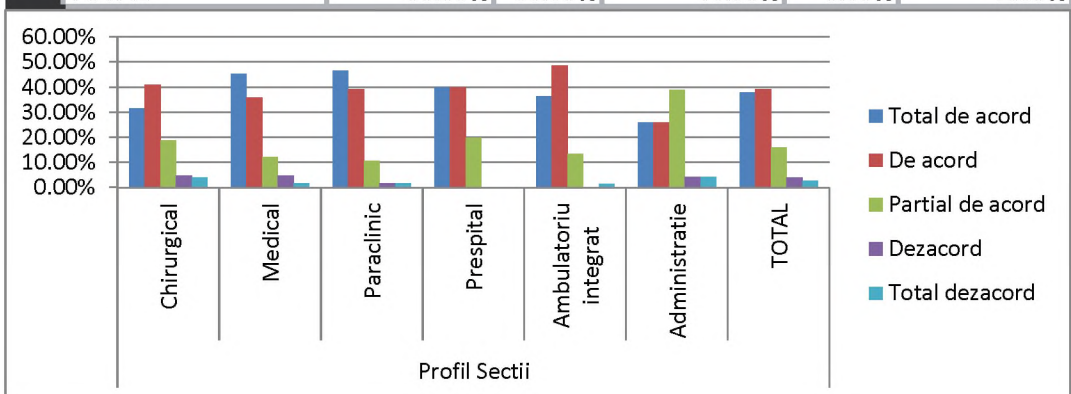
Interpretarea rezultatelor:

Din punct de vedere al amenajării, curățeniei și întreținerii spațiilor comune existente în cadrul spitalului, un procent de 64,20% apreciază pozitiv eforturile depuse în acest sens, 23,90% sunt parțial mulțumiți de situația în care se află spațiile comune ale spitalului privind curățenia acestora, iar un procent de 11,90% sunt nemulțumiți în mod deosebit de modul în care se asigură curățenia spațiilor comune.

		32.Consider ca sunt suficient de bine informat asupra riscurilor la care sunt expus.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Medic	28.20%	40.50%	20.30%	8.80%	2.20%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	35.70%	42.90%	17.90%	3.60%	0.00%
	Asistent medical	41.10%	43.00%	12.00%	2.40%	1.50%
	Registrator, statistician	48.10%	35.20%	13.00%	1.90%	1.90%
	Infirmiera	40.00%	33.90%	16.50%	2.60%	7.00%
	Ingrijitoare, brancardier	41.40%	41.40%	13.10%	1.00%	3.00%
	Personal TESA	27.30%	27.30%	45.50%	0.00%	0.00%
	Muncitori	16.70%	38.90%	27.80%	5.60%	11.10%
	TOTAL	37.90%	40.60%	15.40%	3.60%	2.50%



		32.Consider ca sunt suficient de bine informat asupra riscurilor la care sunt expus.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Chirurgical	31.60%	41.00%	18.90%	4.60%	3.90%
	Medical	45.40%	35.80%	12.30%	4.80%	1.70%
	Paraclinic	46.70%	39.20%	10.80%	1.70%	1.70%
	Prespital	40.00%	40.00%	20.00%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	36.40%	48.50%	13.60%	0.00%	1.50%
	Administratie	26.10%	26.10%	39.10%	4.30%	4.30%
	TOTAL	38.00%	39.30%	15.90%	3.90%	2.80%



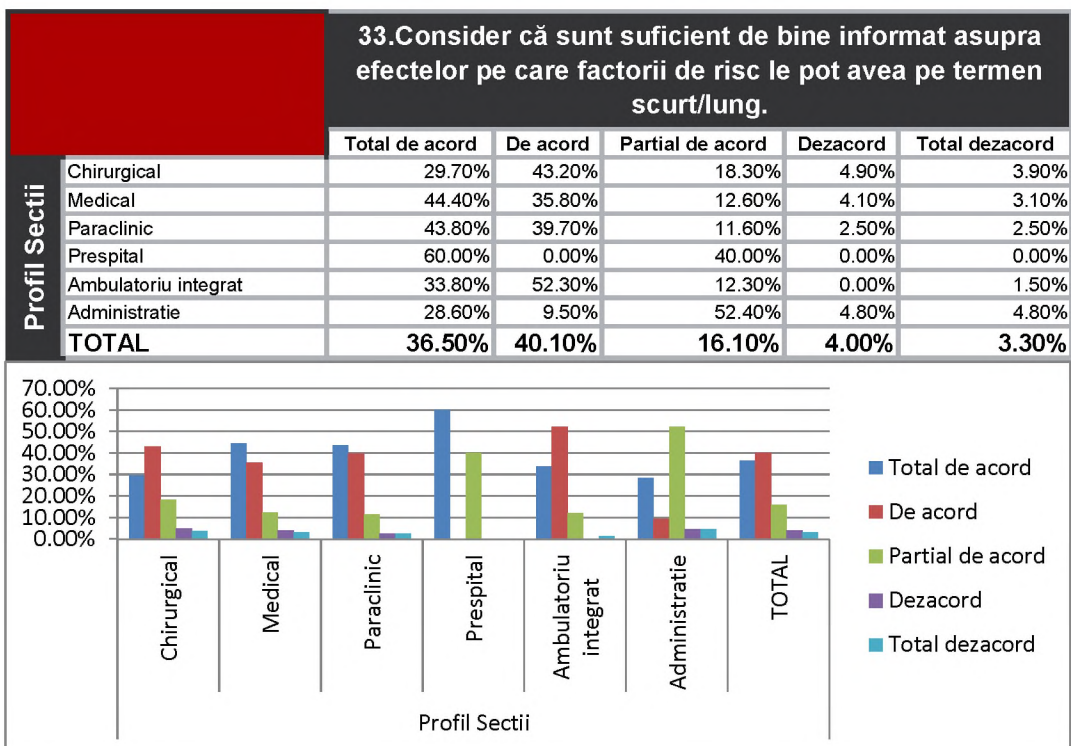
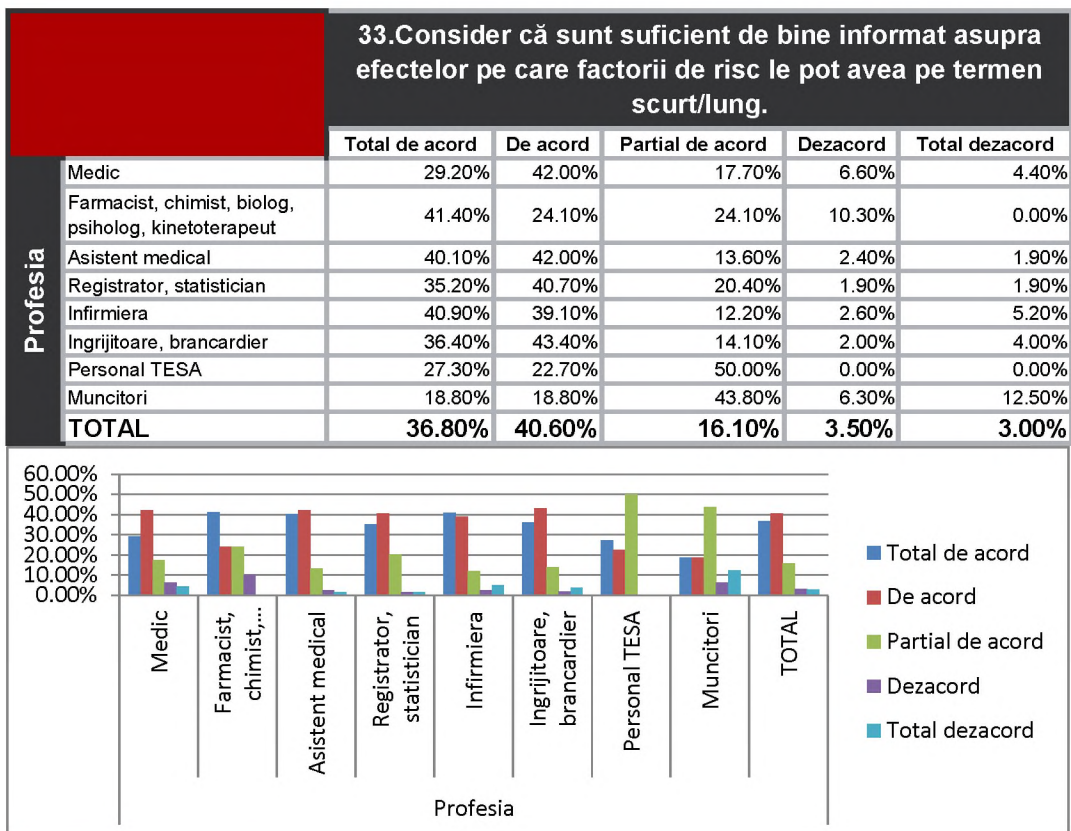
Rezultate:

Din totalul personalului respondent:

de acord	78.50%
parțial de acord	15.40%
dezacord	6.10%

Interpretarea rezultatelor:

În urma analizei răspunsurilor acordate, se constată că un procent de 78,50% din totalul salariaților respondenți apreciază că sunt informați despre riscurile la care sunt expuși, 15,40% se declară parțial mulțumiți de informațiile pe care le primesc cu privire la riscurile la care sunt expuși iar un procent de 6,10% sunt nemulțumiți de faptul că nu sunt informați oportunități referitor la riscurile la care sunt expuși



Rezultate:

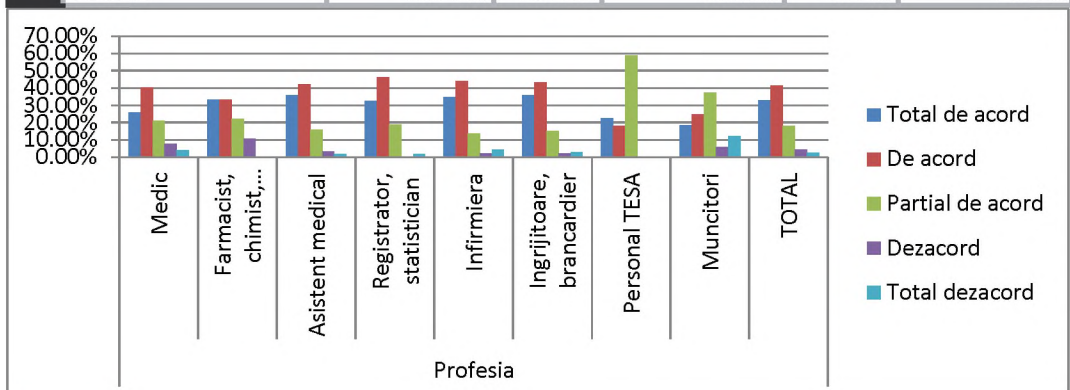
Din totalul personalului respondent:
 de acord 77.40%
 parțial de acord 16.10%
 dezacord 6.50%

Interpretarea rezultatelor:

Din acest punct de vedere, se constată că un procent de 77,40% consideră că sunt suficient de bine informați asupra efectelor pe care factorii de risc le pot avea pe termen scurt/lung, 16,10% sunt parțial mulțumiți iar 6,50% sunt nemulțumiți.

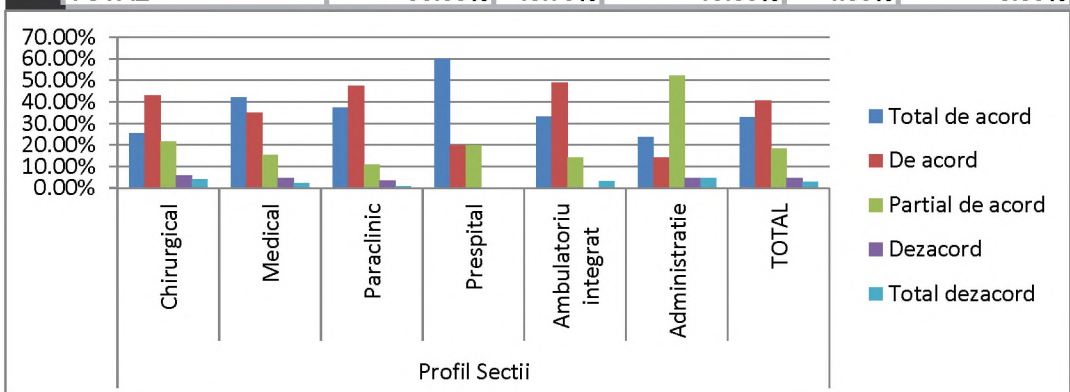
34.Consider că sunt suficient de bine informat asupra posibilităților tehnice de reducere a nivelului riscurilor.

		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Medic	26.20%	40.30%	21.30%	8.10%	4.10%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	33.30%	33.30%	22.20%	11.10%	0.00%
	Asistent medical	36.20%	42.30%	16.00%	3.60%	1.90%
	Registrator, statistician	32.70%	46.20%	19.20%	0.00%	1.90%
	Infirmiera	35.10%	43.90%	14.00%	2.60%	4.40%
	Ingrijitoare, brancardier	36.10%	43.30%	15.50%	2.10%	3.10%
	Personal TESA	22.70%	18.20%	59.10%	0.00%	0.00%
	Muncitori	18.80%	25.00%	37.50%	6.30%	12.50%
TOTAL	33.20%	41.30%	18.30%	4.30%	2.80%	



34.Consider că sunt suficient de bine informat asupra posibilităților tehnice de reducere a nivelului riscurilor.

		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Chirurgical	25.50%	43.00%	21.50%	5.90%	4.00%
	Medical	42.30%	35.10%	15.50%	4.80%	2.40%
	Paraclinic	37.30%	47.50%	11.00%	3.40%	0.80%
	Prespital	60.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	33.30%	49.20%	14.30%	0.00%	3.20%
	Administratie	23.80%	14.30%	52.40%	4.80%	4.80%
	TOTAL	33.00%	40.70%	18.50%	4.80%	3.00%



Rezultate:

Din totalul personalului respondent:	
de acord	74.50%
parțial de acord	18.30%
dezacord	7.10%

Interpretarea rezultatelor:

Se constată că un procent foarte mare și anume 74,50% consideră că sunt suficienți de bine informați asupra posibilităților tehnice de reducere a nivelului riscurilor, 18,30% sunt parțial informați iar 7,10% nu sunt informați cu privire la acest aspect.