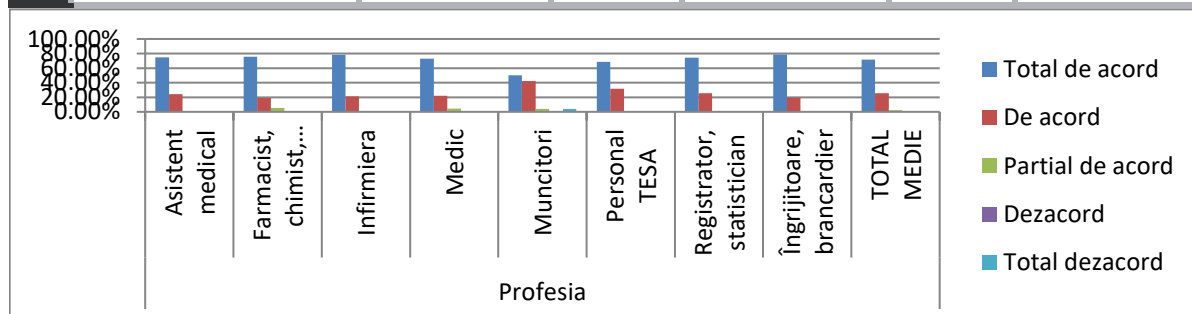
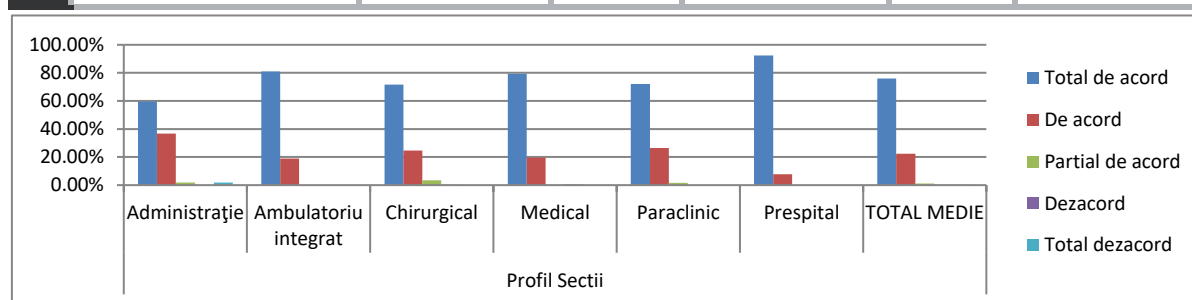


		1.Cunosc și înțeleg misiunea spitalului în care lucrez.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	74.70%	24.20%	1.00%	0.20%	0.00%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	75.70%	18.90%	5.40%	0.00%	0.00%
	Infirmeria	78.40%	21.00%	0.60%	0.00%	0.00%
	Medic	72.90%	22.20%	4.50%	0.50%	0.00%
	Muncitori	50.00%	42.30%	3.80%	0.00%	3.80%
	Personal TESA	68.50%	31.50%	0.00%	0.00%	0.00%
	Registrator, statistician	74.40%	25.60%	0.00%	0.00%	0.00%
	Îngrijitoare, brancardier	78.80%	19.20%	1.00%	1.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	71.66%	25.61%	2.04%	0.21%	0.48%



		1.Cunosc și înțeleg misiunea spitalului în care lucrez.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Secții	Administrație	59.60%	36.80%	1.80%	0.00%	1.80%
	Ambulatoriu integrat	81.10%	18.90%	0.00%	0.00%	0.00%
	Chirurgical	71.70%	24.70%	3.40%	0.20%	0.00%
	Medical	79.50%	19.70%	0.30%	0.50%	0.00%
	Paraclinic	72.00%	26.40%	1.60%	0.00%	0.00%
	Prespital	92.30%	7.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	76.03%	22.37%	1.18%	0.12%	0.30%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	97.27%
parțial de acord	2.04%
dezacord	0.69%

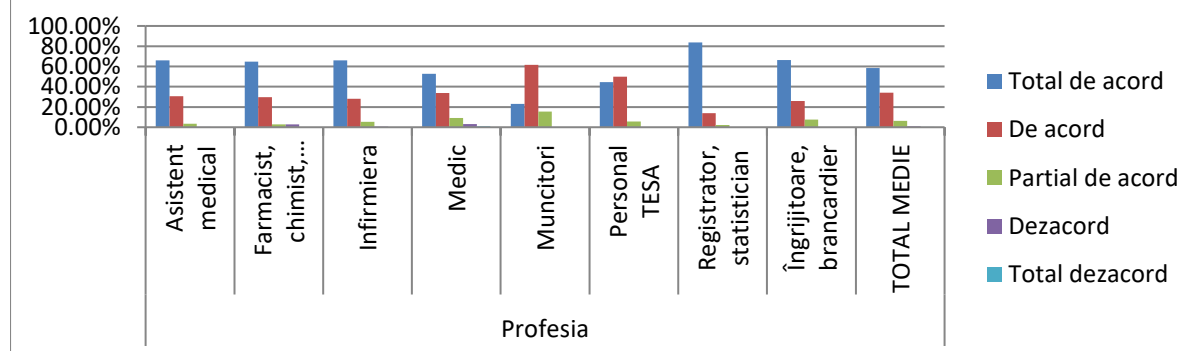
Interpretarea rezultatelor:

Din analiza datelor reiese faptul că 97,27% din totalul salariaților respondenți declară că înțeleg și cunosc misiunea spitalului în care își desfășoară activitatea, un procent de 2,04% declară faptul că înțeleg și cunosc misiunea spitalului, iar 0,69 % din totalul salariaților respondenți declară că nu cunosc acest lucru.

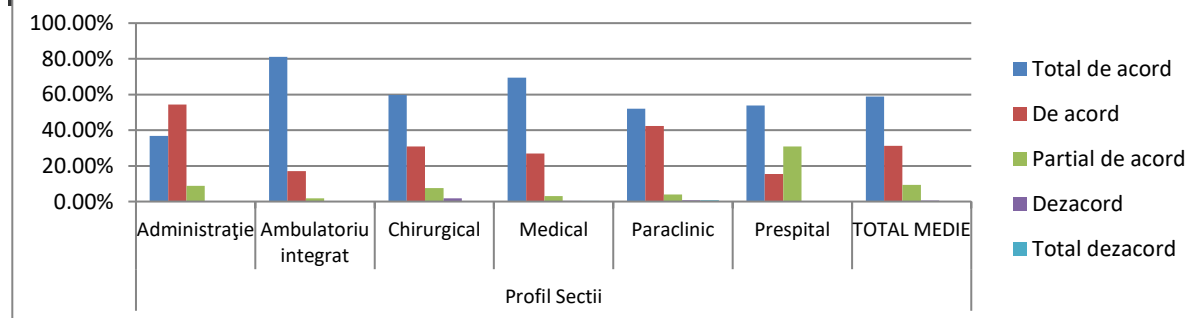
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Comparativ cu rezultatele obtinute in semestrul I care sunt în proporție de 99,2% total de acord și acord ,în semestrul II se constată faptul că nivelul de cunoaștere și de înțelegere a misiunii spitalului se menține relativ la același nivel, urmare a creșterii responsabilității din partea fiecărei categorii profesionale în parte

		2.Cunosc și înțeleg politica și obiectivele calității serviciilor medicale din cadrul spitalului.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	65.90%	30.60%	3.30%	0.20%	0.00%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	64.90%	29.70%	2.70%	2.70%	0.00%
	Înfiriera	65.90%	28.10%	5.40%	0.60%	0.00%
	Medic	52.90%	33.90%	9.00%	3.20%	0.90%
	Muncitori	23.10%	61.50%	15.40%	0.00%	0.00%
	Personal TESA	44.40%	50.00%	5.60%	0.00%	0.00%
	Registrator, statistician	83.70%	14.00%	2.30%	0.00%	0.00%
	Îngrijitoare, brancardier	66.30%	26.00%	7.70%	0.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	58.39%	34.23%	6.43%	0.84%	0.11%



		2.Cunosc și înțeleg politica și obiectivele calității serviciilor medicale din cadrul spitalului.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	36.80%	54.40%	8.80%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	81.10%	17.00%	1.90%	0.00%	0.00%
	Chirurgical	59.70%	30.80%	7.50%	1.80%	0.20%
	Medical	69.40%	27.00%	3.00%	0.30%	0.30%
	Paraclinic	52.00%	42.40%	4.00%	0.80%	0.80%
	Prespital	53.80%	15.40%	30.80%	0.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	58.80%	31.17%	9.33%	0.48%	0.22%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	92.62%
parțial de acord	6.43%
dezacord	0.95%

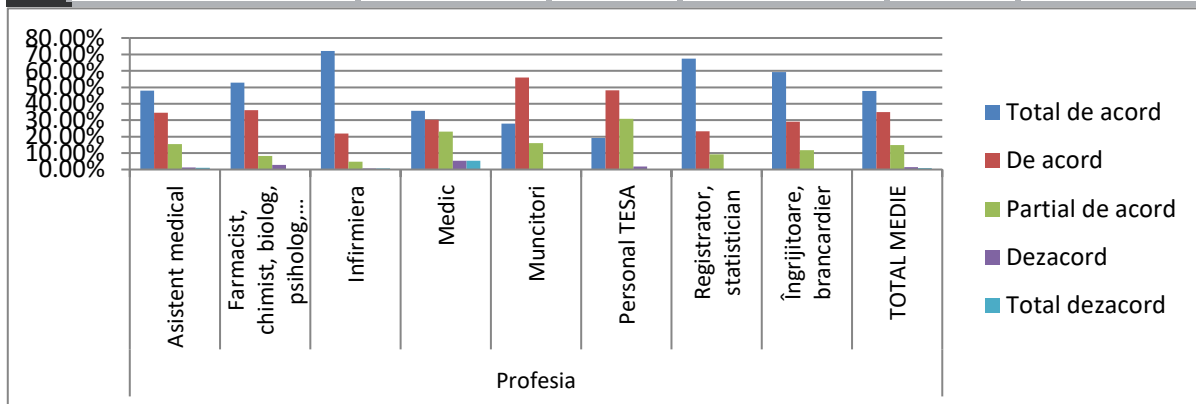
Interpretarea rezultatelor:

Analizând răspunsurile date de salariați la întrebarea nr.2 din chestionarul de satisfacție al salariaților se observă faptul că 92,62% dintre salariații respondenți cunosc și înțeleg politica și obiectivele calității serviciilor medicale din cadrul spitalului, 6,43% se declară parțial de acord iar un procent de 0,95% nu cunosc și nu înțeleg politica, respectiv obiectivele calității serviciilor medicale din cadrul spitalului

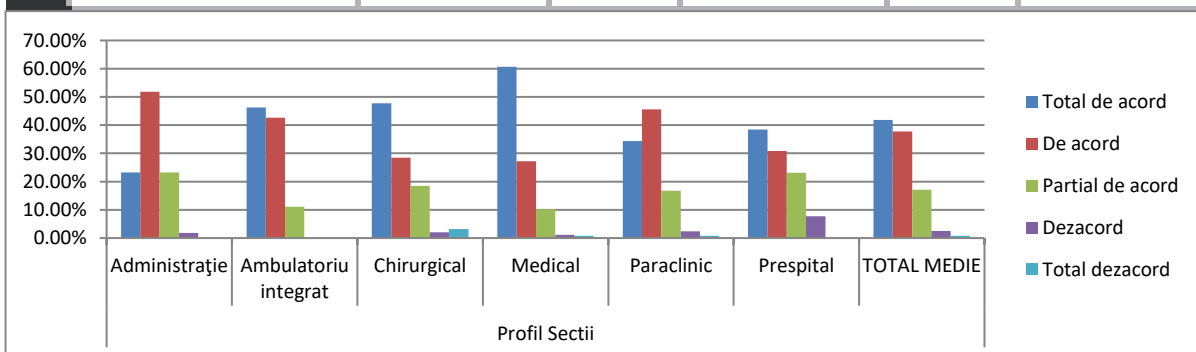
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Comparativ cu rezultatele obtinute in semestrul I care sunt în proporție de 86,60% total de acord și acord , se constată, în semestrul II, o creștere semnificativă de 92,62% a nivelului de cunoaștere și de înțelegere a politicii și obiectivelor calității serviciilor medicale din cadrul spitalului din partea celor chestionați, urmare a creșterii performanței managementului calității serviciilor medicale la nivelul spitalului.

		3. Consider că locul meu de muncă este sigur.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	47.90%	34.60%	15.40%	1.20%	1.00%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	52.80%	36.10%	8.30%	2.80%	0.00%
	Infirmiera	72.10%	21.80%	4.80%	0.60%	0.60%
	Medic	35.70%	30.30%	23.10%	5.40%	5.40%
	Muncitori	28.00%	56.00%	16.00%	0.00%	0.00%
	Personal TESA	19.20%	48.10%	30.80%	1.90%	0.00%
	Registrator, statistician	67.40%	23.30%	9.30%	0.00%	0.00%
	Îngrijitoare, brancardier	59.20%	29.10%	11.70%	0.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	47.79%	34.91%	14.93%	1.49%	0.88%



		3. Consider că locul meu de muncă este sigur.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	23.20%	51.80%	23.20%	1.80%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	46.30%	42.60%	11.10%	0.00%	0.00%
	Chirurgical	47.70%	28.50%	18.50%	2.10%	3.20%
	Medical	60.70%	27.20%	10.20%	1.10%	0.80%
	Paraclinic	34.40%	45.60%	16.80%	2.40%	0.80%
	Prespital	38.50%	30.80%	23.10%	7.70%	0.00%
	TOTAL MEDIE	41.80%	37.75%	17.15%	2.50%	0.80%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	82.70%
parțial de acord	14.93%
dezacord	2.37%

Interpretarea rezultatelor:

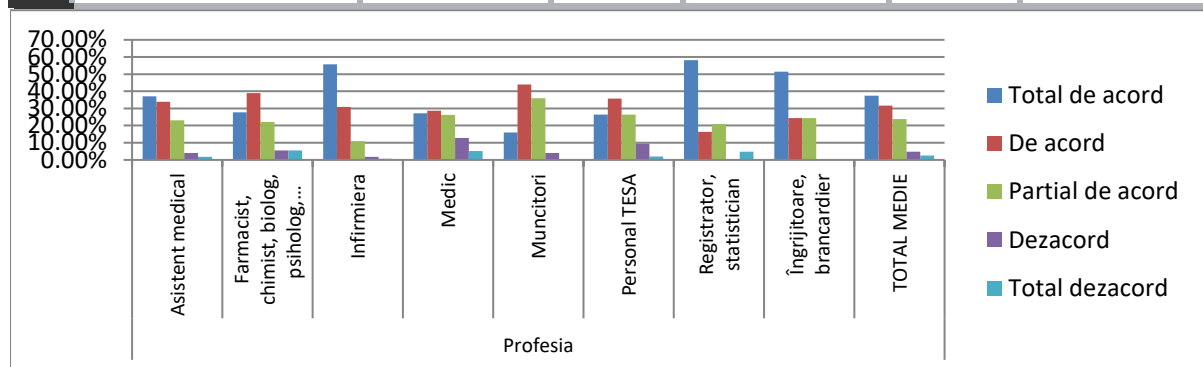
Un procent de 82,70% din totalul salariaților respondenți declară ca fiind sigur locul de muncă, 14,93% declară că locul de muncă este sigur doar parțial iar 2,37% nu consideră ca fiind sigur locul de muncă.

CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

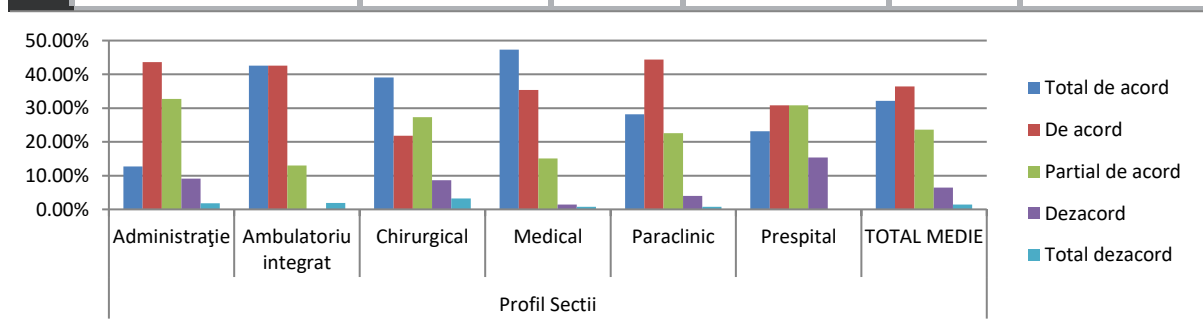
Comparativ cu rezultatele obtinute in semestrul I care sunt în proporție de 75,10% total de acord și acord , se constată, în semestrul II, o creștere semnificativă a siguranței în ceea ce privește locul de muncă din partea celor chestionați concomitent cu o scădere semnificativă a celor care au declarat că doar parțial locul de muncă este sigur (de la 18% înregistrat în semestrul I la 14,93% semestrul II). De asemenea, procentul celor care și-au manifestat dezacordul privind siguranța locului de muncă a scăzut semnificativ de la 6,90% la 2,37%.

Îmbunătățirea rezultatelor obținute este consecința strategiilor de dezvoltare din cadrul sistemului medical

		4.Sunt mulțumit de condițiile de muncă.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	37.10%	33.90%	23.10%	4.10%	1.80%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	27.80%	38.90%	22.20%	5.60%	5.60%
	Infiriera	55.80%	30.90%	10.90%	1.80%	0.60%
	Medic	27.20%	28.60%	26.30%	12.90%	5.10%
	Muncitori	16.00%	44.00%	36.00%	4.00%	0.00%
	Personal TESA	26.40%	35.80%	26.40%	9.40%	1.90%
	Registrator, statistician	58.10%	16.30%	20.90%	0.00%	4.70%
	Îngrijitoare, brancardier	51.50%	24.30%	24.30%	0.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	37.48%	31.58%	23.75%	4.73%	2.46%



		4.Sunt mulțumit de condițiile de muncă.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Secții	Administrație	12.70%	43.60%	32.70%	9.10%	1.80%
	Ambulatoriu integrat	42.60%	42.60%	13.00%	0.00%	1.90%
	Chirurgical	39.10%	21.80%	27.30%	8.60%	3.20%
	Medical	47.30%	35.40%	15.10%	1.40%	0.80%
	Paraclinic	28.20%	44.40%	22.60%	4.00%	0.80%
	Prespital	23.10%	30.80%	30.80%	15.40%	0.00%
	TOTAL MEDIE	32.17%	36.43%	23.58%	6.42%	1.40%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	69.06%
parțial de acord	23.75%
dezacord	7.19%

Interpretarea rezultatelor:

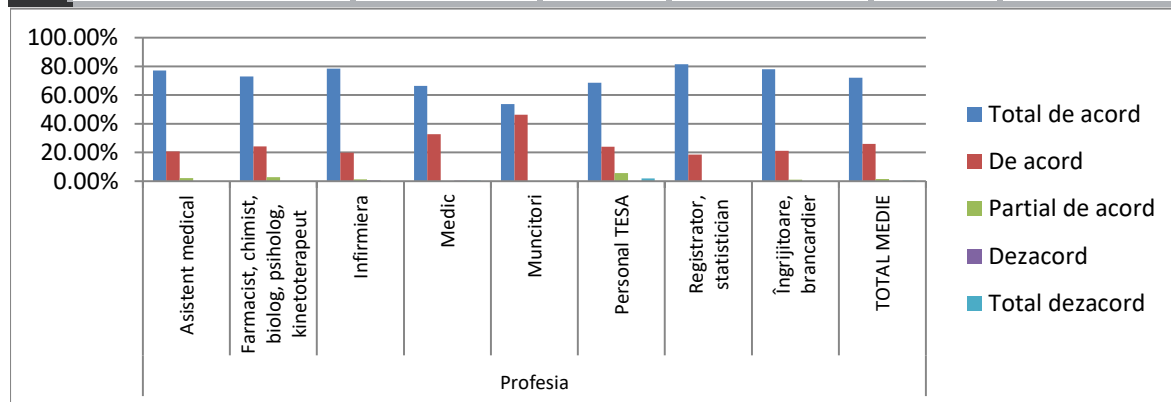
Din analiza datelor se observă faptul că 69,06% din totalul personalului respondent este mulțumit de condițiile de muncă, 23,75% s-au declarat parțial mulțumiți iar un procent de 7,19% se declară nemulțumiți.

CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

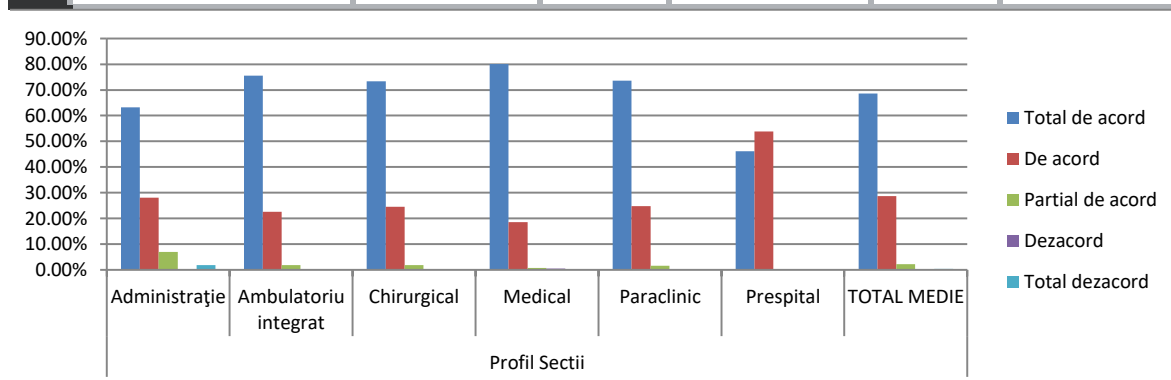
Comparativ cu semestrul I în care rezultatele obținute sunt în proporție de 50,30% total de acord și acord în ceea ce privește condițiile de muncă, în semestrul II se constată o creștere semnificativă a gradului de mulțumire în ceea ce privește condițiile de muncă din partea celor chestionați concomitent cu o scădere semnificativă a celor care au declarat că doar parțial sunt mulțumiți de condițiile de muncă (de la 37,70% înregistrat în semestrul I la 23,75% semestrul II). De asemenea, procentul celor care și-au manifestat dezacordul a scăzut semnificativ de la 14,90% la 7,19%.

Acest lucru se datorează măsurilor organizatorice luate de către conducerea unității precum și creșterii gradului de înzestrare și dotare cu mijloace tehnice specifice.

		5.Cunosc care sunt sarcinile mele de serviciu și fac tot posibilul să le îndeplinesc cu maximă eficiență.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	77.10%	20.80%	2.10%	0.00%	0.00%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	73.00%	24.30%	2.70%	0.00%	0.00%
	Infirmiera	78.40%	19.80%	1.20%	0.60%	0.00%
	Medic	66.40%	32.70%	0.00%	0.50%	0.50%
	Muncitori	53.80%	46.20%	0.00%	0.00%	0.00%
	Personal TESA	68.50%	24.10%	5.60%	0.00%	1.90%
	Registrator, statistician	81.40%	18.60%	0.00%	0.00%	0.00%
	Îngrijitoare, brancardier	77.90%	21.20%	1.00%	0.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	72.05%	25.95%	1.57%	0.13%	0.30%



		5.Cunosc care sunt sarcinile mele de serviciu și fac tot posibilul să le îndeplinesc cu maximă eficiență.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	63.20%	28.10%	7.00%	0.00%	1.80%
	Ambulatoriu integrat	75.50%	22.60%	1.90%	0.00%	0.00%
	Chirurgical	73.40%	24.60%	1.80%	0.00%	0.20%
	Medical	80.10%	18.60%	0.80%	0.50%	0.00%
	Paraclinic	73.60%	24.80%	1.60%	0.00%	0.00%
	Prespital	46.20%	53.80%	0.00%	0.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	68.66%	28.74%	2.18%	0.08%	0.33%



Rezultatele chestionarii privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	98.00%
parțial de acord	1.57%
dezacord	0.43%

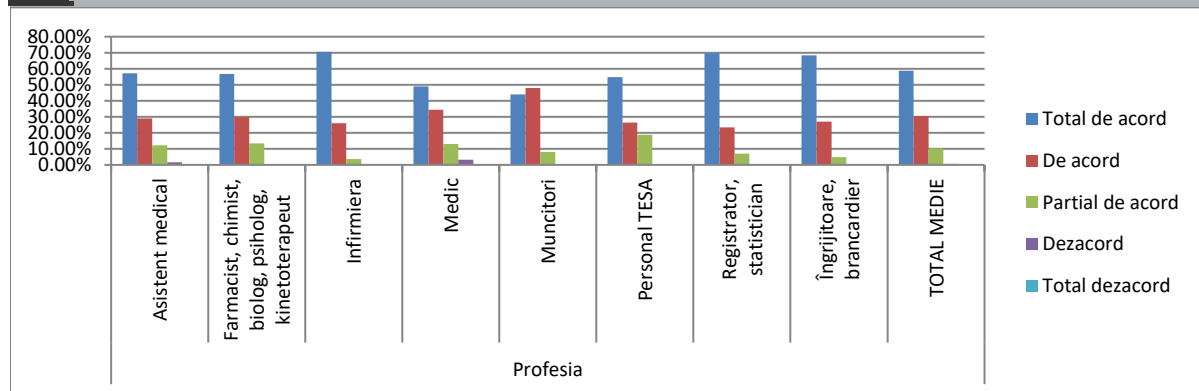
Interpretarea rezultatelor:

Se constată faptul că în semestrul II un procent de 98,00% din totalul salariaților respondenți cunosc sarcinile de serviciu și acționează cu responsabilitate pentru îndeplinirea acestora cu maximă eficiență, spre deosebire de semestrul I în care un procent de 95,80% s-au declarat total de acord sau de acord.

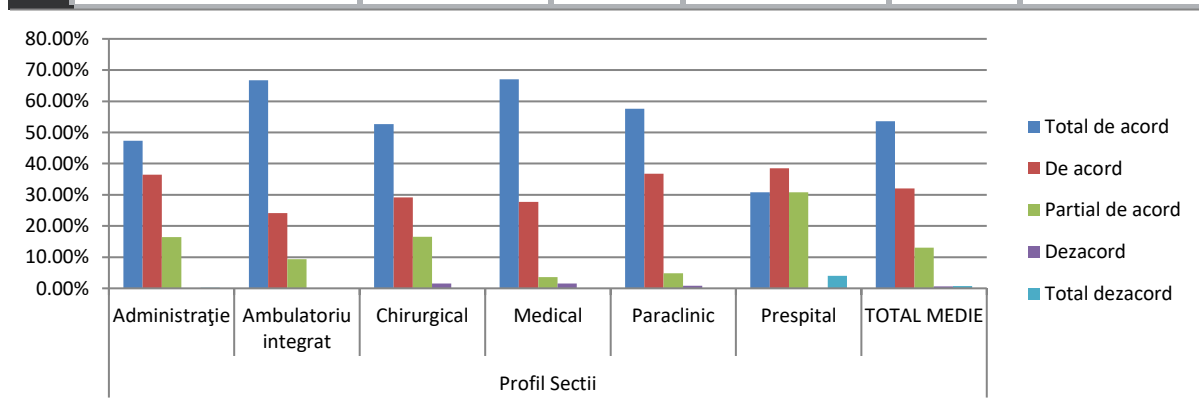
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Conștientizarea respondeților privind importanța cunoașterii sarcinilor de serviciu a determinat îmbunătățirea rezultatelor obținute în semestrul II comparativ cu semestrul I.

		6. Consider ca sarcinile mele de serviciu sunt clare, bine definite.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	57.20%	28.90%	12.30%	1.60%	0.00%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	56.80%	29.70%	13.50%	0.00%	0.00%
	Înfirmiera	70.50%	25.90%	3.60%	0.00%	0.00%
	Medic	48.90%	34.40%	13.10%	3.20%	0.50%
	Muncitori	44.00%	48.00%	8.00%	0.00%	0.00%
	Personal TESA	54.70%	26.40%	18.90%	0.00%	0.00%
	Registrator, statistician	69.80%	23.30%	7.00%	0.00%	0.00%
	Îngrijitoare, brancardier	68.30%	26.90%	4.80%	0.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	58.77%	30.43%	10.14%	0.60%	0.06%



		6. Consider ca sarcinile mele de serviciu sunt clare, bine definite.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	47.30%	36.40%	16.40%	0.00%	0.20%
	Ambulatoriu integrat	66.70%	24.10%	9.30%	0.00%	0.00%
	Chirurgical	52.70%	29.20%	16.50%	1.60%	0.00%
	Medical	67.00%	27.70%	3.60%	1.60%	0.00%
	Paraclinic	57.60%	36.80%	4.80%	0.80%	0.00%
	Prespital	30.80%	38.50%	30.80%	0.00%	4.00%
	TOTAL MEDIE	53.60%	32.04%	13.01%	0.65%	0.70%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	89.19%
parțial de acord	10.14%
dezacord	0.66%

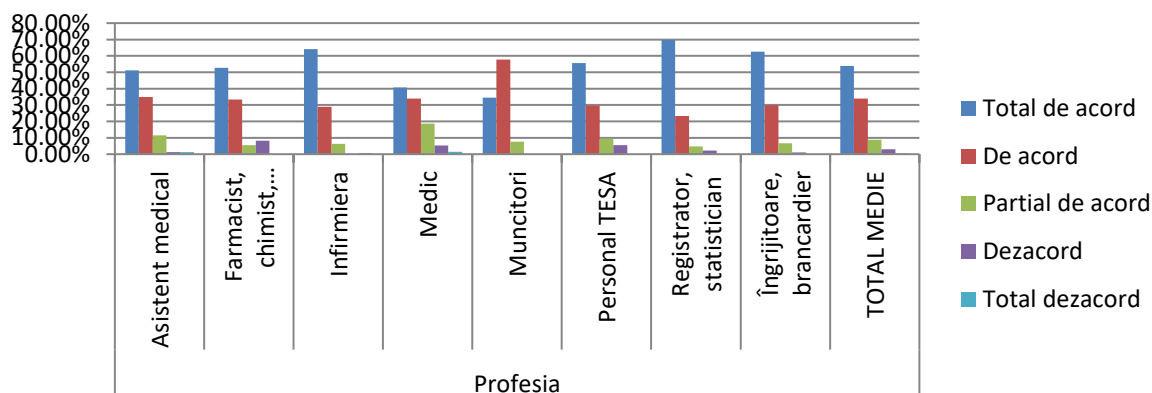
Interpretarea rezultatelor:

Din analiza rezultatelor obținute rezultă că în semestrul II s-a înregistrat un procent semnificativ de 89,19% din totalul salariaților respondenți care au declarat că sarcinile de serviciu stabilite sunt cunoscute cu claritate, 10,14% declară că sarcinile de serviciu sunt definite parțial ca fiind clare și precise iar un procent de doar 0,66% din totalul salariaților respondenți au răspuns că sarcinile de serviciu sunt formulate neclar și nu sunt bine definite. Se constată în semestrul II comparativ cu semestrul I o confirmare a îmbunătățirii conștientizării sarcinilor de serviciu ce revin angajaților.

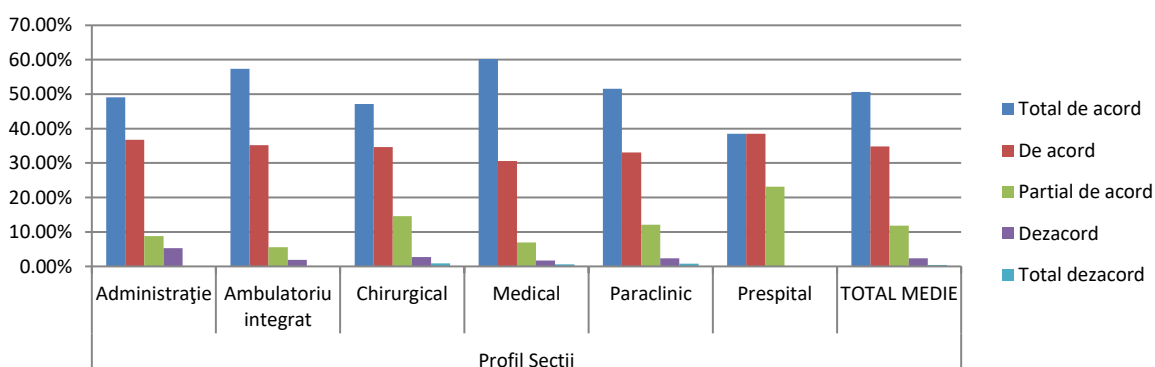
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Conștientizarea respondenților privind claritatea definirii sarcinilor de serviciu a determinat îmbunătățirea rezultatelor obținute în semestrul II comparativ cu semestrul I.

		7.Capacitatea mea de muncă este solicitată optim in activitatea zilnică.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	51.10%	34.90%	11.60%	1.20%	1.20%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	52.80%	33.30%	5.60%	8.30%	0.00%
	Infiriera	64.20%	29.00%	6.20%	0.00%	0.60%
	Medic	40.70%	33.90%	18.60%	5.40%	1.40%
	Muncitori	34.60%	57.70%	7.70%	0.00%	0.00%
	Personal TESA	55.60%	29.60%	9.30%	5.60%	0.00%
	Registrator, statistician	69.80%	23.30%	4.70%	2.30%	0.00%
	Îngrijitoare, brancardier	62.50%	29.80%	6.70%	1.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	53.91%	33.94%	8.80%	2.95%	0.40%



		7.Capacitatea mea de muncă este solicitată optim in activitatea zilnică.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	49.10%	36.80%	8.80%	5.30%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	57.40%	35.20%	5.60%	1.90%	0.00%
	Chirurgical	47.20%	34.60%	14.60%	2.70%	0.90%
	Medical	60.20%	30.60%	7.00%	1.70%	0.60%
	Paraclinic	51.60%	33.10%	12.10%	2.40%	0.80%
	Prespital	38.50%	38.50%	23.10%	0.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	50.67%	34.80%	11.87%	2.33%	0.38%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	87.85%
parțial de acord	8.80%
dezacord	3.35%

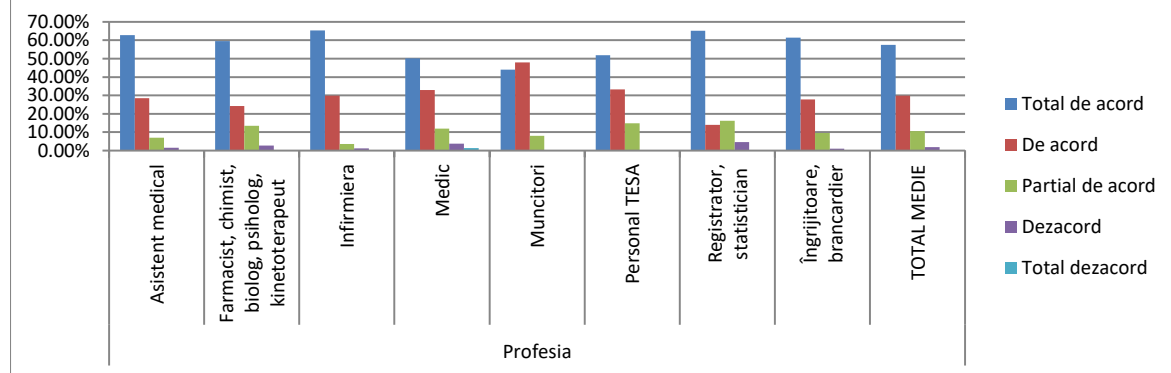
Interpretarea rezultatelor:

Se constată că un procent de 87,85% din totalul salariaților respondenți declară în semestrul II că există un raport optim al capacității de muncă și efort pe care îl depun în activitatea zilnică, comparativ cu 77,7% în semestrul I, 8,80% consideră că doar parțial capacitatea de muncă este solicitată optim în activitatea desfășurată zilnic spre deosebire de 14,90% în semestrul I iar 3,35% nu consideră optim raportul dintre capacitatea de muncă și activitatea zilnică pe care o desfășoară comparativ cu 7,40%, procent înregistrat la nivelul semestrului I.

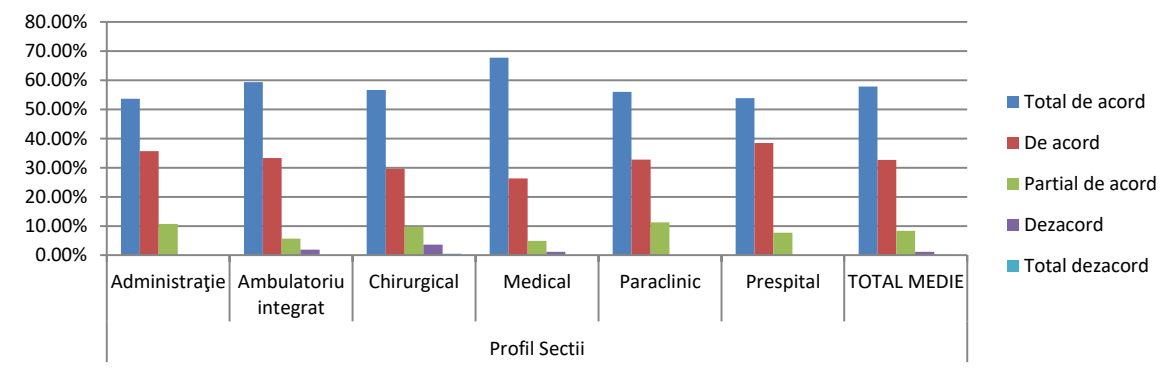
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Îmbunătățirea rezultatelor obținute în semestrul II comparativ cu semestrul I se explică prin existența unui raport optim între nivelul de pregătire profesională a respondenților și cerințele locului de muncă.

		8.Activitatea pe care o desfășor corespunde cu nivelul meu de pregătire și abilitățile pe care le dețin.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	62.80%	28.50%	7.00%	1.60%	0.20%
	Farmacacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	59.50%	24.30%	13.50%	2.70%	0.00%
	Înfirmiera	65.30%	29.90%	3.60%	1.20%	0.00%
	Medic	50.20%	32.90%	11.90%	3.70%	1.40%
	Muncitori	44.00%	48.00%	8.00%	0.00%	0.00%
	Personal TESA	51.90%	33.30%	14.80%	0.00%	0.00%
	Registrator, statistician	65.10%	14.00%	16.30%	4.70%	0.00%
	Îngrijitoare, brancardier	61.50%	27.90%	9.60%	1.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	57.50%	29.85%	10.59%	1.86%	0.20%



		8.Activitatea pe care o desfășor corespunde cu nivelul meu de pregătire și abilitățile pe care le dețin.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	53.60%	35.70%	10.70%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	59.30%	33.30%	5.60%	1.90%	0.00%
	Chirurgical	56.60%	29.60%	9.70%	3.60%	0.50%
	Medical	67.70%	26.30%	4.90%	1.10%	0.00%
	Paraclinic	56.00%	32.80%	11.20%	0.00%	0.00%
	Prespital	53.80%	38.50%	7.70%	0.00%	0.00%
TOTAL MEDIE	57.82%	32.70%	8.30%	1.10%	0.08%	



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	87.35%
parțial de acord	10.59%
dezacord	2.06%

Interpretarea rezultatelor:

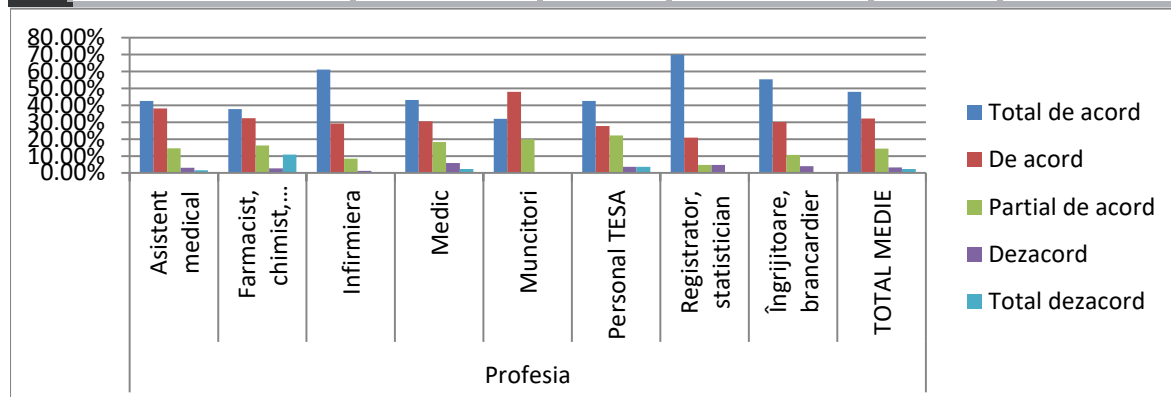
La nivelul semestrului II s-a înregistrat un procent de 87,35% dintre salariații respondenți care au declarat că activitatea pe care o desfășoară corespunde cu nivelul de pregătire personală și abilitățile pe care le posedă, 10,59% sunt parțial mulțumiți de raportul dintre activitatea desfășurată și nivelul de pregătire și abilitățile deținute în timp ce 2,06% consideră că nu există un raport optim între activitatea pe care o desfășoară, nivelul de pregătire profesională și abilitățile de care dispun.

CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Îmbunătățirea rezultatelor obținute în semestrul II comparativ cu semestrul I se explică prin existența unui raport optim între nivelul de pregătire profesională, abilități ale respondenților și sarcinile concrete de pe care trebuie să le îndeplinească la locul de muncă.

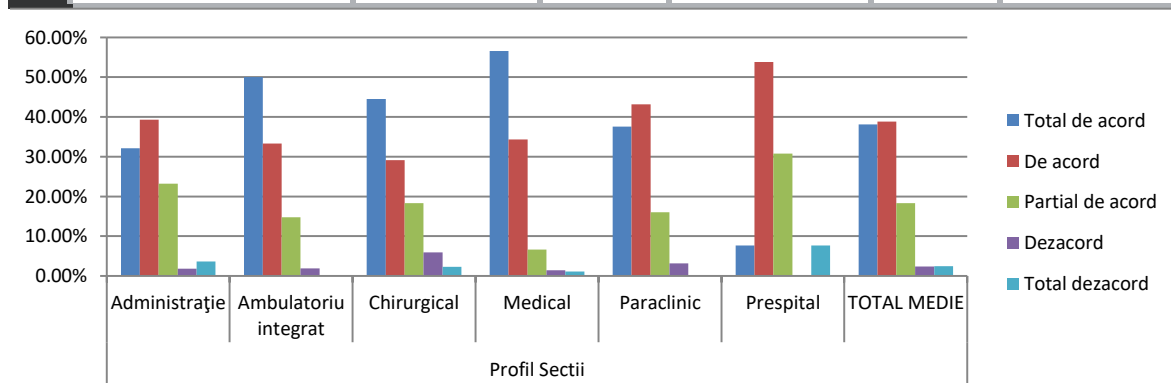
9.Sunt încurajat și sprijinit în activitatea pe care o desfășor.

Profesia	9.Sunt încurajat și sprijinit în activitatea pe care o desfășor.				
	Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Asistent medical	42.60%	38.10%	14.60%	3.10%	1.60%
Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	37.80%	32.40%	16.20%	2.70%	10.80%
Infiriera	61.10%	29.30%	8.40%	1.20%	0.00%
Medic	43.20%	30.50%	18.20%	5.90%	2.30%
Muncitori	32.00%	48.00%	20.00%	0.00%	0.00%
Personal TESA	42.60%	27.80%	22.20%	3.70%	3.70%
Registrator, statistician	69.80%	20.90%	4.70%	4.70%	0.00%
Îngrijitoare, brancardier	55.30%	30.10%	10.70%	3.90%	0.00%
TOTAL MEDIE	48.03%	32.14%	14.38%	3.15%	2.30%



9.Sunt încurajat și sprijinit în activitatea pe care o desfășor.

Profil Sectii	9.Sunt încurajat și sprijinit în activitatea pe care o desfășor.				
	Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Administrație	32.10%	39.30%	23.20%	1.80%	3.60%
Ambulatoriu integrat	50.00%	33.30%	14.80%	1.90%	0.00%
Chirurgical	44.50%	29.10%	18.30%	5.90%	2.30%
Medical	56.60%	34.30%	6.60%	1.40%	1.10%
Paraclinic	37.60%	43.20%	16.00%	3.20%	0.00%
Prespital	7.70%	53.80%	30.80%	0.00%	7.70%
TOTAL MEDIE	38.08%	38.83%	18.28%	2.37%	2.44%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	80.17%
parțial de acord	14.38%
dezacord	5.45%

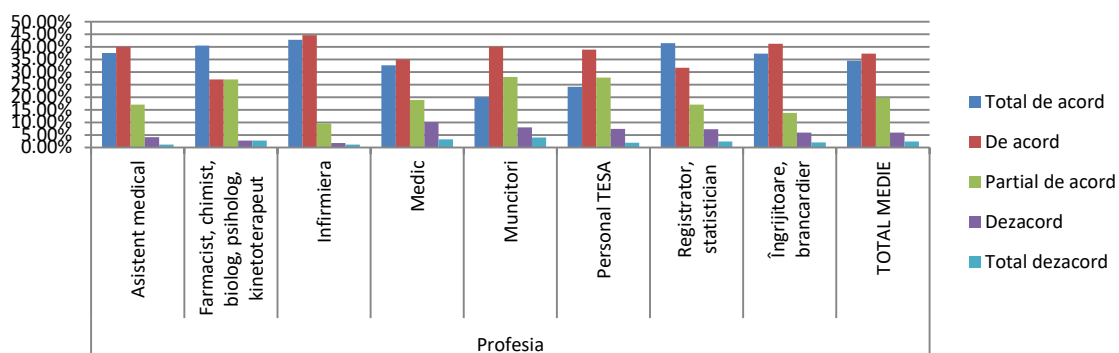
Interpretarea rezultatelor:

Se observă că un procent de 80,17% din totalul salariaților respondenți consideră în semestrul II că sunt încurajați și sprijiniți în activitatea pe care o desfășoară, 14,38% declară că parțial sunt încurajați și sprijiniți în activitatea zilnică iar 5,45% consideră că nu sunt încurajați și sprijiniți sub nicio formă în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.

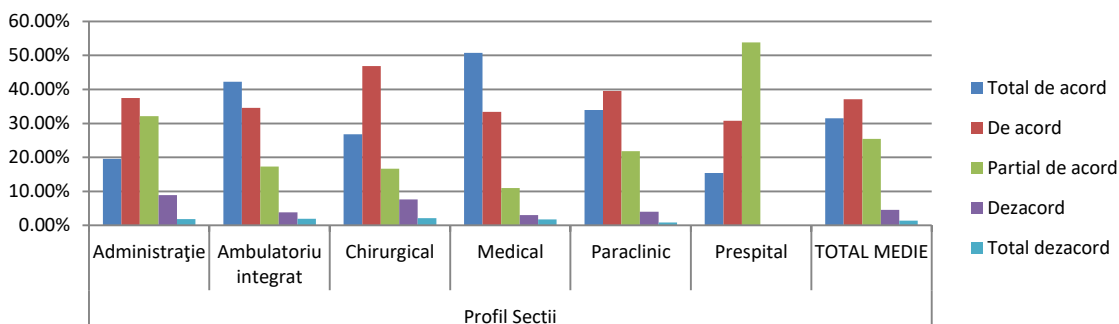
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Îmbunătățirea rezultatelor obținute în semestrul II comparativ cu semestrul I se explică prin implicarea directă a personalului cu funcții de conducere în coordonarea activităților desfășurate de către personalul de execuție.

		10. Am posibilitatea sa-mi formeze noi competente, sa ma dezvolt profesional.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	37.60%	40.00%	17.10%	4.10%	1.20%
	Farmacista, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	40.50%	27.00%	27.00%	2.70%	2.70%
	Infirmiera	42.80%	44.60%	9.60%	1.80%	1.20%
	Medic	32.70%	35.00%	18.90%	10.10%	3.20%
	Muncitori	20.00%	40.00%	28.00%	8.00%	4.00%
	Personal TESA	24.10%	38.90%	27.80%	7.40%	1.90%
	Registrator, statistician	41.50%	31.70%	17.10%	7.30%	2.40%
	Ingrijitoare, brancardier	37.30%	41.20%	13.70%	5.90%	2.00%
	TOTAL MEDIE	34.56%	37.30%	19.90%	5.91%	2.33%



		10. Am posibilitatea sa-mi formeze noi competente, sa ma dezvolt profesional.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administratie	19.60%	37.50%	32.10%	8.90%	1.80%
	Ambulatoriu integrat	42.30%	34.60%	17.30%	3.80%	1.90%
	Chirurgical	26.80%	46.90%	16.70%	7.60%	2.10%
	Medical	50.80%	33.40%	11.00%	3.00%	1.70%
	Paraclinic	33.90%	39.50%	21.80%	4.00%	0.80%
	Prespital	15.40%	30.80%	53.80%	0.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	31.50%	37.12%	25.45%	4.55%	1.38%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	71.86%
parțial de acord	19.90%
dezacord	8.24%

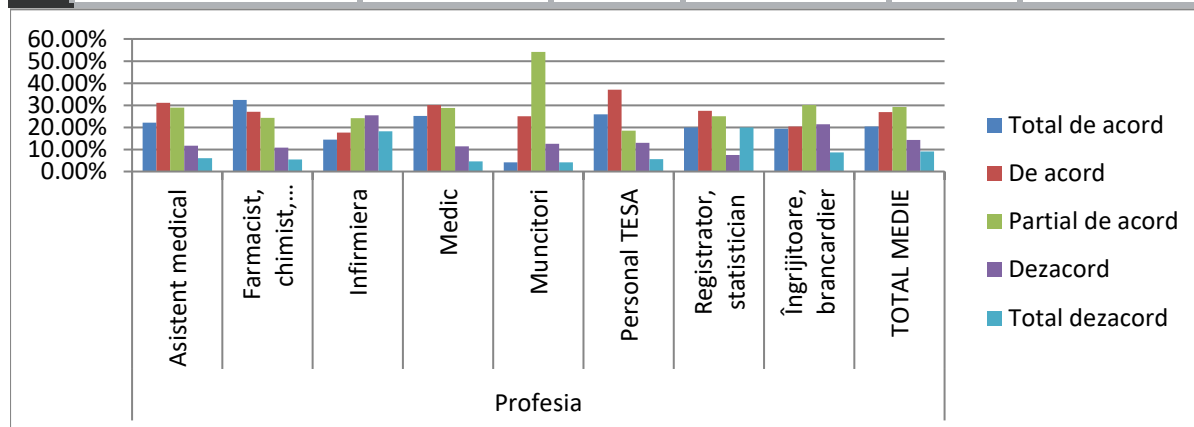
Interpretarea rezultatelor:

La nivelul semestrului II, un procent considerabil de 71,86% din totalul salariaților respondenți declară că sunt mulțumiți de modul în care instituția le oferă posibilitatea să se dezvolte din punct de vedere profesional, 19,90% recunosc parțial că spitalul joacă un rol important în dezvoltarea lor profesională iar 8,24% consideră că instituția spitalicească nu contribuie la formarea de noi competențe din punct de vedere profesional, aspecte care s-au îmbunătățit comparativ cu rezultatele obținute în semestrul I.

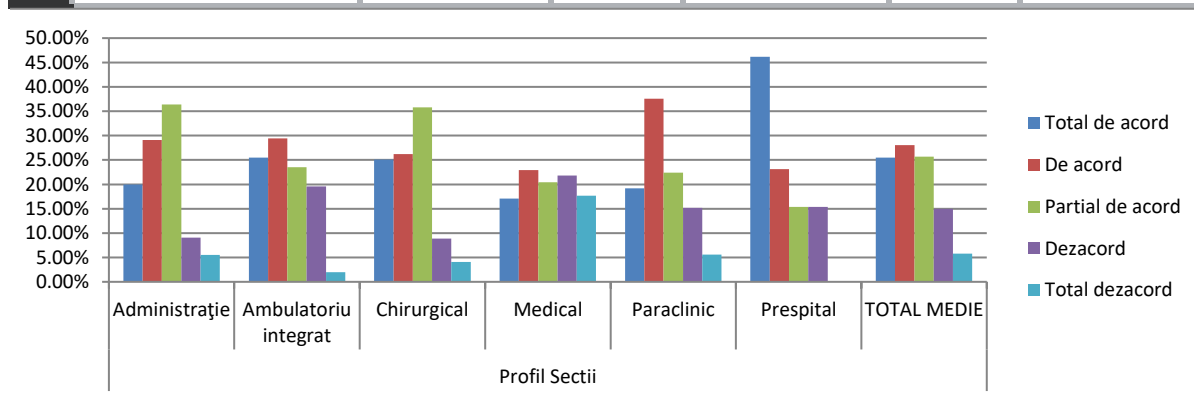
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Creșterea complexității locului de muncă la nivelul secțiilor, laboratoarelor, serviciilor etc. și a solicitării fizice și psihice a personalului au dus la posibilitatea formării de noi competențe în scopul dezvoltării profesionale.

		11. Consider că stresul îmi afectează performanța la locul de munca.				
		Total de acord	De acord	Partial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	22.10%	31.10%	29.00%	11.70%	6.10%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	32.40%	27.00%	24.30%	10.80%	5.40%
	Înfirmiera	14.50%	17.60%	24.20%	25.50%	18.20%
	Medic	25.10%	30.10%	28.80%	11.40%	4.60%
	Muncitori	4.20%	25.00%	54.20%	12.50%	4.20%
	Personal TESA	25.90%	37.00%	18.50%	13.00%	5.60%
	Registrator, statistician	20.00%	27.50%	25.00%	7.50%	20.00%
	Îngrijitoare, brancardier	19.40%	20.40%	30.10%	21.40%	8.70%
	TOTAL MEDIE	20.45%	26.96%	29.26%	14.23%	9.10%



		11. Consider că stresul îmi afectează performanța la locul de munca.				
		Total de acord	De acord	Partial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Secții	Administrație	20.00%	29.10%	36.40%	9.10%	5.50%
	Ambulatoriu integrat	25.50%	29.40%	23.50%	19.60%	2.00%
	Chirurgical	25.10%	26.20%	35.80%	8.90%	4.10%
	Medical	17.10%	22.90%	20.40%	21.80%	17.70%
	Paraclinic	19.20%	37.60%	22.40%	15.20%	5.60%
	Prespital	46.20%	23.10%	15.40%	15.40%	0.00%
	TOTAL MEDIE	25.48%	28.05%	25.65%	15.00%	5.82%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	47.41%
parțial de acord	29.26%
dezacord	23.33%

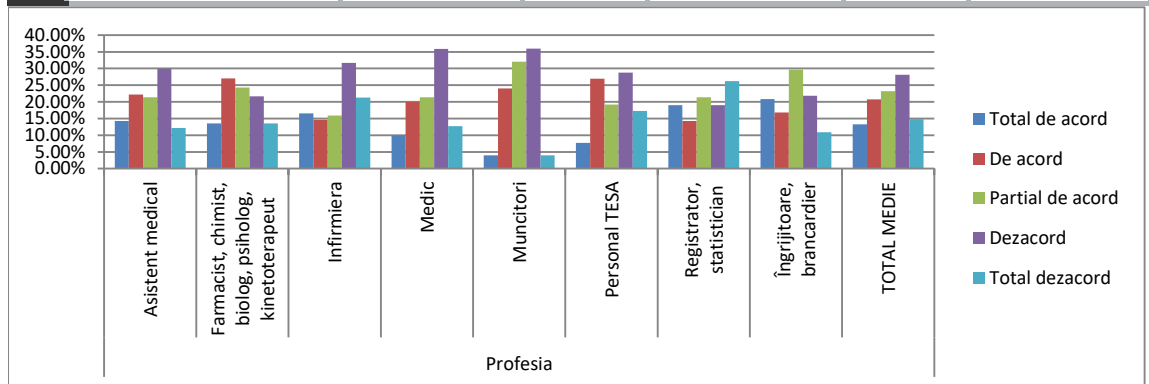
Interpretarea rezultatelor:

Din punct de vedere al stresului la locul de muncă, la nivelul semestrului II s-a constatat că procentul celor care și-au manifestat dezacordul este într-o ușoară creștere comparativ cu semestrul I, în timp ce procentul respondenților care s-au declarat total de acord și de acord s-a diminuat sensibil.

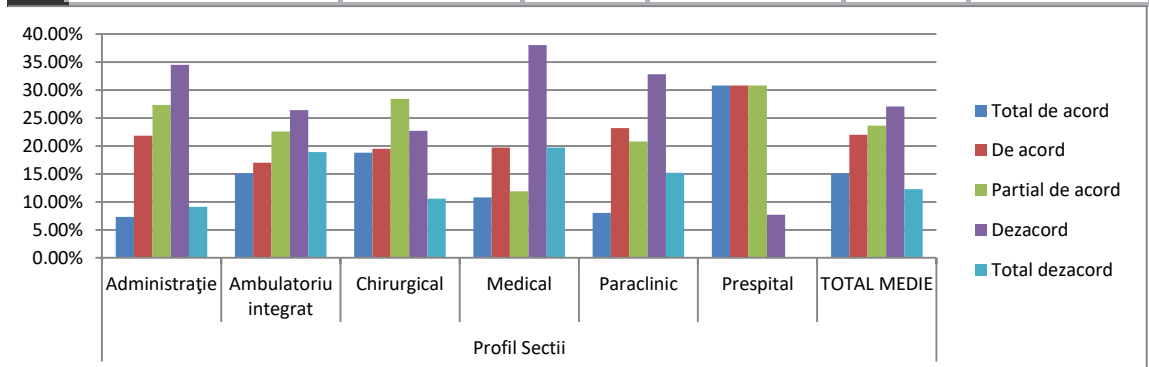
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Procentul celor care s-au declarat că stresul le afectează performanța la locul de muncă este în scădere în semestrul II comparativ cu semestrul I (de la 62% la 47,41%) ca urmare a folosirii cu eficiență a timpului destinat activităților specifice precum și printr-o planificare judicioasă a acestora.

		12.Sunt nevoit să fac eforturi pentru a suplini lipsa de responsabilitate a unor colegi.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	14.30%	22.20%	21.40%	29.90%	12.20%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	13.50%	27.00%	24.30%	21.60%	13.50%
	Infirmiera	16.50%	14.60%	15.90%	31.70%	21.30%
	Medic	10.00%	20.00%	21.40%	35.90%	12.70%
	Muncitori	4.00%	24.00%	32.00%	36.00%	4.00%
	Personal TESA	7.70%	26.90%	19.20%	28.80%	17.30%
	Registrator, statistician	19.00%	14.30%	21.40%	19.00%	26.20%
	Îngrijitoare, brancardier	20.80%	16.80%	29.70%	21.80%	10.90%
	TOTAL MEDIE	13.26%	20.73%	23.16%	28.09%	14.76%



		12.Sunt nevoit să fac eforturi pentru a suplini lipsa de responsabilitate a unor colegi.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	7.30%	21.80%	27.30%	34.50%	9.10%
	Ambulatoriu integrat	15.10%	17.00%	22.60%	26.40%	18.90%
	Chirurgical	18.80%	19.50%	28.40%	22.70%	10.60%
	Medical	10.80%	19.70%	11.90%	38.00%	19.70%
	Paraclinic	8.00%	23.20%	20.80%	32.80%	15.20%
	Prespital	30.80%	30.80%	30.80%	7.70%	0.00%
	TOTAL MEDIE	15.10%	22.00%	23.63%	27.02%	12.25%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	33.99%
parțial de acord	23.16%
dezacord	42.85%

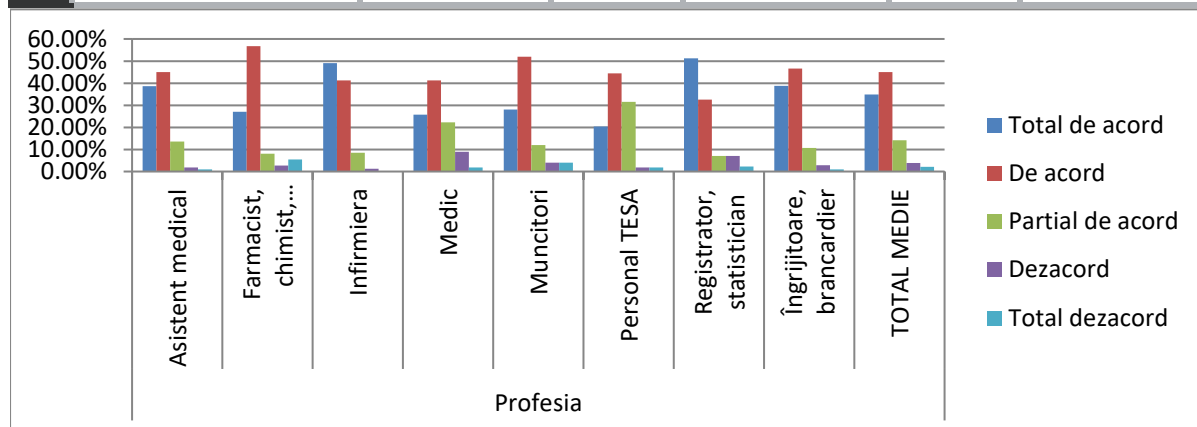
Interpretarea rezultatelor:

Cu privire la această întrebare, în semestrul II un procent de 33,99% din totalul salariaților respondenți apreciază că sunt puși în situația de a face eforturi mari și de a prelua din sarcinile unor colegi, 23,16% declară că parțial depun eforturi suplimentare pentru a suplini lipsa responsabilității din partea unor colegi iar 42,85% nu consideră că sunt obligați să facă eforturi pentru a prelua din sarcinile de serviciu ale unor colegi. Comparativ cu semestrul I s-a înregistrat o diminuare a procentului celor care consideră că sunt total de acord sau de acord în privința necesității de a depune eforturi pentru a suplini lipsa de responsabilitate a unor colegi (45,10% înregistrat în semestrul I comparativ cu 33,99% în semestrul II)

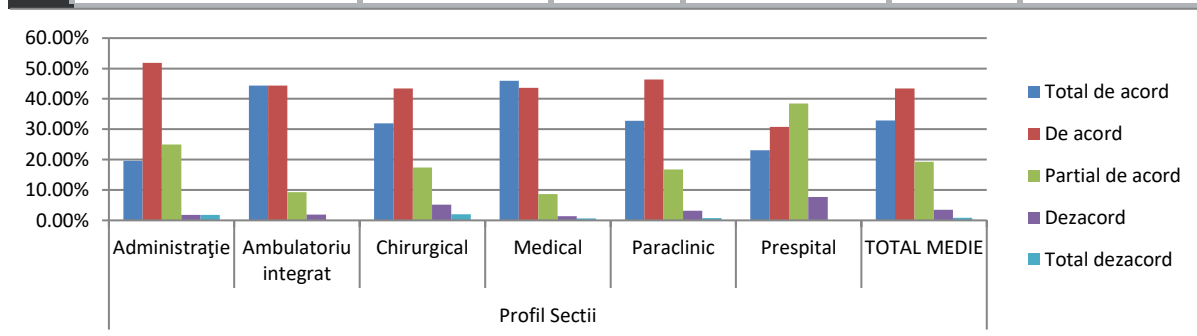
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Scăderea procentajului celor care consideră în semestrul II că sunt total de acord sau de acord cu privire la depunerea unor eforturi suplimentare pentru a suplini lipsa de responsabilitate din partea unor colegi se datorează conștientizării privind îndeplinirea la timp și de calitate a sarcinilor de serviciu precum și repartizarea echitabilă a acestora.

		13.Sunt mulțumit de modul în care primesc informațiile necesare pentru desfășurarea activității la locul de muncă.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	38.70%	45.00%	13.50%	1.80%	1.00%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	27.00%	56.80%	8.10%	2.70%	5.40%
	Înfirmiera	49.10%	41.20%	8.50%	1.20%	0.00%
	Medic	25.80%	41.20%	22.20%	9.00%	1.80%
	Muncitori	28.00%	52.00%	12.00%	4.00%	4.00%
	Personal TESA	20.40%	44.40%	31.50%	1.90%	1.90%
	Registrator, statistician	51.20%	32.60%	7.00%	7.00%	2.30%
	Îngrijitoare, brancardier	38.80%	46.60%	10.70%	2.90%	1.00%
	TOTAL MEDIE	34.84%	44.98%	14.19%	3.81%	2.18%



		13.Sunt mulțumit de modul în care primesc informațiile necesare pentru desfășurarea activității la locul de muncă.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Secții	Administrație	19.60%	51.80%	25.00%	1.80%	1.80%
	Ambulatoriu integrat	44.40%	44.40%	9.30%	1.90%	0.00%
	Chirurgical	31.90%	43.40%	17.40%	5.20%	2.00%
	Medical	45.90%	43.60%	8.60%	1.40%	0.60%
	Paraclinic	32.80%	46.40%	16.80%	3.20%	0.80%
	Prespital	23.10%	30.80%	38.50%	7.70%	0.00%
	TOTAL MEDIE	32.93%	43.40%	19.27%	3.53%	0.87%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	79.81%
parțial de acord	14.19%
dezacord	5.99%

Interpretarea rezultatelor:

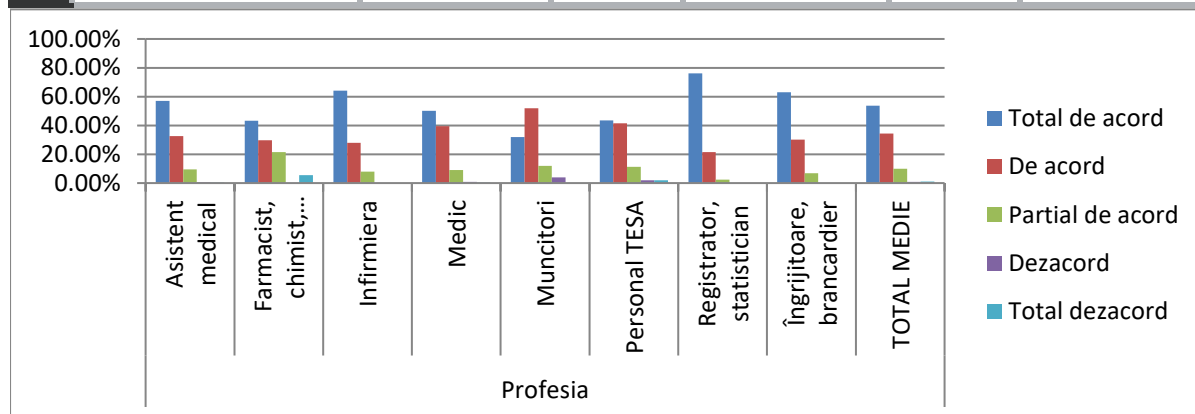
În semestrul II, nivelul de informare în vederea desfășurării activității la locul de muncă a înregistrat un procent de 79,81% din partea salariaților respondenți care au declarat că sunt mulțumiți, 14,19% consideră că parțial sunt mulțumiți cu privire la modul în care primesc informațiile necesare desfășurării activității la locul de muncă și doar 5,99% se declară a fi nemulțumiți de acest fapt.

CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

În semestrul II comparativ cu semestrul I s-a înregistrat o îmbunătățire a procesului de acces la informațiile necesare bunei desfășurări a activităților la locul de muncă ca urmare a creșterii calității comunicării directe între șefi, colegi, subalterni la nivelul secțiilor, laboratoarelor, serviciilor.

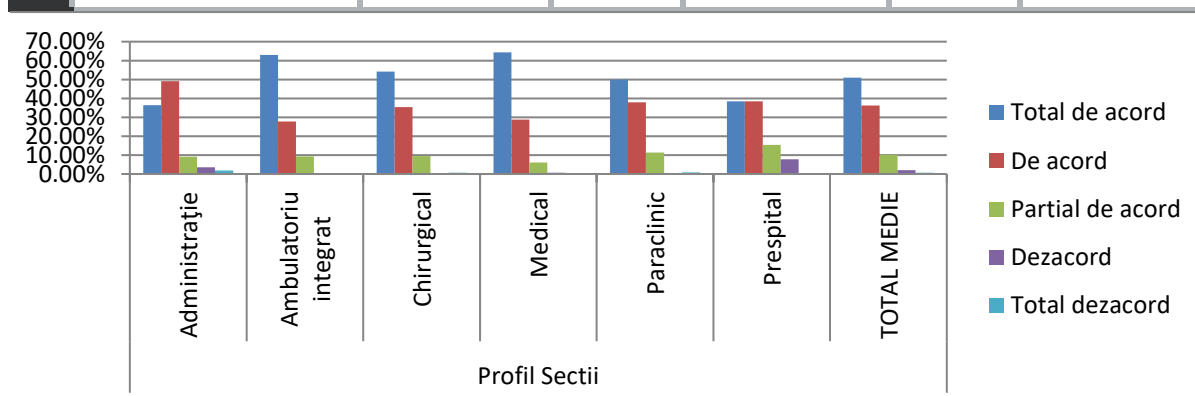
14. Am relații bune, de colegialitate/prietenie cu colegii din secție.

Profesia	14. Am relații bune, de colegialitate/prietenie cu colegii din secție.				
	Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Asistent medical	57.10%	32.50%	9.40%	0.60%	0.40%
Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	43.20%	29.70%	21.60%	0.00%	5.40%
Înfirmiera	64.20%	27.90%	7.90%	0.00%	0.00%
Medic	50.20%	39.40%	9.00%	0.90%	0.50%
Muncitori	32.00%	52.00%	12.00%	4.00%	0.00%
Personal TESA	43.40%	41.50%	11.30%	1.90%	1.90%
Registrator, statistician	76.20%	21.40%	2.40%	0.00%	0.00%
Îngrijitoare, brancardier	63.10%	30.10%	6.80%	0.00%	0.00%
TOTAL MEDIE	53.68%	34.31%	10.05%	0.93%	1.03%



14. Am relații bune, de colegialitate/prietenie cu colegii din secție.

Profil Secții	14. Am relații bune, de colegialitate/prietenie cu colegii din secție.				
	Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Administrație	36.40%	49.10%	9.10%	3.60%	1.80%
Ambulatoriu integrat	63.00%	27.80%	9.30%	0.00%	0.00%
Chirurgical	54.20%	35.40%	9.50%	0.20%	0.70%
Medical	64.40%	28.70%	6.10%	0.60%	0.30%
Paraclinic	50.00%	37.90%	11.30%	0.00%	0.80%
Prespital	38.50%	38.50%	15.40%	7.70%	0.00%
TOTAL MEDIE	51.03%	36.23%	10.12%	2.02%	0.60%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	87.99%
parțial de acord	10.05%
dezacord	1.96%

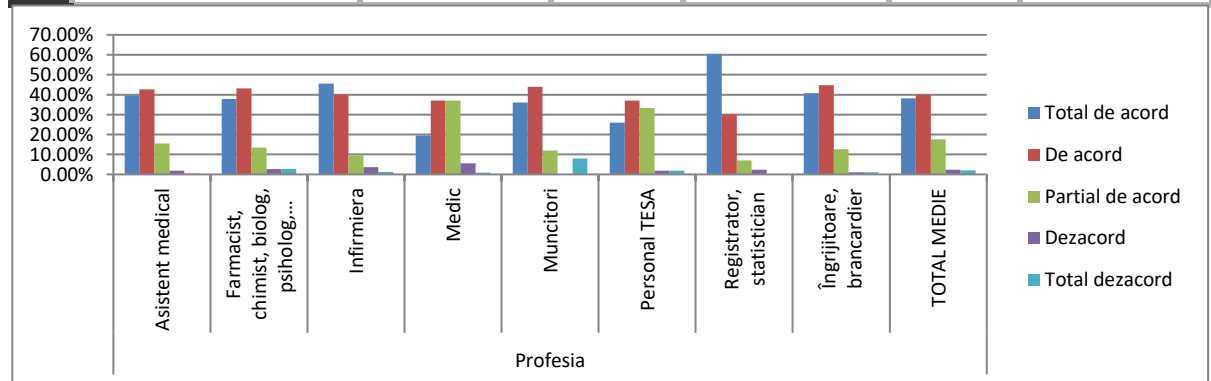
Interpretarea rezultatelor:

Din punct de vedere al relațiilor de colegialitate, la nivelul semestrului II nu s-au înregistrat schimbări semnificative, după cum urmează: 87,99% din totalul salariaților respondenți consideră că au relații bune cu colegii de serviciu, 10,05% au declarat că manifestă parțial relații bune de colegialitate și 1,96% au declarat că nu au relații bune de colegialitate.

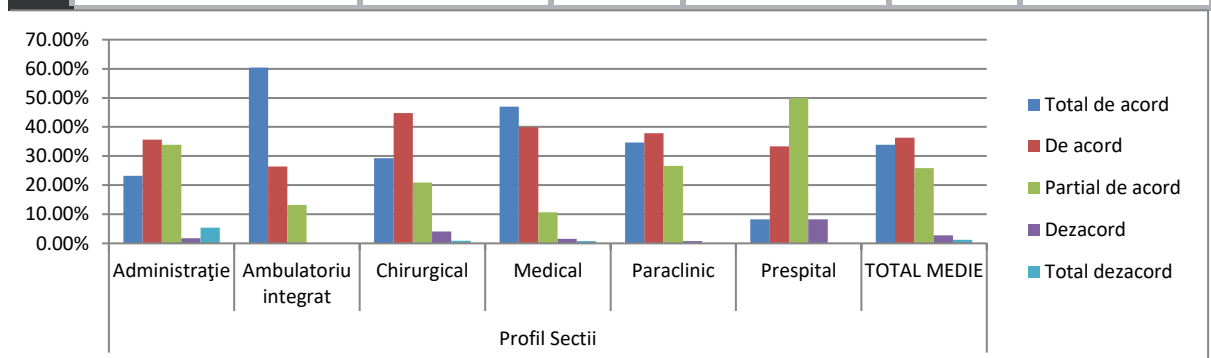
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Menținerea constantă a unui climat de muncă favorabil a determinat păstrarea și dezvoltarea unor relații de colegialitate la locul de muncă.

		15.Sunt mulțumit/ă de colaborarea cu alte secții.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	39.60%	42.60%	15.60%	1.80%	0.40%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	37.80%	43.20%	13.50%	2.70%	2.70%
	Înfirmiera	45.50%	40.10%	9.60%	3.60%	1.20%
	Medic	19.60%	37.00%	37.00%	5.50%	0.90%
	Muncitori	36.00%	44.00%	12.00%	0.00%	8.00%
	Personal TEȘA	25.90%	37.00%	33.30%	1.90%	1.90%
	Registrator, statistician	60.50%	30.20%	7.00%	2.30%	0.00%
	Îngrijitoare, brancardier	40.80%	44.70%	12.60%	1.00%	1.00%
	TOTAL MEDIE	38.21%	39.85%	17.58%	2.35%	2.01%



		15.Sunt mulțumit/ă de colaborarea cu alte secții.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Secții	Administrație	23.20%	35.70%	33.90%	1.80%	5.40%
	Ambulatoriu integrat	60.40%	26.40%	13.20%	0.00%	0.00%
	Chirurgical	29.30%	44.80%	20.90%	4.10%	0.90%
	Medical	47.00%	39.90%	10.70%	1.60%	0.80%
	Paraclinic	34.70%	37.90%	26.60%	0.80%	0.00%
	Prespital	8.30%	33.30%	50.00%	8.30%	0.00%
	TOTAL MEDIE	33.84%	36.33%	25.88%	2.77%	1.18%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	78.06%
parțial de acord	17.58%
dezacord	4.36%

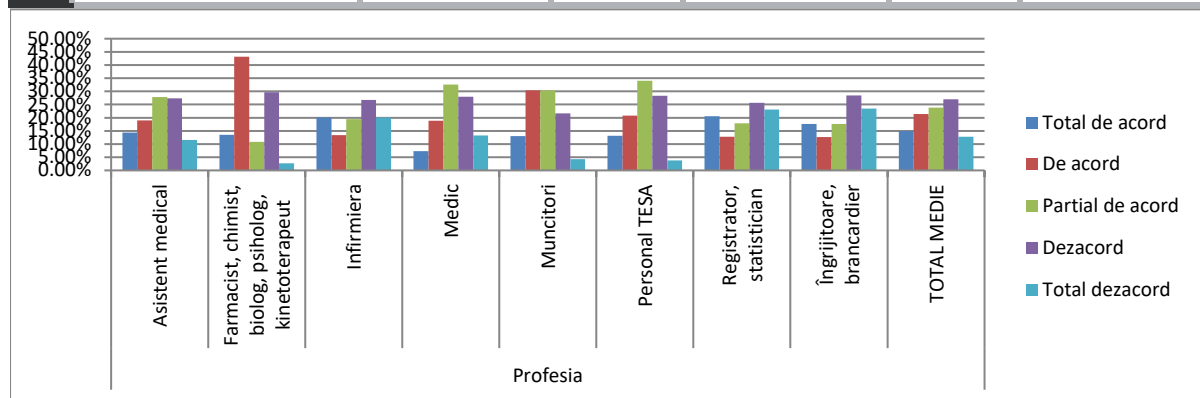
Interpretarea rezultatelor:

Din punct de vedere al relațiilor de colaborare cu alte secții, în semestrul II un procent de 78,06% din totalul salariaților respondenți declară că sunt mulțumiți, 17,58% parțial mulțumiți și doar 4,36% din personalul respondent sunt nemulțumiți de colaborarea cu alte secții.

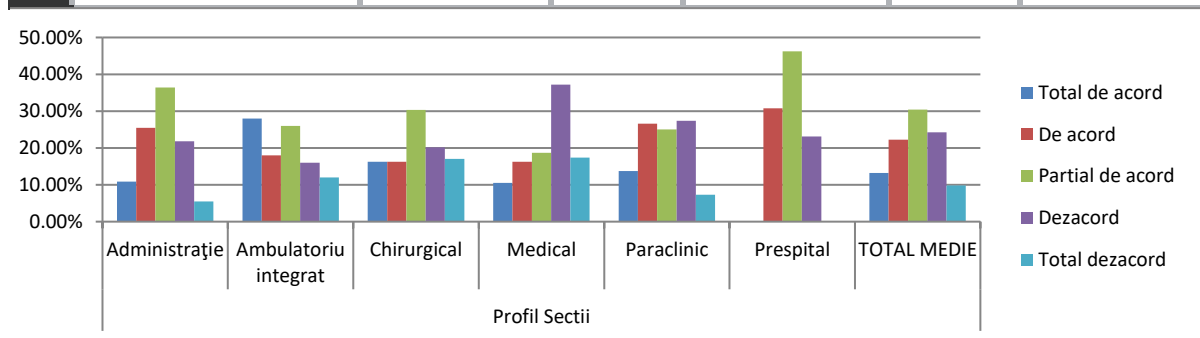
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Colaborarea cu personalul din alte secții, laboratoare, servicii etc. a înregistrat o îmbunătățire constantă pe baza nevoii de cunoaștere și informare necesare desfășurării unui act medical de calitate.

		16. Dacă aș organiza singur locul de muncă aș obține performanțe mai bune.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	14.30%	19.00%	27.80%	27.40%	11.50%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	13.50%	43.20%	10.80%	29.70%	2.70%
	Înfirmiera	20.10%	13.40%	19.50%	26.80%	20.10%
	Medic	7.30%	18.80%	32.60%	28.00%	13.30%
	Muncitori	13.00%	30.40%	30.40%	21.70%	4.30%
	Personal TESA	13.20%	20.80%	34.00%	28.30%	3.80%
	Registrator, statistician	20.50%	12.80%	17.90%	25.60%	23.10%
	Îngrijitoare, brancardier	17.60%	12.70%	17.60%	28.40%	23.50%
	TOTAL MEDIE	15.00%	21.39%	23.83%	26.99%	12.79%



		16. Dacă aș organiza singur locul de muncă aș obține performanțe mai bune.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	10.90%	25.50%	36.40%	21.80%	5.50%
	Ambulatoriu integrat	28.00%	18.00%	26.00%	16.00%	12.00%
	Chirurgical	16.30%	16.30%	30.30%	20.20%	17.00%
	Medical	10.50%	16.30%	18.70%	37.20%	17.40%
	Paraclinic	13.70%	26.60%	25.00%	27.40%	7.30%
	Prespital	0.00%	30.80%	46.20%	23.10%	0.00%
TOTAL MEDIE	13.17%	22.25%	30.43%	24.28%	9.87%	



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	36.39%
parțial de acord	23.83%
dezacord	39.78%

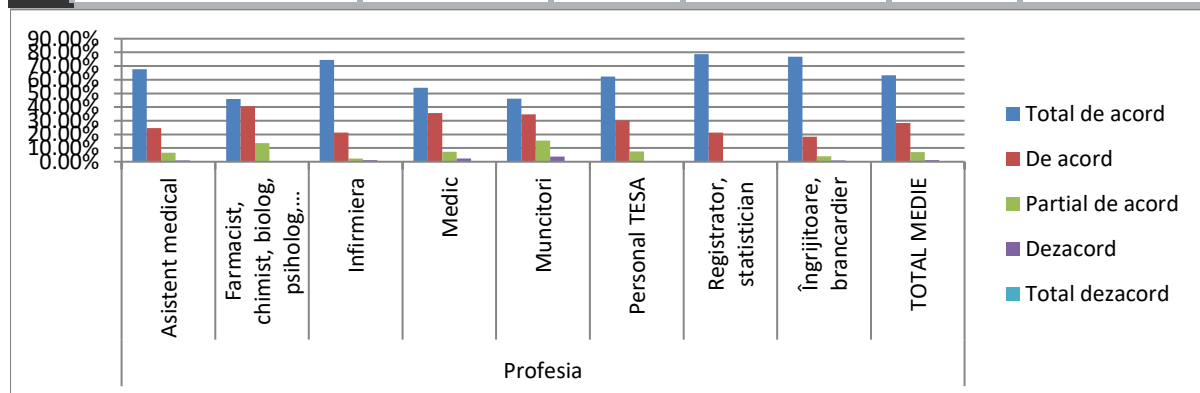
Interpretarea rezultatelor:

În ceea ce privește obținerea unei performanțe mai bune în urma organizării locului de muncă dintr-o perspectivă proprie, la nivelul semestrului II, 36,39% din totalul salariaților respondenți consideră că ar obține performanțe mai bune în condițiile organizării locului de muncă din perspectivă proprie, 23,83% consideră că parțial pot obține performanțe mai bune și 39,78% nu consideră că ar obține performanțe mai bune dacă ar organiza singuri locul de muncă.

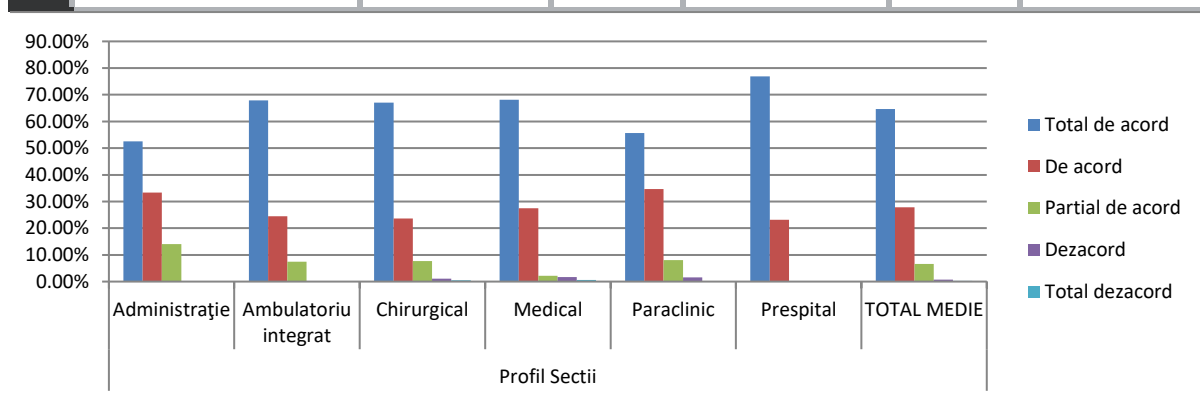
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Comparativ cu semestrul I, în care 38,70% au declarat că sunt total de acord sau de acord cu obținerea unor performanțe mai bune în condițiile organizării proprie a locului de muncă, în semestrul II s-a constatat o diminuare sensibilă a acestora, respectiv 36,39%. Principalul argument îl constituie faptul că fiecare respondent este conștient de sarcinile actuale pe care le are de îndeplinit.

		17.Şeful meu direct ştie care sunt sarcinile fiecărui subaltern.				
		Total de acord	De acord	Partial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	67.70%	24.50%	6.50%	1.00%	0.40%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	45.90%	40.50%	13.50%	0.00%	0.00%
	Infirmiera	74.40%	21.30%	2.40%	1.20%	0.60%
	Medic	54.20%	35.60%	7.40%	2.30%	0.50%
	Muncitori	46.20%	34.60%	15.40%	3.80%	0.00%
	Personal TESA	62.30%	30.20%	7.50%	0.00%	0.00%
	Registrator, statistician	78.60%	21.40%	0.00%	0.00%	0.00%
	Îngrijitoare, brancardier	76.70%	18.40%	3.90%	1.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	63.25%	28.31%	7.08%	1.16%	0.20%



		17.Şeful meu direct ştie care sunt sarcinile fiecărui subaltern.				
		Total de acord	De acord	Partial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	52.60%	33.30%	14.00%	0.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	67.90%	24.50%	7.50%	0.00%	0.00%
	Chirurgical	67.10%	23.60%	7.70%	1.10%	0.50%
	Medical	68.10%	27.50%	2.20%	1.70%	0.60%
	Paraclinic	55.60%	34.70%	8.10%	1.60%	0.00%
	Prespital	76.90%	23.10%	0.00%	0.00%	0.00%
TOTAL MEDIE	64.70%	27.78%	6.58%	0.73%	0.21%	



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	91.56%
parțial de acord	7.08%
dezacord	1.36%

Interpretarea rezultatelor:

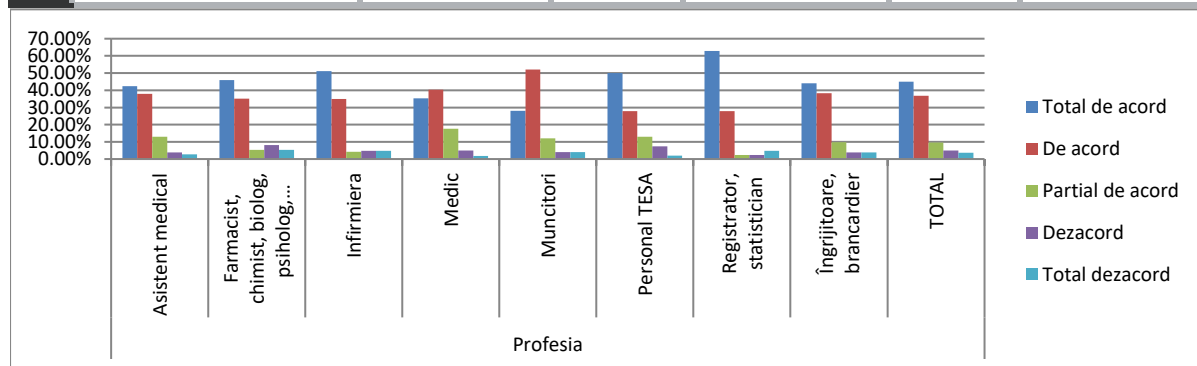
În urma analizei datelor obținute la întrebarea nr. 17, în semestrul II s-a înregistrat un procent de 91,56% dintre respondenți care consideră că șeful direct știe ce sarcini revin fiecărui subaltern, 7,08% au declarat că șeful știe parțial ce sarcini are fiecare subaltern iar 1,36% declară că șeful direct nu știe sarcinile fiecărui subaltern.

CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Urmare a unei mai bune organizări a activității din cadrul secțiilor, laboratoarelor, serviciilor, creșterii competenței profesionale a respondenților precum și implicării nemijlocite în activitățile specifice a factorilor de conducere fiecare subaltern își cunoaște în condiții foarte bune sarcinile de serviciu.

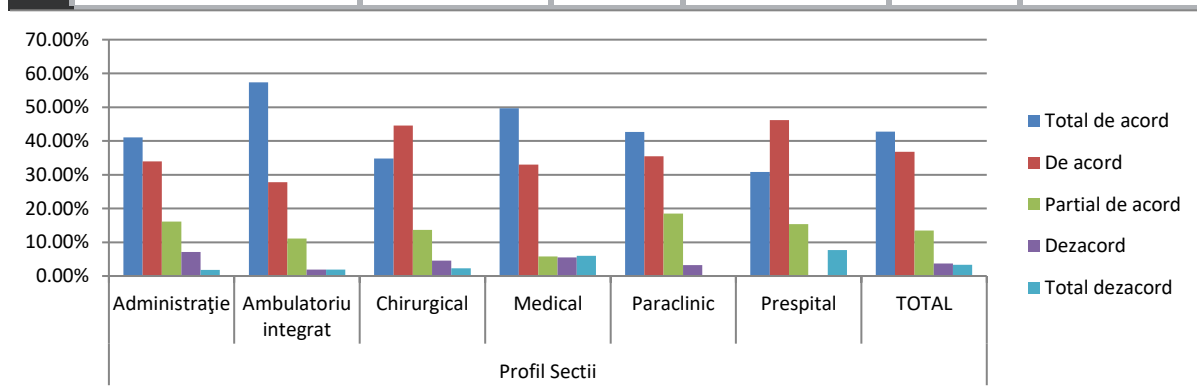
18.Şeful meu mă consultă atunci când ia decizii cu privire la locul meu de munca sau sarcinile mele.

Profesia	18.Şeful meu mă consultă atunci când ia decizii cu privire la locul meu de munca sau sarcinile mele.				
	Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Asistent medical	42.40%	37.90%	13.00%	3.90%	2.80%
Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	45.90%	35.10%	5.40%	8.10%	5.40%
Înfirmiera	51.20%	34.90%	4.20%	4.80%	4.80%
Medic	35.30%	40.30%	17.60%	5.00%	1.80%
Muncitori	28.00%	52.00%	12.00%	4.00%	4.00%
Personal TESA	50.00%	27.80%	13.00%	7.40%	1.90%
Registrator, statistician	62.80%	27.90%	2.30%	2.30%	4.70%
Îngrijitoare, brancardier	44.10%	38.20%	9.80%	3.90%	3.90%
TOTAL	44.99%	36.76%	9.66%	4.93%	3.66%



18.Şeful meu mă consultă atunci când ia decizii cu privire la locul meu de munca sau sarcinile mele.

Profil Sectii	18.Şeful meu mă consultă atunci când ia decizii cu privire la locul meu de munca sau sarcinile mele.				
	Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Administrație	41.10%	33.90%	16.10%	7.10%	1.80%
Ambulatoriu integrat	57.40%	27.80%	11.10%	1.90%	1.90%
Chirurgical	34.80%	44.60%	13.70%	4.60%	2.30%
Medical	49.70%	33.00%	5.80%	5.50%	6.00%
Paraclinic	42.70%	35.50%	18.50%	3.20%	0.00%
Prespital	30.80%	46.20%	15.40%	0.00%	7.70%
TOTAL	42.74%	36.83%	13.43%	3.72%	3.28%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	81.75%
parțial de acord	9.66%
dezacord	8.59%

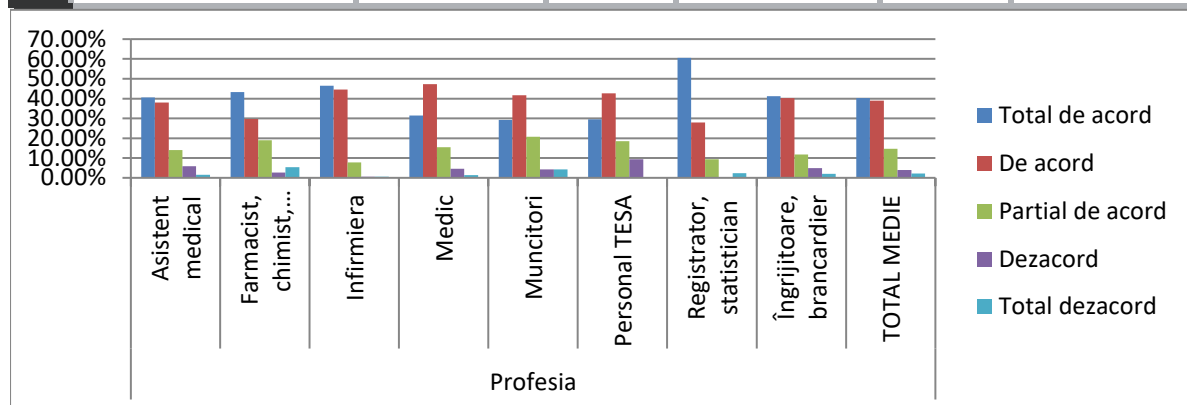
Interpretarea rezultatelor:

În semestrul II, din salariații respondenți ai chestionarului de satisfacție al angajatului, un procent de 81,75% se declară mulțumiți de modul în care șeful îi consultă la luarea deciziilor privind locul de muncă sau sarcinile de serviciu, 9,66% se declară parțial mulțumiți iar un procent de 8,59% sunt nemulțumiți pentru faptul că nu sunt consultați atunci când se iau decizii referitoare la locul de muncă în care-și desfășoară activitatea.

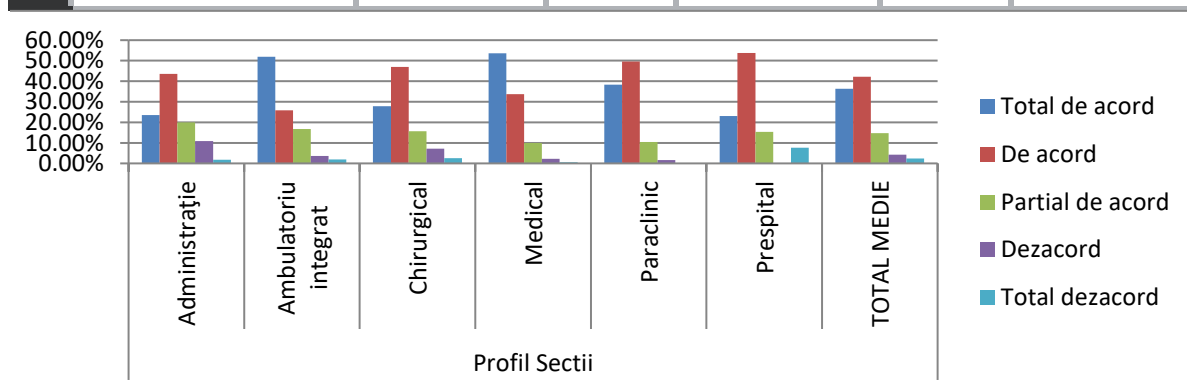
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Există transparență în luarea diferitelor decizii la nivelul secțiilor, laboratoarelor, serviciilor etc. De asemenea, există o consultare permanentă la diferite nivele ierarhice în momentul în care se iau anumite hotărâri.

		19.În cadrul colectivului meu de muncă sunt încurajate ideile noi.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	40.60%	38.00%	14.00%	5.90%	1.60%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	43.20%	29.70%	18.90%	2.70%	5.40%
	Infiriera	46.40%	44.60%	7.80%	0.60%	0.60%
	Medic	31.40%	47.30%	15.50%	4.50%	1.40%
	Muncitori	29.20%	41.70%	20.80%	4.20%	4.20%
	Personal TESA	29.60%	42.60%	18.50%	9.30%	0.00%
	Registrator, statistician	60.50%	27.90%	9.30%	0.00%	2.30%
	Îngrijitoare, brancardier	41.20%	40.20%	11.80%	4.90%	2.00%
	TOTAL MEDIE	40.22%	39.00%	14.58%	4.01%	2.19%



		19.În cadrul colectivului meu de muncă sunt încurajate ideile noi.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	23.60%	43.60%	20.00%	10.90%	1.80%
	Ambulatoriu integrat	51.90%	25.90%	16.70%	3.70%	1.90%
	Chirurgical	27.80%	46.90%	15.70%	7.10%	2.50%
	Medical	53.60%	33.70%	9.90%	2.20%	0.60%
	Paraclinic	38.40%	49.60%	10.40%	1.60%	0.00%
	Prespital	23.10%	53.80%	15.40%	0.00%	7.70%
	TOTAL MEDIE	36.40%	42.25%	14.68%	4.25%	2.42%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	79.22%
parțial de acord	14.58%
dezacord	6.20%

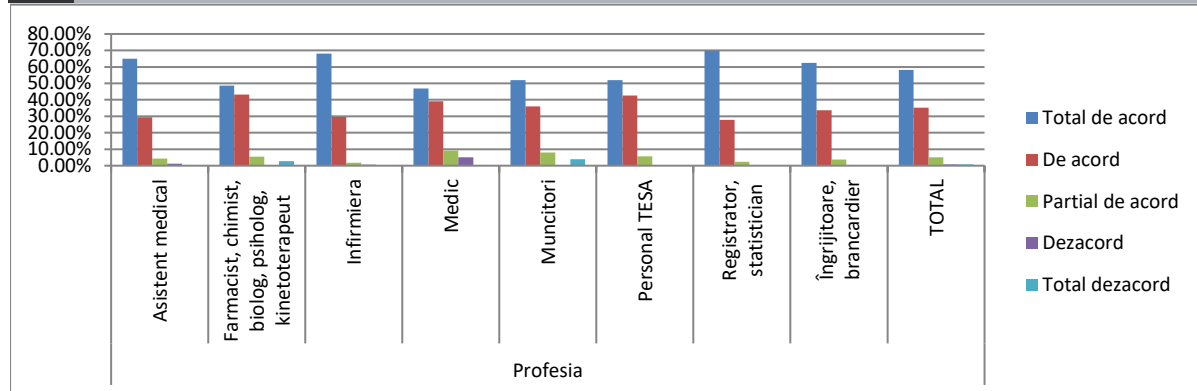
Interpretarea rezultatelor:

Analizând rezultatele obținute în semestrul II, 79,22% apreciază că la locul de muncă sunt încurajate și promovate ideile noi, 14,58% consideră că nu în toate situațiile ideile noi referitoare la locul de muncă sunt încurajate iar 6,20% apreciază că nu sunt promovate și încurajate ideile noi în cadrul colectivului în care-și desfășoară activitatea.

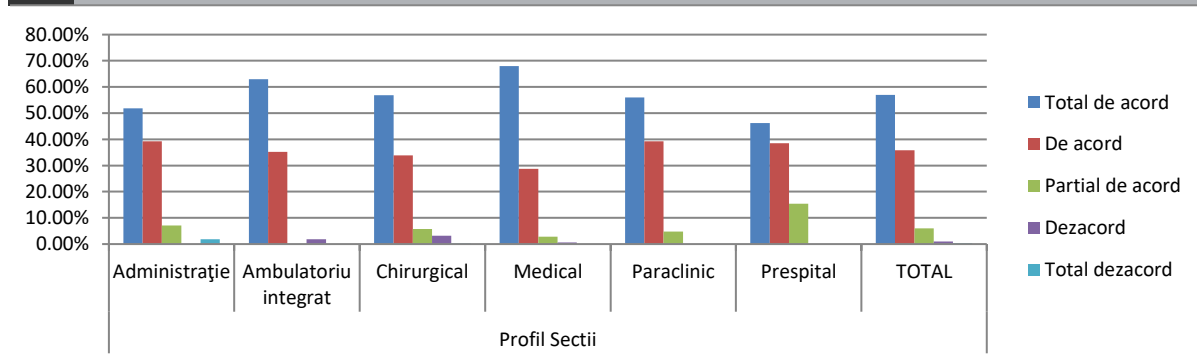
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Faptul că există transparență în luarea deciziilor, acest lucru permite încurajarea acelor persoane care promovează idei noi, ceea ce duce la obținerea unor rezultate superioare care se bazează pe contribuția unui număr cât mai mare de salariați.

		20.Activitatea mea este evaluată periodic.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	65.00%	29.30%	4.30%	1.20%	0.20%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	48.60%	43.20%	5.40%	0.00%	2.70%
	Infiriera	68.10%	29.50%	1.80%	0.60%	0.00%
	Medic	46.80%	39.10%	9.10%	5.00%	0.00%
	Muncitori	52.00%	36.00%	8.00%	0.00%	4.00%
	Personal TESA	51.90%	42.60%	5.60%	0.00%	0.00%
	Registrator, statistician	69.80%	27.90%	2.30%	0.00%	0.00%
	Îngrijitoare, brancardier	62.50%	33.70%	3.80%	0.00%	0.00%
	TOTAL	58.09%	35.16%	5.04%	0.85%	0.86%



		20.Activitatea mea este evaluată periodic.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	51.80%	39.30%	7.10%	0.00%	1.80%
	Ambulatoriu integrat	63.00%	35.20%	0.00%	1.90%	0.00%
	Chirurgical	56.90%	33.90%	5.70%	3.20%	0.20%
	Medical	68.00%	28.70%	2.80%	0.60%	0.00%
	Paraclinic	56.00%	39.20%	4.80%	0.00%	0.00%
	Prespital	46.20%	38.50%	15.40%	0.00%	0.00%
	TOTAL	56.95%	35.80%	5.97%	0.95%	0.33%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	93.25%
parțial de acord	5.04%
dezacord	1.71%

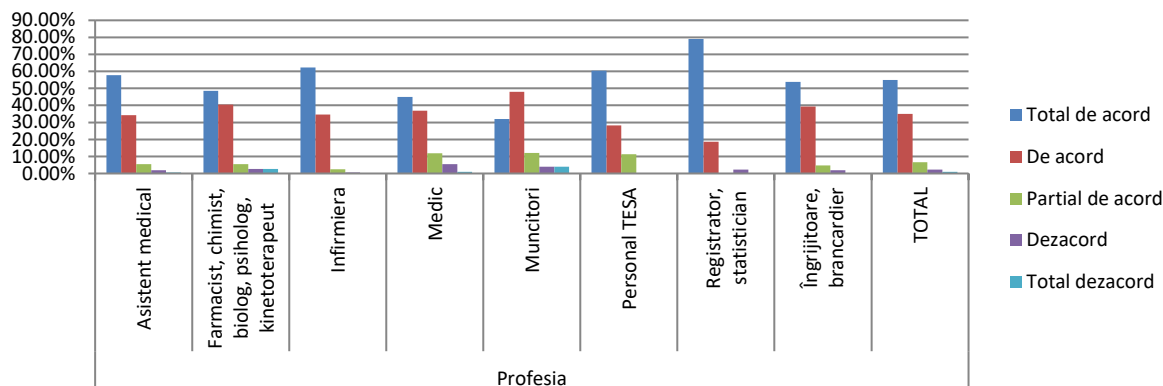
Interpretarea rezultatelor:

Analizând răspunsurile acordate la întrebarea nr. 20, în semestrul II s-a înregistrat un procent de 93,25% din totalul salariaților respondenți apreciază pozitiv faptul că activitatea personală este evaluată periodic, 5,04% au declarat că uneori activitatea desfășurată este evaluată periodic iar 1,71% susțin că activitatea desfășurată în cadrul colectivului nu este evaluată periodic.

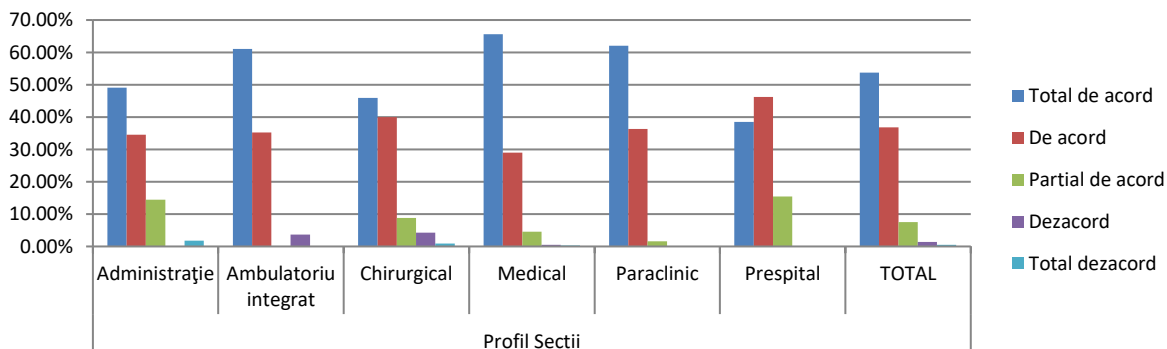
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Se confirmă faptul că salariații sunt conștienți că activitatea lor este evaluată periodic prin creșterea procentului de 93,25% al respondenților care sunt total de acord sau de acord înregistrat în semestrul II comparativ cu 91,1% obținut în semestrul I.

		21.Evaluarea activității mele este realizată corect, obiectiv, iar rezultatele evaluării îmi sunt aduse la cunoștință.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	57.80%	34.20%	5.40%	1.90%	0.60%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	48.60%	40.50%	5.40%	2.70%	2.70%
	Infirmiera	62.30%	34.70%	2.40%	0.60%	0.00%
	Medic	45.00%	36.80%	11.80%	5.50%	0.90%
	Muncitori	32.00%	48.00%	12.00%	4.00%	4.00%
	Personal TESA	60.40%	28.30%	11.30%	0.00%	0.00%
	Registrator, statistician	79.10%	18.60%	0.00%	2.30%	0.00%
	Îngrijitoare, brancardier	53.80%	39.40%	4.80%	1.90%	0.00%
	TOTAL	54.91%	35.06%	6.64%	2.36%	1.03%



		21.Evaluarea activității mele este realizată corect, obiectiv, iar rezultatele evaluării îmi sunt aduse la cunoștință.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	49.10%	34.50%	14.50%	0.00%	1.80%
	Ambulatoriu integrat	61.10%	35.20%	0.00%	3.70%	0.00%
	Chirurgical	45.90%	40.00%	8.80%	4.30%	0.90%
	Medical	65.60%	29.00%	4.60%	0.50%	0.30%
	Paraclinic	62.10%	36.30%	1.60%	0.00%	0.00%
	Prespital	38.50%	46.20%	15.40%	0.00%	0.00%
	TOTAL	53.73%	36.87%	7.48%	1.42%	0.50%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	89.97%
parțial de acord	6.64%
dezacord	3.39%

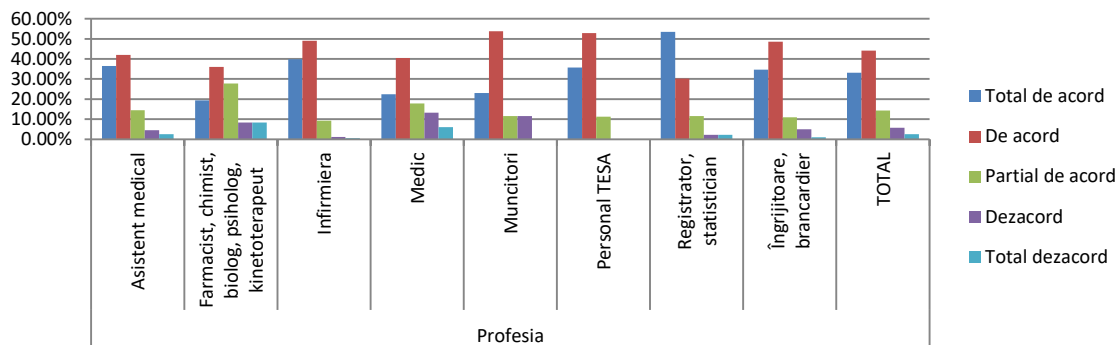
Interpretarea rezultatelor:

În urma analizei efectuate cu privire la răspunsurile acordate, se poate aprecia că un procent considerabil reprezentând 89,97% din totalul salariaților respondenți apreciază că activitatea desfășurată este evaluată obiectiv, aducându-le la cunoștință rezultatele obținute, 6,64% consideră că în anumite situații activitatea desfășurată le este evaluată obiectiv iar un procent de 3,39% consideră că evaluarea nu este realizată corect.

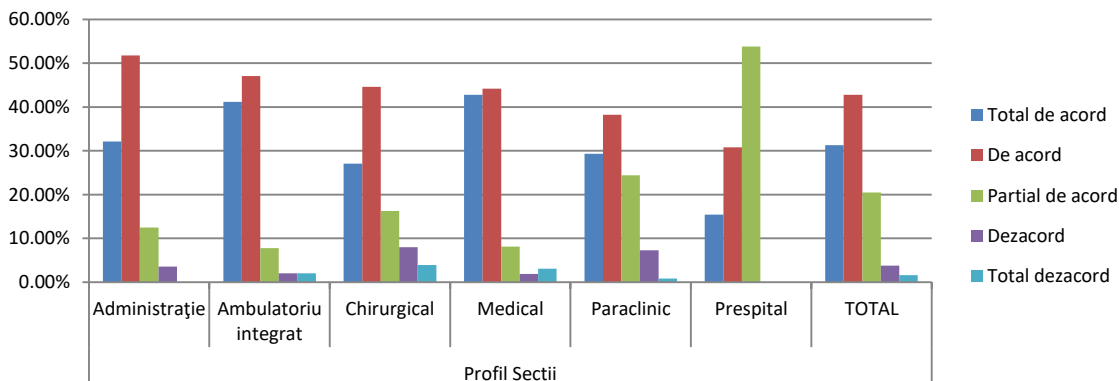
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Cunoașterea și aplicarea legislației care reglementează activitatea de evaluare constituie principalul element care determină creșterea procentului respondenților care sunt total de acord sau de acord cu evaluarea în mod obiectiv a activității profesionale. Rezultatele evaluării concretizate în fișa de evaluare sunt aduse la cunoștința salariaților în timp util pe bază de semnătură.

		22. Conducerea este interesată de perfecționarea profesională a salariaților.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	36.50%	42.00%	14.40%	4.50%	2.60%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	19.40%	36.10%	27.80%	8.30%	8.30%
	Infiriera	39.90%	49.10%	9.20%	1.20%	0.60%
	Medic	22.50%	40.40%	17.90%	13.30%	6.00%
	Muncitori	23.10%	53.80%	11.50%	11.50%	0.00%
	Personal TESA	35.80%	52.80%	11.30%	0.00%	0.00%
	Registrator, statistician	53.50%	30.20%	11.60%	2.30%	2.30%
	Îngrijitoare, brancardier	34.70%	48.50%	10.90%	5.00%	1.00%
	TOTAL	33.20%	44.11%	14.33%	5.76%	2.60%



		22. Conducerea este interesată de perfecționarea profesională a salariaților.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	32.10%	51.80%	12.50%	3.60%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	41.20%	47.10%	7.80%	2.00%	2.00%
	Chirurgical	27.10%	44.60%	16.30%	8.00%	3.90%
	Medical	42.80%	44.20%	8.10%	1.90%	3.10%
	Paraclinic	29.30%	38.20%	24.40%	7.30%	0.80%
	Prespital	15.40%	30.80%	53.80%	0.00%	0.00%
	TOTAL	31.31%	42.78%	20.48%	3.80%	1.63%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	77.31%
parțial de acord	14.33%
dezacord	8.36%

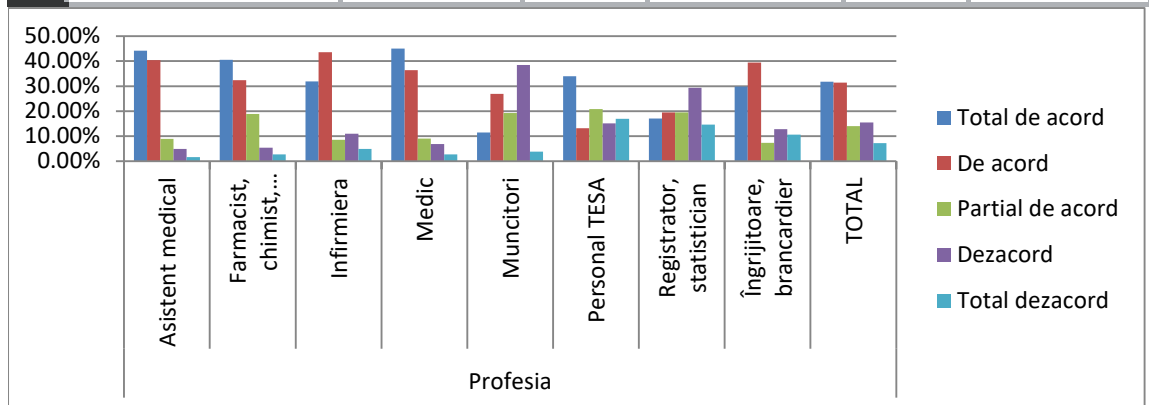
Interpretarea rezultatelor:

În semestrul II, un procent de 77,31% apreciază faptul că perfecționarea profesională la locul de muncă constituie un obiectiv important al conducerii spitalului, 14,33% consideră doar parțial interesul conducerii în perfecționarea profesională iar 8,36% apreciază negativ implicarea conducerii unității în asigurarea perfecționării profesionale la locul de muncă.

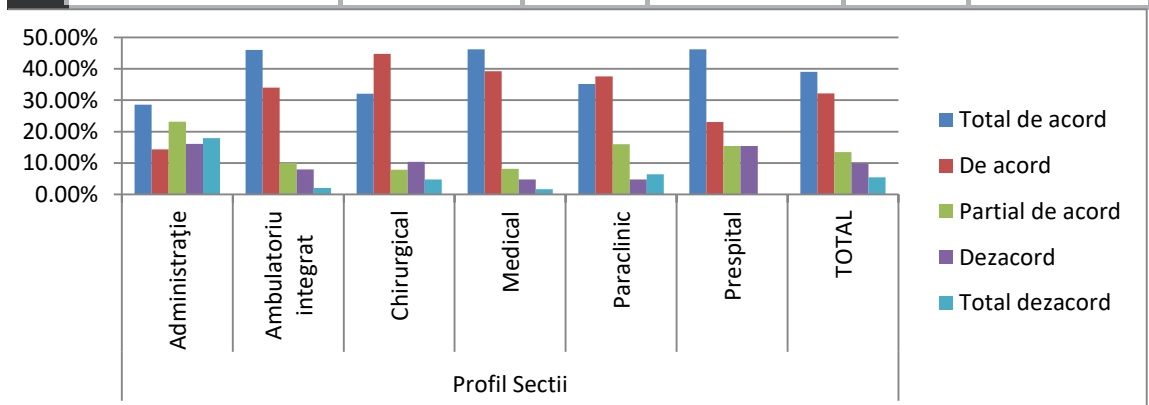
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Perfecționarea pregătirii profesionale a salariaților din cadrul spitalului constituie un obiectiv primordial al conducerii, fapt materializat în rezultatele foarte bune obținute la nivelul instituției

		23.În ultimile 12 luni am participat la diverse forme de pregătire profesională: cursuri, conferințe, simpozioane, congrese etc, în afara organizației.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	44.20%	40.40%	8.90%	4.90%	1.60%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	40.50%	32.40%	18.90%	5.40%	2.70%
	Infirmiera	31.90%	43.60%	8.60%	11.00%	4.90%
	Medic	45.00%	36.40%	9.10%	6.80%	2.70%
	Muncitori	11.50%	26.90%	19.20%	38.50%	3.80%
	Personal TESA	34.00%	13.20%	20.80%	15.10%	17.00%
	Registrator, statistician	17.10%	19.50%	19.50%	29.30%	14.60%
	Îngrijitoare, brancardier	29.80%	39.40%	7.40%	12.80%	10.60%
TOTAL		31.75%	31.48%	14.05%	15.48%	7.24%



		23.În ultimile 12 luni am participat la diverse forme de pregătire profesională: cursuri, conferințe, simpozioane, congrese etc, în afara organizației.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	28.60%	14.30%	23.20%	16.10%	17.90%
	Ambulatoriu integrat	46.00%	34.00%	10.00%	8.00%	2.00%
	Chirurgical	32.10%	44.80%	7.90%	10.40%	4.80%
	Medical	46.20%	39.20%	8.10%	4.80%	1.70%
	Paraclinic	35.20%	37.60%	16.00%	4.80%	6.40%
	Prespital	46.20%	23.10%	15.40%	15.40%	0.00%
TOTAL		39.01%	32.17%	13.43%	9.92%	5.47%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	63.23%
parțial de acord	14.05%
dezacord	22.72%

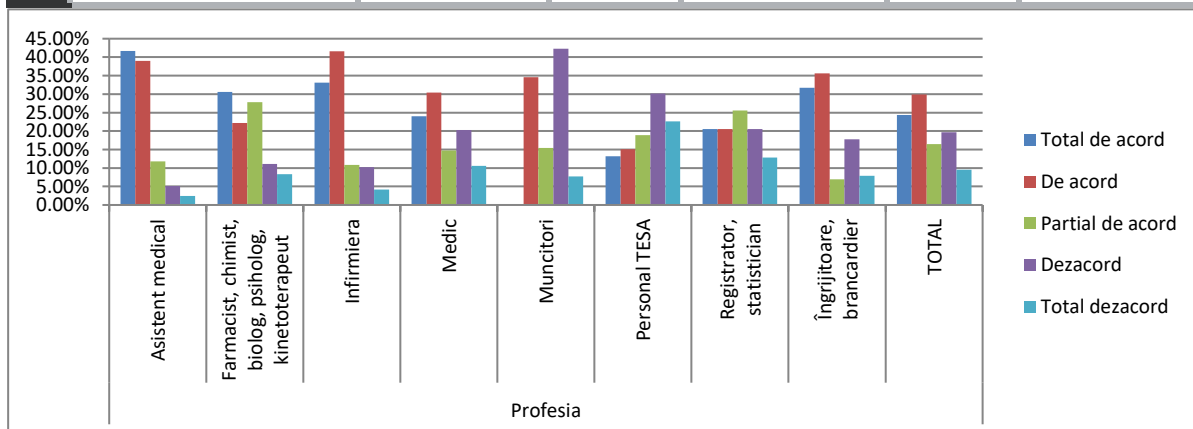
Interpretarea rezultatelor:

Un procent de 63,23% din totalul salariaților respondenți se declară mulțumiți de faptul că în ultimul an a participat la diferite forme de pregătire profesională organizate și desfășurate în afara instituției, 14,05% sunt parțial mulțumiți de formele de pregătire la care au participat în afara unității în ultimul an iar un procent de 22,72% își manifestă dezacordul pentru faptul că formele de pregătire organizate în afara instituției nu i-a vizat în mod nemijlocit.

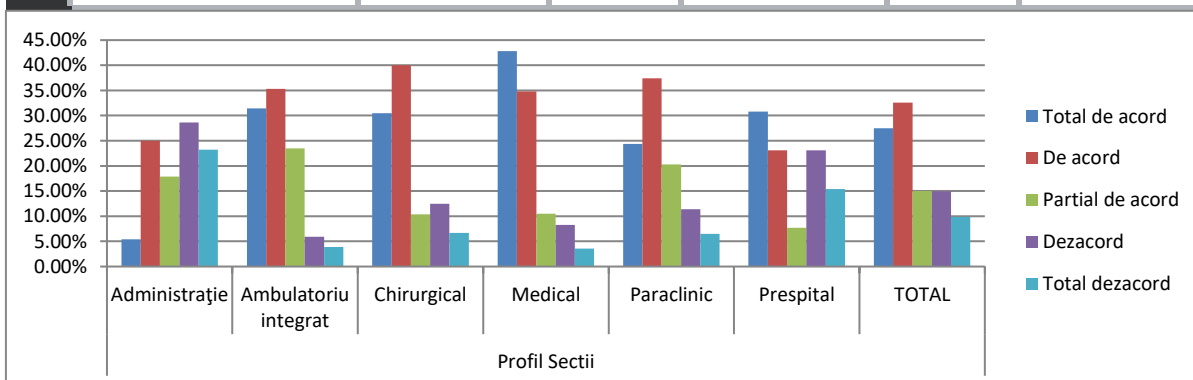
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

La nivelul anului 2017 se constată faptul că în cele 2 semestre procentul respondenților care au declarat că sunt total de acord și de acord cu participare, în afara unității, în cursul anului la diferite forme de pregătire profesională este sensibil egal, lucru ce demonstrează faptul că există o permanentă preocupare pe linia îmbunătățirii pregătirii profesionale.

		24.În ultimele 12 luni am participat la diverse forme de pregătire profesională, în cadrul instituției.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	41.70%	39.00%	11.80%	5.10%	2.40%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	30.60%	22.20%	27.80%	11.10%	8.30%
	Infiriera	33.10%	41.60%	10.80%	10.20%	4.20%
	Medic	24.00%	30.40%	14.70%	20.30%	10.60%
	Muncitori	0.00%	34.60%	15.40%	42.30%	7.70%
	Personal TESA	13.20%	15.10%	18.90%	30.20%	22.60%
	Registrator, statistician	20.50%	20.50%	25.60%	20.50%	12.80%
	Îngrijitoare, brancardier	31.70%	35.60%	6.90%	17.80%	7.90%
	TOTAL	24.38%	29.88%	16.49%	19.69%	9.56%



		24.În ultimele 12 luni am participat la diverse forme de pregătire profesională, în cadrul instituției.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	5.40%	25.00%	17.90%	28.60%	23.20%
	Ambulatoriu integrat	31.40%	35.30%	23.50%	5.90%	3.90%
	Chirurgical	30.50%	40.00%	10.40%	12.50%	6.70%
	Medical	42.80%	34.80%	10.50%	8.30%	3.60%
	Paraclinic	24.40%	37.40%	20.30%	11.40%	6.50%
	Prespital	30.80%	23.10%	7.70%	23.10%	15.40%
	TOTAL	27.50%	32.60%	15.05%	14.97%	9.88%



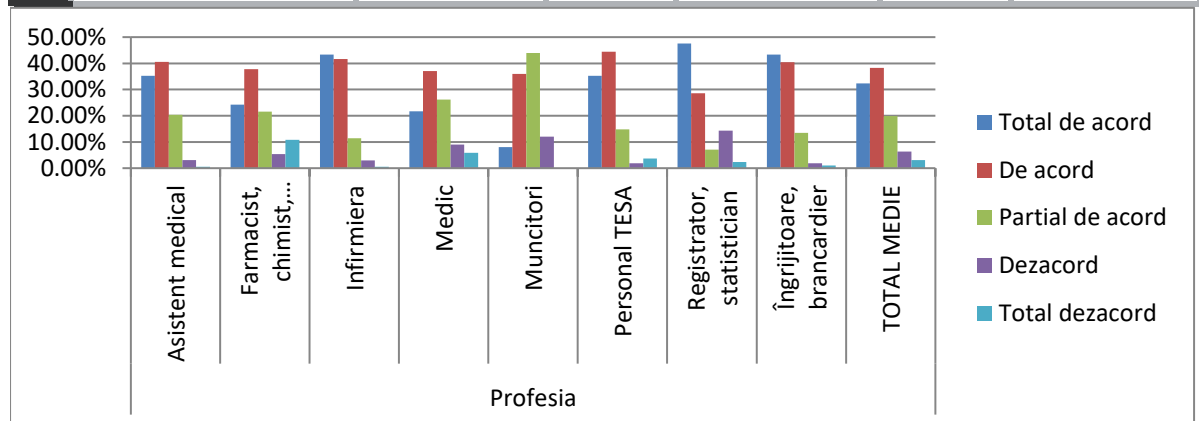
Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

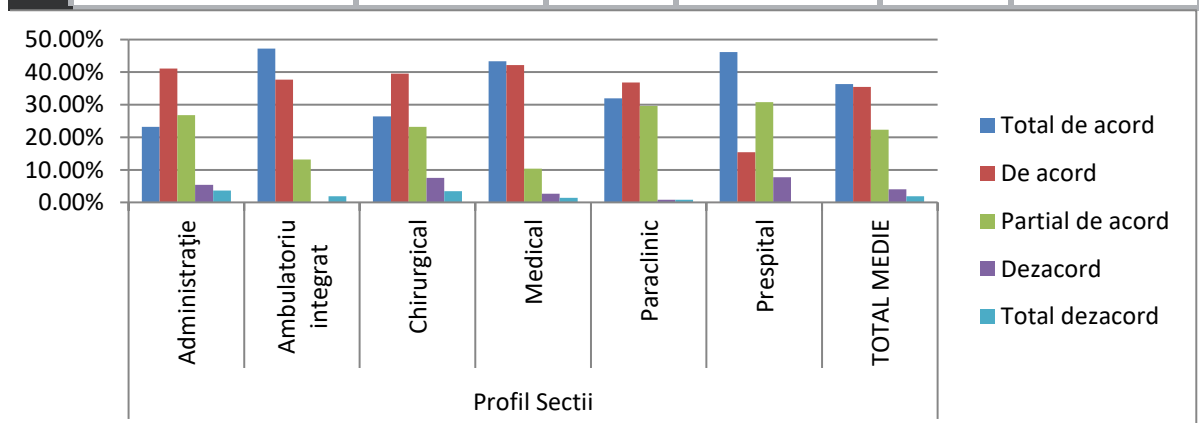
de acord	54.26%
parțial de acord	16.49%
dezacord	29.25%

Interpretarea rezultatelor:

		25.La locul meu de muncă am condițiile necesare ca să pot face o muncă de calitate.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	35.30%	40.60%	20.40%	3.10%	0.60%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	24.30%	37.80%	21.60%	5.40%	10.80%
	Infiriera	43.40%	41.60%	11.40%	3.00%	0.60%
	Medic	21.70%	37.10%	26.20%	9.00%	5.90%
	Muncitori	8.00%	36.00%	44.00%	12.00%	0.00%
	Personal TESA	35.20%	44.40%	14.80%	1.90%	3.70%
	Registrator, statistician	47.60%	28.60%	7.10%	14.30%	2.40%
	Îngrijitoare, brancardier	43.30%	40.40%	13.50%	1.90%	1.00%
	TOTAL MEDIE	32.35%	38.31%	19.88%	6.33%	3.13%



		25.La locul meu de muncă am condițiile necesare ca să pot face o muncă de calitate.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	23.20%	41.10%	26.80%	5.40%	3.60%
	Ambulatoriu integrat	47.20%	37.70%	13.20%	0.00%	1.90%
	Chirurgical	26.40%	39.50%	23.20%	7.50%	3.40%
	Medical	43.30%	42.20%	10.40%	2.70%	1.40%
	Paraclinic	32.00%	36.80%	29.60%	0.80%	0.80%
	Prespital	46.20%	15.40%	30.80%	7.70%	0.00%
	TOTAL MEDIE	36.35%	35.45%	22.33%	4.02%	1.85%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	70.66%
parțial de acord	19.88%
dezacord	9.46%

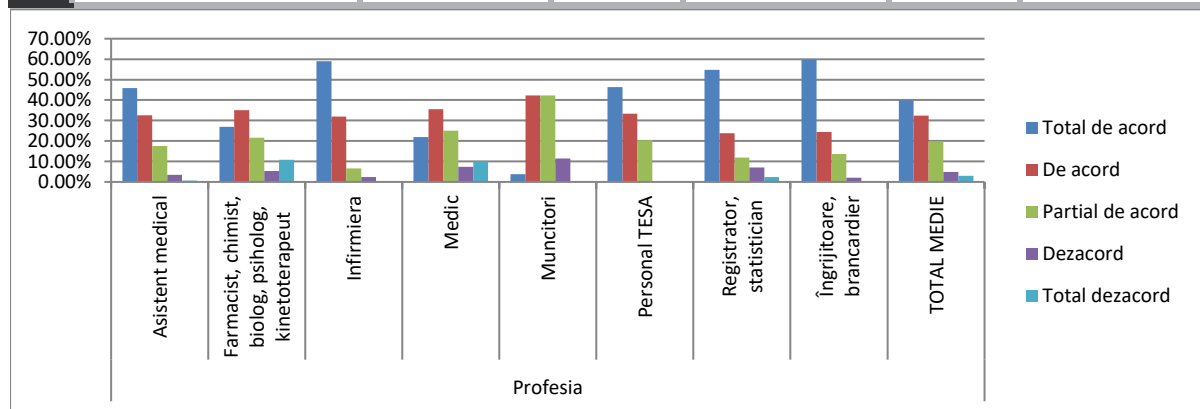
Interpretarea rezultatelor:

Analizând rezultatele obținute în semestrul II, un procent de 70,66% apreciază pozitiv condițiile oferite de unitate la locul de muncă, un procent de 19,88% sunt parțial mulțumiți de condițiile de muncă oferite iar un procent de 9,46% sunt nemulțumiți de ceea ce spitalul le oferă drept condiții de muncă.

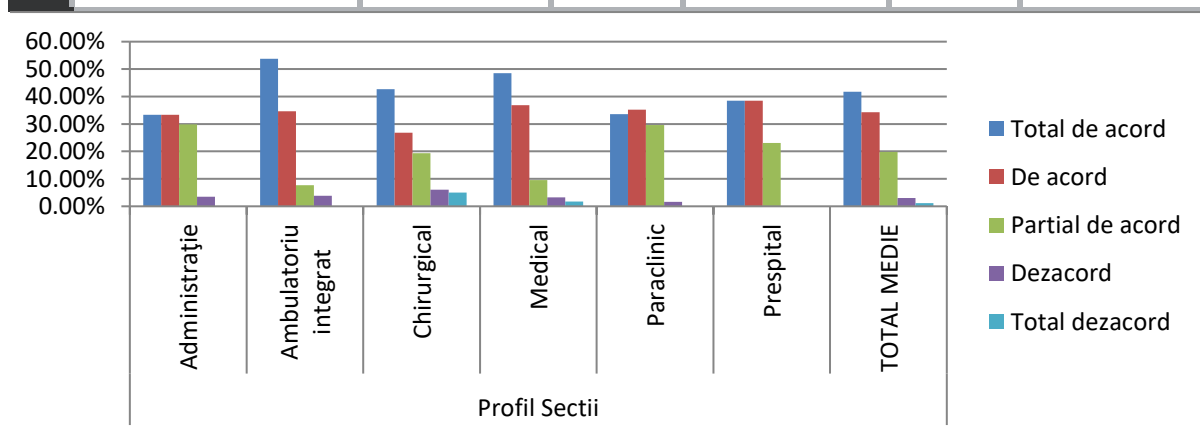
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Urmare a îmbunătățirii condițiilor de muncă prin asigurarea celor necesare în scopul îndeplinirii de calitate a sarcinilor de serviciu stabilite.

		26.Sunt asigurate materialele si dotarea cu echipamente, aparatura necesare pentru a-mi realiza sarcinile de serviciu.				
		Total de acord	De acord	Partial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	45.80%	32.60%	17.50%	3.50%	0.60%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	27.00%	35.10%	21.60%	5.40%	10.80%
	Infirmiera	59.00%	31.90%	6.60%	2.40%	0.00%
	Medic	21.90%	35.60%	25.10%	7.30%	10.00%
	Muncitori	3.80%	42.30%	42.30%	11.50%	0.00%
	Personal TESA	46.30%	33.30%	20.40%	0.00%	0.00%
	Registrator, statistician	54.80%	23.80%	11.90%	7.10%	2.40%
	Ingrijitoare, brancardier	59.80%	24.50%	13.70%	2.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	39.84%	32.39%	19.89%	4.90%	2.98%



		26.Sunt asigurate materialele si dotarea cu echipamente, aparatura necesare pentru a-mi realiza sarcinile de serviciu.				
		Total de acord	De acord	Partial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	33.30%	33.30%	29.80%	3.50%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	53.80%	34.60%	7.70%	3.80%	0.00%
	Chirurgical	42.70%	26.80%	19.30%	6.10%	5.00%
	Medical	48.50%	36.90%	9.60%	3.30%	1.70%
	Paraclinic	33.60%	35.20%	29.60%	1.60%	0.00%
	Prespital	38.50%	38.50%	23.10%	0.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	41.73%	34.25%	19.85%	3.05%	1.12%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	72.23%
parțial de acord	19.89%
dezacord	7.88%

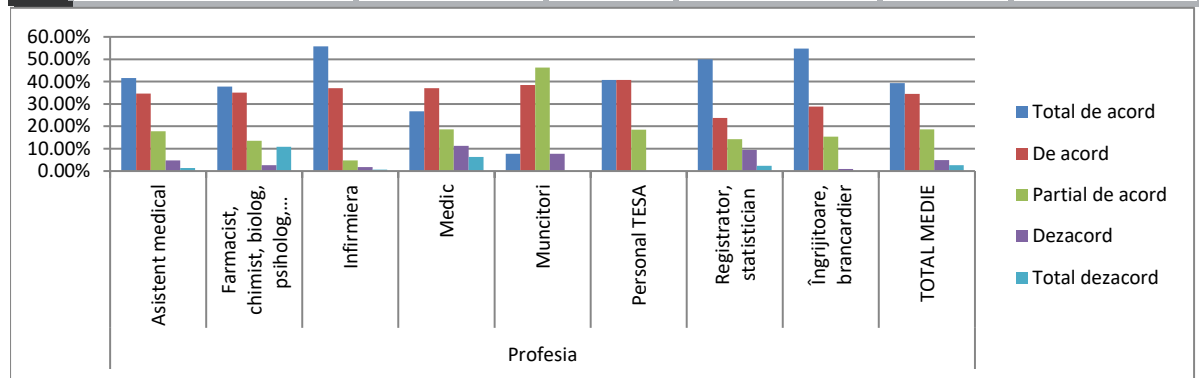
Interpretarea rezultatelor:

În ultimii ani s-au realizat investiții în aparatura medicală și echipamente, acest lucru reflectându-se în aprecierile respondenților la nivelul semestrului II. Astfel, un procent de 72,23% sunt mulțumiți de nivelul de dotare al spitalului, 19,89% sunt parțial mulțumiți și doar un procent de 7,88 % s-au declarat nemulțumiți.

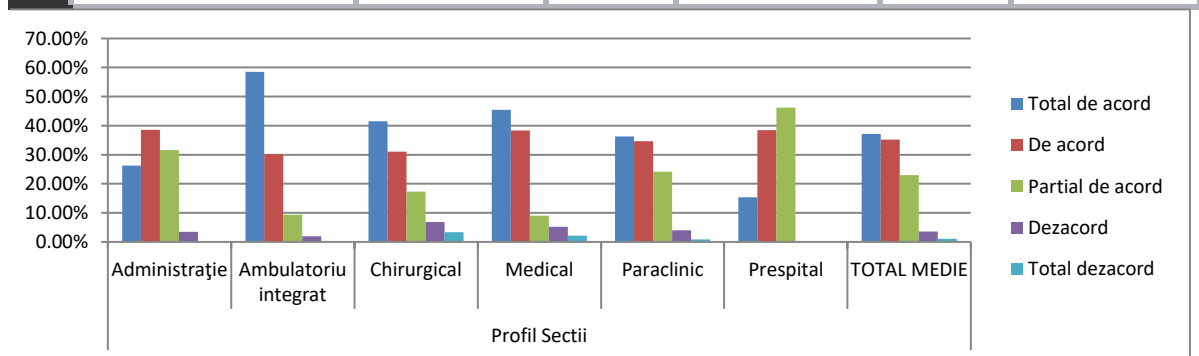
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Prin planul anual de achiziții sunt create condiții pentru asigurarea materialelor, echipamentelor și aparaturii necesare desfășurării corespunzătoare a activității corespunzătoare în cadrul spitalului

		27.Sunt asigurate echipamente de protecție necesare desfășurării în bune condiții a activității.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	41.60%	34.60%	17.80%	4.70%	1.40%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	37.80%	35.10%	13.50%	2.70%	10.80%
	Înfirmiera	55.80%	37.00%	4.80%	1.80%	0.60%
	Medic	26.70%	37.10%	18.60%	11.30%	6.30%
	Muncitori	7.70%	38.50%	46.20%	7.70%	0.00%
	Personal TESA	40.70%	40.70%	18.50%	0.00%	0.00%
	Registrator, statistician	50.00%	23.80%	14.30%	9.50%	2.40%
	Îngrijitoare, brancardier	54.80%	28.80%	15.40%	1.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	39.38%	34.45%	18.64%	4.84%	2.69%



		27.Sunt asigurate echipamente de protecție necesare desfășurării în bune condiții a activității.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	26.30%	38.60%	31.60%	3.50%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	58.50%	30.20%	9.40%	1.90%	0.00%
	Chirurgical	41.50%	31.00%	17.30%	6.80%	3.40%
	Medical	45.40%	38.30%	9.00%	5.20%	2.20%
	Paraclinic	36.30%	34.70%	24.20%	4.00%	0.80%
	Prespital	15.40%	38.50%	46.20%	0.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	37.19%	35.22%	22.95%	3.57%	1.07%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	73.83%
parțial de acord	18.64%
dezacord	7.53%

Interpretarea rezultatelor:

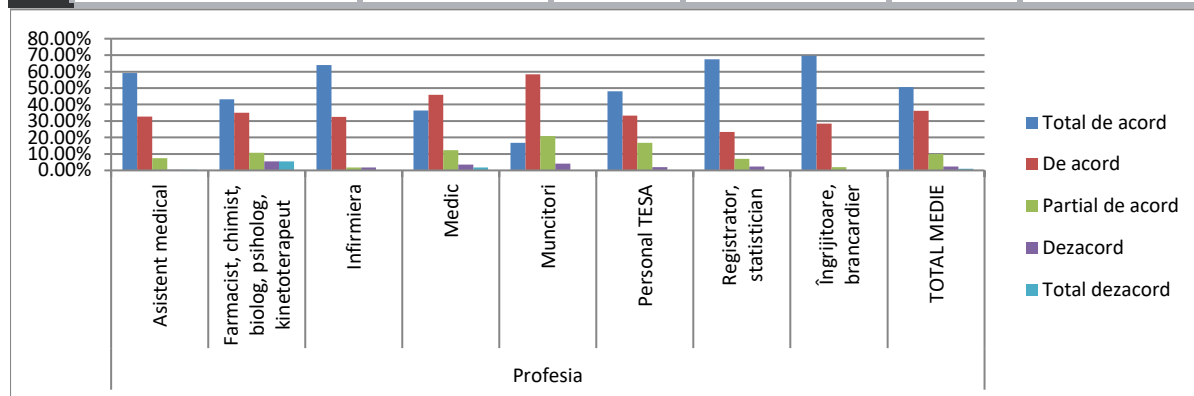
La nivelul semestrului II, un procent de 73,83% declară că sunt asigurate echipamentele și materialele necesare desfășurării în condiții corespunzătoare a activității specifice, 18,64% sunt parțial mulțumiți de condițiile și echipamentele de protecție asigurate de către instituție iar un procent de 7,53% declară că sunt nemulțumiți de gradul de asigurare cu echipamente și materiale necesare desfășurării activității,

CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

De menționat este faptul că procentul celor care au declarat că sunt total de acord sau de acord cu gradul de asigurare a echipamentelor de protecție necesare desfășurării în bune condiții a activității a înregistrat o creștere evidentă în semestrul II comparativ cu semestrul I (73,83% față de 59,8%). Acest fapt contribuie la menținerea unei stări corespunzătoare de sănătate precum și la diminuarea influenței unor factori nocivi asupra salariaților.

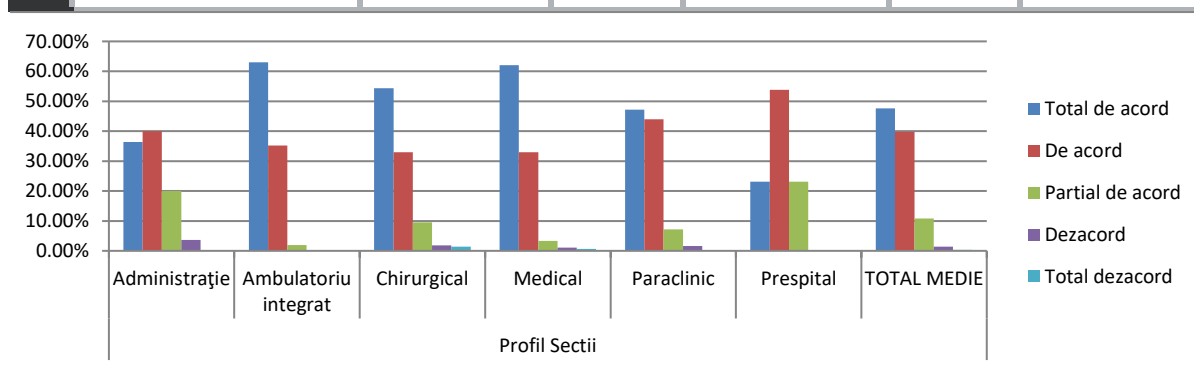
28.Sunt informat cu privire la riscurile locului de muncă.

Profesia	28.Sunt informat cu privire la riscurile locului de muncă.				
	Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Asistent medical	59.20%	32.60%	7.40%	0.40%	0.40%
Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	43.20%	35.10%	10.80%	5.40%	5.40%
Înfirmiera	63.90%	32.50%	1.80%	1.80%	0.00%
Medic	36.40%	45.90%	12.30%	3.60%	1.80%
Muncitori	16.70%	58.30%	20.80%	4.20%	0.00%
Personal TESA	48.10%	33.30%	16.70%	1.90%	0.00%
Registrator, statistician	67.40%	23.30%	7.00%	2.30%	0.00%
Îngrijitoare, brancardier	69.60%	28.40%	2.00%	0.00%	0.00%
TOTAL MEDIE	50.57%	36.18%	9.85%	2.45%	0.95%



28.Sunt informat cu privire la riscurile locului de muncă.

Profil Secții	28.Sunt informat cu privire la riscurile locului de muncă.				
	Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Administrație	36.40%	40.00%	20.00%	3.60%	0.00%
Ambulatoriu integrat	63.00%	35.20%	1.90%	0.00%	0.00%
Chirurgical	54.30%	33.00%	9.50%	1.80%	1.40%
Medical	62.00%	33.00%	3.30%	1.10%	0.60%
Paraclinic	47.20%	44.00%	7.20%	1.60%	0.00%
Prespital	23.10%	53.80%	23.10%	0.00%	0.00%
TOTAL MEDIE	47.66%	39.83%	10.83%	1.35%	0.33%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	86.75%
parțial de acord	9.85%
dezacord	3.40%

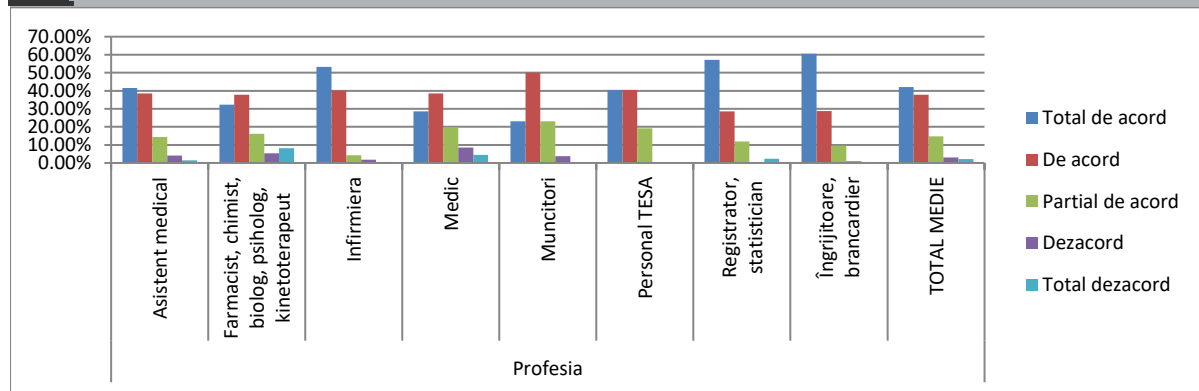
Interpretarea rezultatelor:

În urma analizei răspunsurilor acordate, se constată în semestrul I faptul că un procent de 85,75% din totalul salariaților respondenți apreciază că sunt informați despre riscurile de la locul de muncă, 9,85% se declară parțial mulțumiți de informațiile pe care le primesc cu privire la riscurile existente iar un procent de 3,40% sunt nemulțumiți de faptul că nu sunt informați oportunități referitor la riscurile existente la locul de muncă.

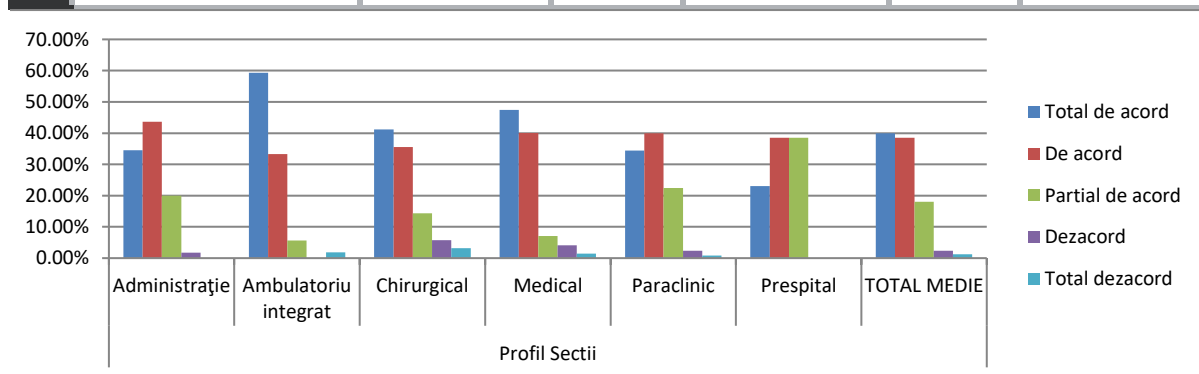
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

În cursul anului 2017 prin grija medicului de medicina muncii și a responsabililor cu sănătatea și securitatea în muncă s-au întreprins măsuri pentru informarea salariaților cu privire la riscurile de la locul de muncă precum și măsurile ce trebuie luate pentru diminuarea consecințelor acestora, fapt materializat în rezultatele obținute.

		29.Sunt asigurate de către spital masuri, materiale și echipamente de protecție împotriva riscurilor la care sunt expus.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	41.60%	38.50%	14.40%	4.10%	1.40%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	32.40%	37.80%	16.20%	5.40%	8.10%
	Înfirmiera	53.30%	40.10%	4.20%	1.80%	0.60%
	Medic	28.60%	38.60%	19.50%	8.60%	4.50%
	Muncitori	23.10%	50.00%	23.10%	3.80%	0.00%
	Personal TESA	40.40%	40.40%	19.20%	0.00%	0.00%
	Registrator, statistician	57.10%	28.60%	11.90%	0.00%	2.40%
	Îngrijitoare, brancardier	60.60%	28.80%	9.60%	1.00%	0.00%
	TOTAL MEDIE	42.17%	37.85%	14.76%	3.09%	2.13%



		29.Sunt asigurate de către spital masuri, materiale și echipamente de protecție împotriva riscurilor la care sunt expus.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	34.50%	43.60%	20.00%	1.80%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	59.30%	33.30%	5.60%	0.00%	1.90%
	Chirurgical	41.20%	35.50%	14.40%	5.70%	3.20%
	Medical	47.40%	40.10%	7.10%	4.10%	1.40%
	Paraclinic	34.40%	40.00%	22.40%	2.40%	0.80%
	Prespital	23.10%	38.50%	38.50%	0.00%	0.00%
TOTAL MEDIE	39.95%	38.50%	18.00%	2.33%	1.22%	



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord 80.02%

parțial de acord 14.76%

dezacord 5.22%

Interpretarea rezultatelor:

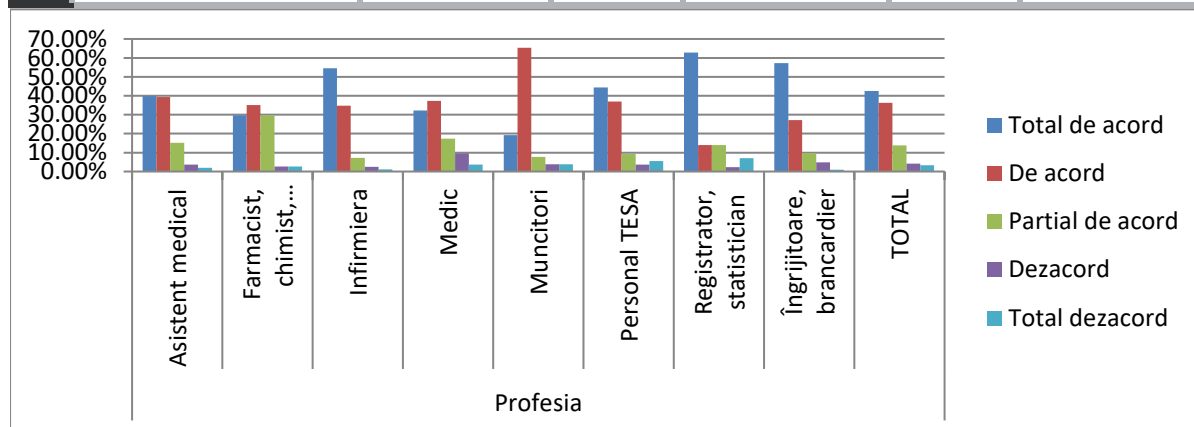
Un procent de 80,02% apreciază pozitiv măsurile precum și materialele și echipamentele existente împotriva diferitelor riscuri, 14,76% sunt parțial mulțumiți de măsurile luate în cadrul spitalului împotriva riscurilor la care sunt expuși iar un procent de 5,22% declară că sunt nemulțumiți de materialele și echipamentele de protecție asigurate de către spital împotriva riscurilor la care sunt expuși.

CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Prin grija structurilor responsabile, la nivelul spitalului au fost luate măsuri corespunzătoare împotriva riscurilor la care este expus personalul și s-au asigurat echipamentele de protecție corespunzătoare.

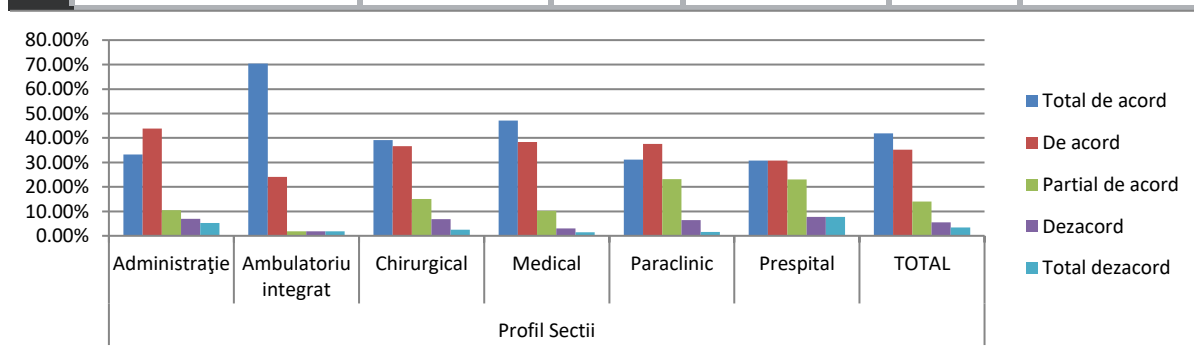
30. Am acces la spații optime și securizate de depozitare pentru obiectele personale (vestiare).

		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	39.90%	39.30%	15.20%	3.70%	1.90%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	29.70%	35.10%	29.70%	2.70%	2.70%
	Înfirmiera	54.50%	34.70%	7.20%	2.40%	1.20%
	Medic	32.30%	37.30%	17.30%	9.50%	3.60%
	Muncitori	19.20%	65.40%	7.70%	3.80%	3.80%
	Personal TESA	44.40%	37.00%	9.30%	3.70%	5.60%
	Registrator, statistician	62.80%	14.00%	14.00%	2.30%	7.00%
	Îngrijitoare, brancardier	57.30%	27.20%	9.70%	4.90%	1.00%
	TOTAL	42.51%	36.25%	13.76%	4.13%	3.35%



30. Am acces la spații optime și securizate de depozitare pentru obiectele personale (vestiare).

		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Secții	Administrație	33.30%	43.90%	10.50%	7.00%	5.30%
	Ambulatoriu integrat	70.40%	24.10%	1.90%	1.90%	1.90%
	Chirurgical	39.10%	36.60%	15.10%	6.80%	2.50%
	Medical	47.10%	38.30%	10.20%	3.00%	1.40%
	Paraclinic	31.20%	37.60%	23.20%	6.40%	1.60%
	Prespital	30.80%	30.80%	23.10%	7.70%	7.70%
	TOTAL	41.91%	35.22%	14.00%	5.47%	3.40%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	78.76%
parțial de acord	13.76%
dezacord	7.48%

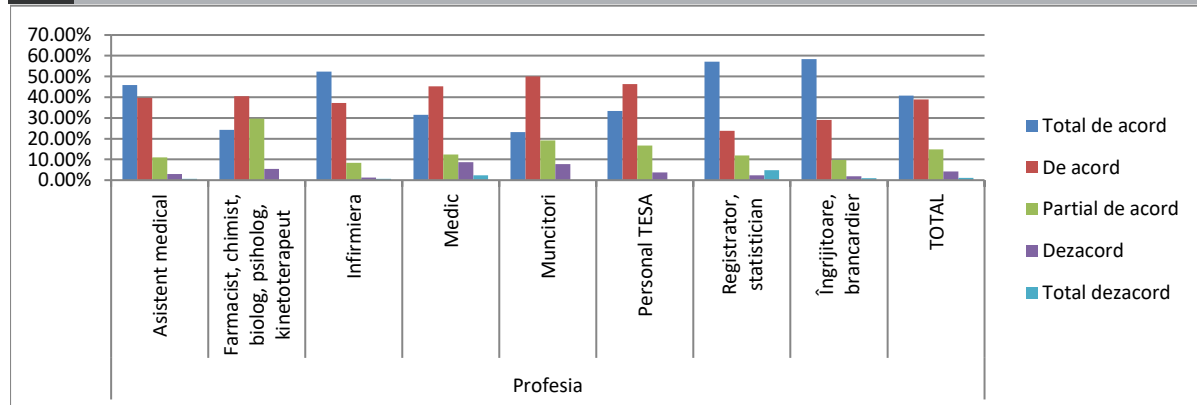
Interpretarea rezultatelor:

Cu privire la acest aspect, în semestrul II 78,76% din total salariaților respondenți au declarat că sunt mulțumiți de condițiile oferite pentru depozitarea și securizarea obiectelor personale, 13,76% sunt parțial mulțumiți de condițiile oferite iar 7,48% sunt nemulțumiți

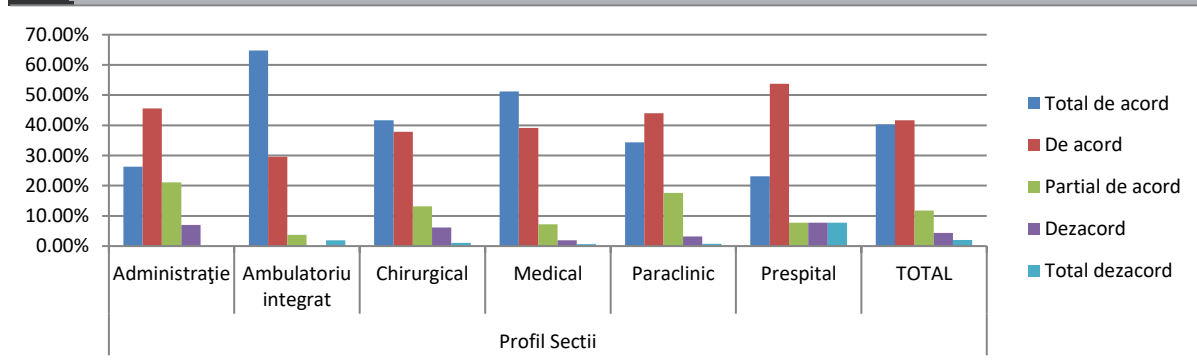
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Prin măsurile luate la nivelul spitalului sunt create condiții de acces la vestiare pentru personalul din cadrul secțiilor, labatoarelor, serviciilor etc

		31.Spitalul se preocupa în mod corespunzator de amenajarea si curățenia spațiilor comune de la locul de muncă.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	45.80%	39.70%	11.00%	2.90%	0.60%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinezoterapeut	24.30%	40.50%	29.70%	5.40%	0.00%
	Înfirmiera	52.40%	37.30%	8.40%	1.20%	0.60%
	Medic	31.50%	45.20%	12.30%	8.70%	2.30%
	Muncitori	23.10%	50.00%	19.20%	7.70%	0.00%
	Personal TESA	33.30%	46.30%	16.70%	3.70%	0.00%
	Registrator, statistician	57.10%	23.80%	11.90%	2.40%	4.80%
	Îngrijitoare, brancardier	58.30%	29.10%	9.70%	1.90%	1.00%
TOTAL	40.75%	38.99%	14.86%	4.24%	1.16%	



		31.Spitalul se preocupa în mod corespunzator de amenajarea si curățenia spațiilor comune de la locul de muncă.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	26.30%	45.60%	21.10%	7.00%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	64.80%	29.60%	3.70%	0.00%	1.90%
	Chirurgical	41.70%	37.80%	13.20%	6.20%	1.10%
	Medical	51.20%	39.10%	7.20%	1.90%	0.60%
	Paraclinic	34.40%	44.00%	17.60%	3.20%	0.80%
	Prespital	23.10%	53.80%	7.70%	7.70%	7.70%
	TOTAL	40.25%	41.65%	11.75%	4.33%	2.02%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	79.73%
parțial de acord	14.86%
dezacord	5.41%

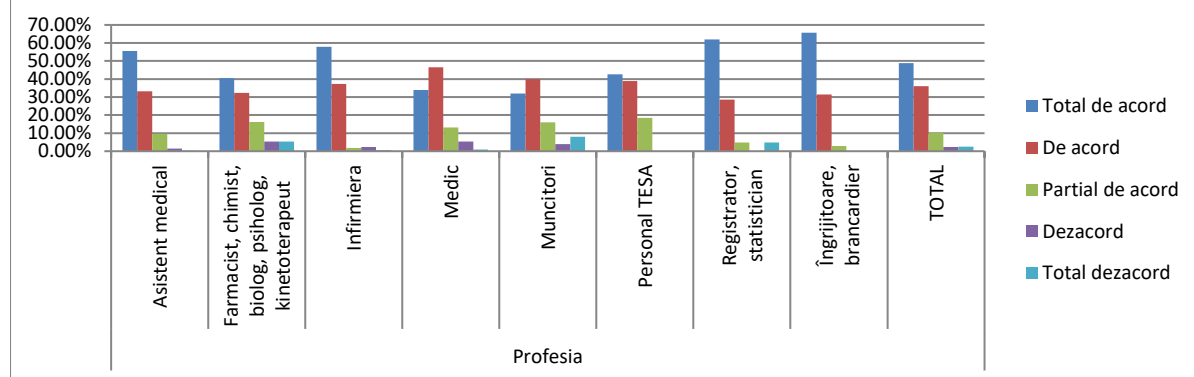
Interpretarea rezultatelor:

Din punct de vedere al amenajării, curățeniei și întreținerii spațiilor comune existente în cadrul spitalului, un procent de 79,73% apreciază pozitiv eforturile depuse în acest sens, 14,86% sunt parțial mulțumiți de situația în care se află spațiile comune ale spitalului privind curățenia acestora, iar un procent de 5,41% sunt nemulțumiți în mod deosebit de modul în care se asigură curățenia spațiilor comune.

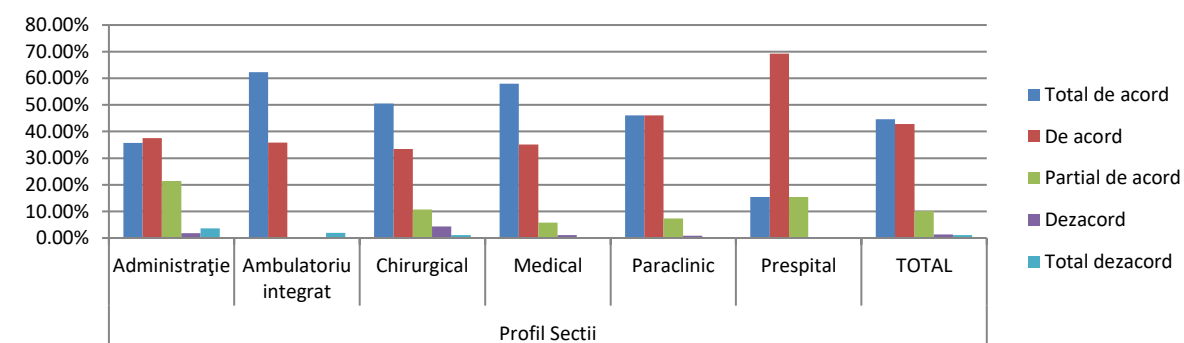
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

Factorii responsabili din cadrul spitalului au luat măsuri corespunzătoare pentru amenajarea și menținerea curățeniei în spațiile comune de la locul de muncă

		32. Consider că sunt suficient de bine informat asupra riscurilor la care sunt expus.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	55.60%	33.20%	9.60%	1.40%	0.20%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	40.50%	32.40%	16.20%	5.40%	5.40%
	Infiriera	57.80%	37.30%	1.80%	2.40%	0.60%
	Medic	33.90%	46.60%	13.10%	5.40%	0.90%
	Muncitori	32.00%	40.00%	16.00%	4.00%	8.00%
	Personal TESA	42.60%	38.90%	18.50%	0.00%	0.00%
	Registrator, statistician	61.90%	28.60%	4.80%	0.00%	4.80%
	Îngrijitoare, brancardier	65.70%	31.40%	2.90%	0.00%	0.00%
	TOTAL	48.77%	36.05%	10.36%	2.33%	2.49%



		32. Consider că sunt suficient de bine informat asupra riscurilor la care sunt expus.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	35.70%	37.50%	21.40%	1.80%	3.60%
	Ambulatoriu integrat	62.30%	35.80%	0.00%	0.00%	1.90%
	Chirurgical	50.50%	33.40%	10.70%	4.30%	1.10%
	Medical	58.00%	35.10%	5.80%	1.10%	0.00%
	Paraclinic	46.00%	46.00%	7.30%	0.80%	0.00%
	Prespital	15.40%	69.20%	15.40%	0.00%	0.00%
	TOTAL	44.64%	42.83%	10.10%	1.33%	1.10%



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	84.82%
parțial de acord	10.36%
dezacord	4.81%

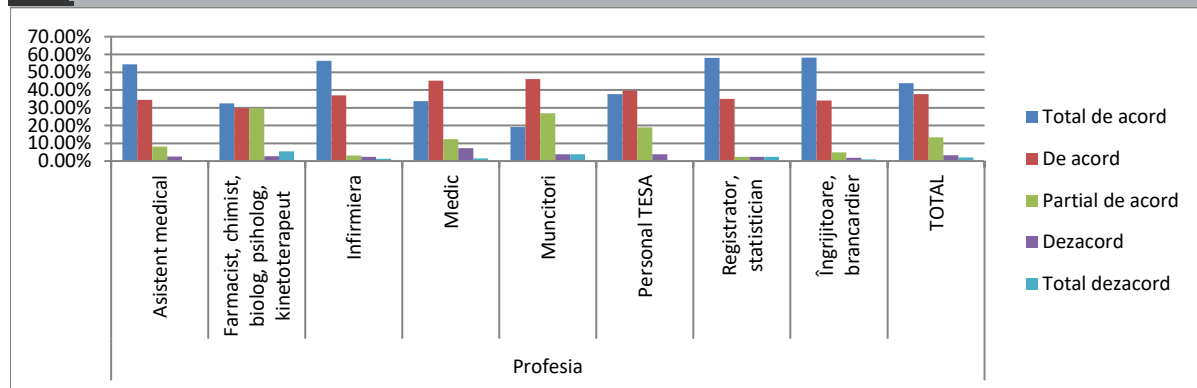
Interpretarea rezultatelor:

În urma analizei răspunsurilor acordate, se constată că un procent de 84,82% din totalul salariaților respondenți apreciază că sunt informați despre riscurile la care sunt expuși, 10,36% se declară parțial mulțumiți de informațiile pe care le primesc cu privire la riscurile la care sunt expuși iar un procent de 4,81% sunt nemulțumiți de faptul că nu sunt informați oportunități referitor la riscurile la care sunt expuși

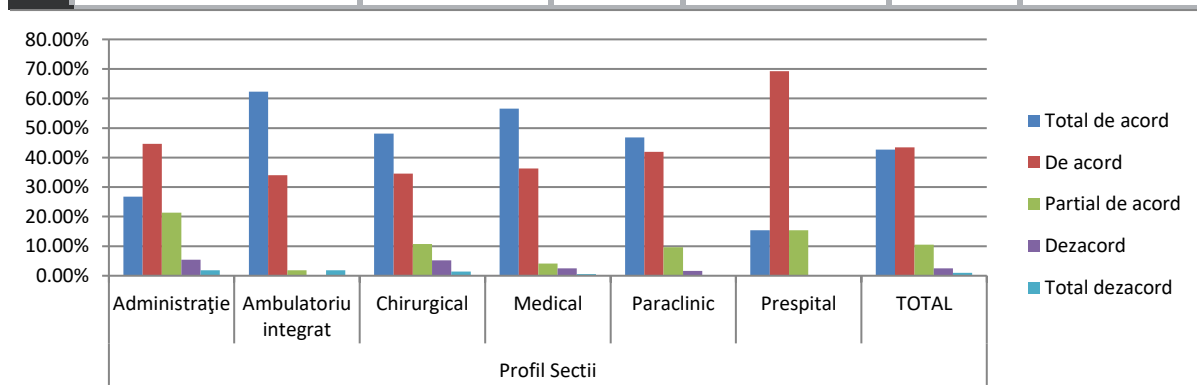
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

În cursul anului 2017 prin grija medicului de medicina muncii și a responsabililor cu sănătatea și securitatea în muncă s-au întreprins măsuri pentru informarea salariaților cu privire la riscurile de la locul de muncă precum și măsurile ce trebuie luate pentru diminuarea consecințelor acestora, fapt materializat în rezultatele obținute.

		33.Consider că sunt suficient de bine informat asupra efectelor pe care factorii de risc le pot avea pe termen scurt/lung.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	54.50%	34.40%	8.20%	2.50%	0.40%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	32.40%	29.70%	29.70%	2.70%	5.40%
	Înfirmiera	56.40%	37.00%	3.00%	2.40%	1.20%
	Medic	33.80%	45.20%	12.30%	7.30%	1.40%
	Muncitori	19.20%	46.20%	26.90%	3.80%	3.80%
	Personal TESA	37.70%	39.60%	18.90%	3.80%	0.00%
	Registrator, statistician	58.10%	34.90%	2.30%	2.30%	2.30%
	Îngrijitoare, brancardier	58.30%	34.00%	4.90%	1.90%	1.00%
	TOTAL	43.81%	37.63%	13.28%	3.34%	1.94%



		33.Consider că sunt suficient de bine informat asupra efectelor pe care factorii de risc le pot avea pe termen scurt/lung.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	26.80%	44.60%	21.40%	5.40%	1.80%
	Ambulatoriu integrat	62.30%	34.00%	1.90%	0.00%	1.90%
	Chirurgical	48.10%	34.60%	10.70%	5.20%	1.40%
	Medical	56.60%	36.30%	4.10%	2.50%	0.50%
	Paraclinic	46.80%	41.90%	9.70%	1.60%	0.00%
	Prespital	15.40%	69.20%	15.40%	0.00%	0.00%
TOTAL	42.66%	43.43%	10.53%	2.45%	0.93%	



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	81.44%
parțial de acord	13.28%
dezacord	5.28%

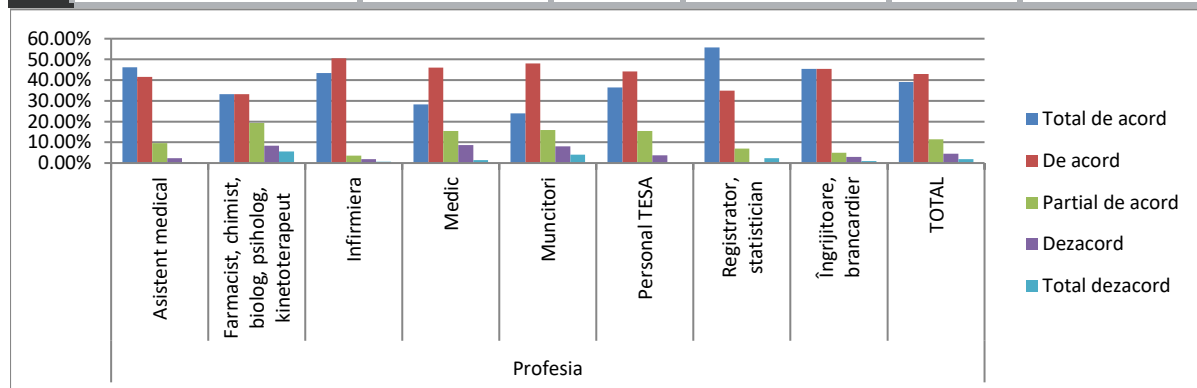
Interpretarea rezultatelor:

Din acest punct de vedere, se constată că un procent de 81,44% consideră că sunt suficient de bine informați asupra efectelor pe care factorii de risc le pot avea pe termen scurt/lung, 13,28% sunt parțial mulțumiți iar 5,28% sunt nemulțumiți.

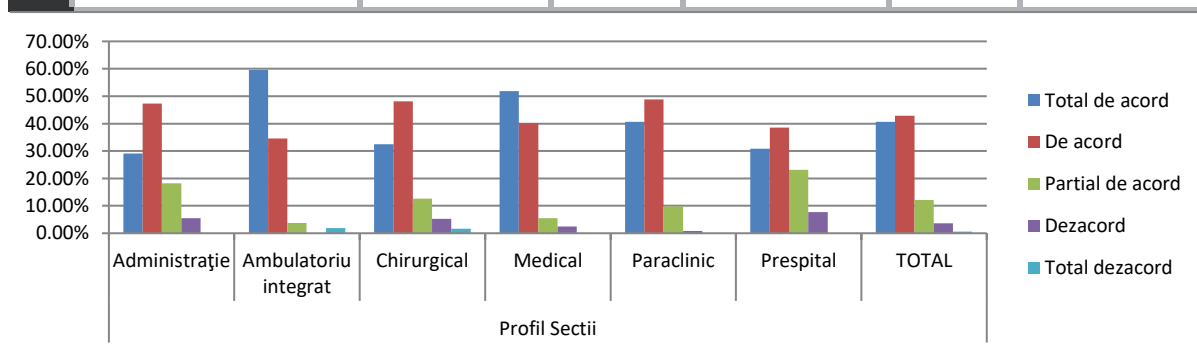
CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

În cursul anului 2017 prin grija medicului de medicina muncii, responsabililor cu sănătatea și securitatea în muncă și prevenirea și stingerea incendiilor s-au întreprins măsuri pentru informarea salariaților cu privire la efectele riscurilor pe termen scurt, mediu și lung de la locul de muncă.

		34. Consider că sunt suficient de bine informat asupra posibilităților tehnice de reducere a nivelului riscurilor.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profesia	Asistent medical	46.20%	41.50%	9.60%	2.40%	0.40%
	Farmacist, chimist, biolog, psiholog, kinetoterapeut	33.30%	33.30%	19.40%	8.30%	5.60%
	Înfirmiera	43.40%	50.60%	3.60%	1.80%	0.60%
	Medic	28.30%	46.10%	15.50%	8.70%	1.40%
	Muncitori	24.00%	48.00%	16.00%	8.00%	4.00%
	Personal TESA	36.50%	44.20%	15.40%	3.80%	0.00%
	Registrator, statistician	55.80%	34.90%	7.00%	0.00%	2.30%
	Îngrijitoare, brancardier	45.50%	45.50%	5.00%	3.00%	1.00%
	TOTAL	39.14%	43.01%	11.44%	4.50%	1.91%



		34. Consider că sunt suficient de bine informat asupra posibilităților tehnice de reducere a nivelului riscurilor.				
		Total de acord	De acord	Parțial de acord	Dezacord	Total dezacord
Profil Sectii	Administrație	29.10%	47.30%	18.20%	5.50%	0.00%
	Ambulatoriu integrat	59.60%	34.60%	3.80%	0.00%	1.90%
	Chirurgical	32.50%	48.10%	12.60%	5.30%	1.60%
	Medical	51.90%	40.20%	5.50%	2.50%	0.00%
	Paraclinic	40.70%	48.80%	9.80%	0.80%	0.00%
	Preșpital	30.80%	38.50%	23.10%	7.70%	0.00%
TOTAL	40.70%	42.92%	12.17%	3.63%	0.58%	



Rezultatele chestionarului privind nivelul de satisfacție al personalului la nivelul semestrului II 2017 :

Din totalul categoriilor de personal respondent:

de acord	82.15%
parțial de acord	11.44%
dezacord	6.41%

Interpretarea rezultatelor:

Se constată în semestrul II că un procent foarte mare și anume 82,15% se consideră că sunt suficienți de bine informați asupra posibilităților tehnice de reducere a nivelului riscurilor, 11,44% sunt parțial informați iar 6,41% nu sunt informați cu privire la acest aspect.

CONCLUZIE REFERITOARE LA REZULTATELE CHESTIONARULUI PRIVIND SATISFACTIA PERSONALULUI PENTRU ANUL 2017:

În cursul anului 2017 prin grija structurilor de profil s-au întreprins măsuri pentru informarea salariaților cu privire la posibilitățile tehnice de reducere a nivelului riscurilor la care sunt supuși.