



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

Compartimentul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate

NR: 8 din 10.01.2024

MANAGER,
Prof. Univ. Dr. DANIEL VASILE TIMOFTE

DIRECTOR MEDICAL,
dr. DANIELA CRIȘU



ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT

Perioada analizată
01.01.2023 - 31.12.2023



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro



CUPRINS

| | |
|---|----|
| 1 . POLITICA PRIVIND CALITATEA | 3 |
| 2. OBIECTIVELE..... | 4 |
| 3. ORGANIZAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII | 4 |
| 4.STRUCTURA SECȚIILOR CLINICE | 5 |
| 5. AMBULATORIUL INTEGRAT DE SPECIALITATE..... | 9 |
| 6. STRUCTURA ADMINISTRATIVĂ..... | 10 |
| 6.1. RESURSE UMANE | 10 |
| 6.2. RESURSE ALOCATE | 11 |
| 6.3. SITUAȚIA FINANCIARĂ..... | 13 |
| 6.4. ACTIVITATEA SPITALULUI. SITUAȚIA PRINCIPALILOR INDICATORI DE PERFORMANȚĂ REALIZAȚI | 13 |
| 7. SCHIMBAREA CE AR PUTEA INFLUENȚA SISTEMUL DE MANAGEMENT | 16 |
| 8. COMUNICAREA CU PĂRȚILE INTERESATE | 19 |
| 9. ETICĂ ȘI INTEGRITATE..... | 21 |
| 9.1. CONSILIUL DE ETICĂ..... | 21 |
| 9.2. INTEGRITATE..... | 21 |
| 10. EVALUAREA SATISFACȚIEI PACIENTILOR PRIVIND SERVICIILE OFERITE | 23 |
| 10.1. EVALUAREA SATISFACȚIEI PACIENȚILOR CE AU PRIMIT SERVICII ÎN REGIM AMBULATORIU | 23 |
| 11.EVALUAREA SATISFACȚIEI ANGAJAȚILOR..... | 24 |
| 12.SITUAȚIA AUDITURILOR INTERNE | 24 |
| 13. SITUAȚIA RECOMANDARILOR RAPOARTELE DE AUDIT | 26 |



Analiza efectuată de management își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului de Management al Calității (SMC) în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență , Sf Spiridon ,, Iasi , pentru a se asigura că sistemul adoptat este eficient și eficace conform ISO 9001:2015. Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea SMC.

Raportul de analiză efectuată de management are la bază rezultatele monitorizării proceselor cuprinse în sistemul de management al calității ISO 9001:2015 implementat la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf Spiridon” Iasi și dovezile furnizate de rapoartele de audit intern și de audit extern în domeniul calității.

Elementele care fac obiectul prezentului raport și care au fost analizate în perioada menționată sunt prezentate în continuare:

1 . POLITICA PRIVIND CALITATEA

MISIUNEA SPITALULUI: Dezvoltarea unei națiuni de oameni sănătoși și productivi, prin asigurarea accesului la servicii de prevenire, de urgențe, curative și de reabilitare de înaltă calitate, prin utilizarea eficientă a resurselor disponibile și prin realizarea serviciilor și a bunelor practici în materie de standarde în creștere. Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din regiunea Moldovei;
- b) asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientarea managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordarea integrată, inter și multidisciplinară a pacientului în managementul de caz;
- g) promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejarea mediului;



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

NIVEL DE COMPETENȚĂ 1A

www.spitalspiridon.ro, e-mail: office@spitalspiridon.ro



2. OBIECTIVELE

OBIECTIVELE noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

3. ORGANIZAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Spitalul Clinic Județean de Urgențe „Sfântul Spiridon” asigură asistență medicală de înaltă performanță pentru județul Iași, precum și pentru cele șapte județe ale Moldovei.

Spitalul Clinic Județean de Urgențe „Sfântul Spiridon” este o instituție sanitară cu paturi de utilitate publică, cu personalitate juridică, care este organizată și funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, sub autoritatea Ministerului Sănătății.

În conformitate cu prevederile Ordinului 1408/2010 – privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor și a Ordinului nr. 323/2011 – privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, Spitalul Clinic Județean de Urgențe „Sfântul Spiridon” se clasifică în categoria II.

Clasificarea unității sanitare în categoria II de competență denotă faptul că spitalul are competență înaltă extinsă și asigură servicii medicale în mai multe specialități medico - chirurgicale.

Până la data de 01.03.2013 unitatea sanitară a fost clasificată în categoria I, dar întrucât nu a realizat obiectivele asumate în Planul de Conformare de la DSP Iași a fost clasificat în categoria II.



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro, e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 1764/2006 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și a capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijiri medicale definitive pacienților aflați în stare critică, unitatea sanitară a fost încadrată în cadrul Unității Funcționale Regionale de Urgență Iași, împreună cu alte 5 spitale, în categoria IA.

Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sfântul Spiridon” este un spital care, pe lângă funcția de asigurare de îngrijiri medicale populației, constituie un important centru regional de pregătire și formare profesională pentru studenți, medici rezidenți, doctoranzi.

Sub aspect administrativ spitalul, la acest moment, se află în proprietatea Consiliului Local Iași și în directă subordonare a Ministerului Sănătății, nominalizat în Cap. II, pct. 43 – Anexa nr. 2 la H.G. 144/2010 – privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății.

Spitalul are în administrare de la proprietarul de drept – Consiliul Local Iași – un număr de 11 clădiri/pavilioane, însumând incinte cu o suprafață totală de 25.000 mp, iar parte din acestea fiind clădiri istorice, cu regim special în ceea ce privește categoriile de intervenții constructive ce le pot suferi. Structura spitalului este una pavilionară și deține un număr total de 24 secții clinice, laboratoare și servicii medicale în diferite specialități medicale, ce funcționează în cele 11 clădiri, cu directă relaționare în medicina de urgență precum chirurgie generală, ATI, chirurgie plastică și arși, gastroenterologie, chirurgie oro-maxilo-facială, ORL, radiologie și imagistică medicală, ortopedie-traumatologie, medicină internă, hematologie, endocrinologie, diabet și nutriție, Ambulatorii de Specialitate – Policlinică.

Unitatea sanitară funcționează cu un număr de **1153** de paturi pentru spitalizare continuă și 25 paturi pentru spitalizare de zi, conform structurii organizatorice aprobate de Ministerul Sănătății și a autorizației sanitare emise de DSP Iași.

Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf Spiridon” Iași înregistrează o lungă și fructoasă colaborare cu Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” Iași, după cum și titulatura o enunță, respectiv de spital clinic, având în structură secții clinice universitare care asigură asistență medicală și deopotrivă desfășoară activitate de învățământ, cercetare științifică medicală și de educație continuă și dispune de specialiști cu nivel înalt de pregătire. Prezența în număr mare a cadrelor didactice universitare (peste 170) a medicilor rezidenți (peste 1500) conferă înaltă ținută profesională, științifică de cercetare și pregătire, adăugând astfel un plus de valoare remarcabil ce dă încredere pacienților. Activitățile de învățământ, pregătire profesională și practică medicală au loc prin colaborarea cu mai multe instituții de învățământ universitar dar și preuniversitar, în baza contractelor de colaborare încheiate cu aceste instituții conform Ordinului M.S. nr. 1515/2007.

4. STRUCTURA SECȚIILOR CLINICE

Spitalul Clinic Județean de Urgență Sf Spiridon Iași dispune de o structură complexă de specialități, dotare cu aparatură medicală corespunzătoare, personal specializat, având amplasament și accesibilitate pentru toată zona Moldovei.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Sf Spiridon Iași include activitatea a 24 de secții clinice, a Unității de Primire Urgențe (UPU – SMURD, care asigură asistență medicală de urgență pentru pacienții critici din toată regiunea de Nord-Est - politraumatisme, arsuri, urgențe majore medico-chirurgicale, etc.), compartimente pentru examene clinice și paraclinice, Ambulatoriul Integrat de specialitate și cabinete în toate specialitățile corespunzătoare secțiilor clinice, pentru asigurarea asistenței medicale a pacienților din ambulatoriu.



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
 Tel. 0232-240822, Fax 0232-211257



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA www.spitalspiridon.ro, e-mail: office@spitalspiridon.ro

La sfârșitul anului 2023 Ministerul Sănătății prin Ordinul de Ministru nr. 4274/19.12.2023 a aprobat noua organigramă a Spitalului Clinic Județean de Urgențe "Sf Spiridon" Iași prin care s-au realizat corecțiile prin transformarea acelor Servicii administrative ale spitalului în Compartimente cu respectarea criteriilor reglementate de Secțiunea 1 - Măsurile economico-financiare referitoare la autoritățile/instituțiile publice din Legea nr. 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung, cât și introducerea Laboratorului de Cardiologie Intervențională.

Tabelul nr.1.

Structura pe secții a Spitalului Clinic Județean de Urgențe „Sf.Spiridon” IAȘI

| Sectia/ compartimentul / laboratorul/cabinetul din structura | Număr de paturi |
|---|-----------------|
| Sectia clinica cardiologie din care : | 75 |
| Compartiment Cardiologie Intentionala | 15 paturi |
| Compartiment terapie intensiva coronarieni | 12 paturi |
| Sectia clinica chirurgie generala I din care : | 75 |
| Compartiment chirurgie toracica | 5 paturi |
| Sectia clinica chirurgie generala II din care: | 50 |
| Compartiment neurochirurgie | 5 paturi |
| Compartiment chirurgie laparoscopica | 10 paturi |
| Sectia clinica chirurgie generala IV | 50 |
| Sectia clinica chirurgie vasculara | 25 |
| Sectia clinica chirurgie plastica, microchirurgie reconstructiva din care: | 35 |
| Compartiment arsuri | 15 paturi |
| Sectia clinica medicina interna I | 50 |
| Sectia clinica medicina interna II din care: | 65 |
| compartiment neurologie | 10 paturi |
| Sectia clinica medicina interna III | 50 |
| Sectia clinica gastroenterologie I din care: | 63 |
| terapie acută | 5 paturi |
| Sectia clinica gastroenterologie II | 62 |
| Sectia clinica ortopedie și traumatologie | 60 |
| Sectia clinica oftalmologie din care : | 45 |
| compartiment A.T.I. | 5 paturi |
| compartiment pentru copii | 5 paturi |
| Sectia clinica O.R.L. din care : | 70 |
| compartiment A.T.I. | 5 paturi |
| Sectia clinica dermatovenerologie | 40 |
| Sectia clinica chirurgie orala și maxilo-faciala din care : | 60 |
| compartiment A.T.I. | 5 paturi |
| Sectia clinica endocrinologie din care: | 43 |
| pentru copii | 3 paturi |
| Sectia clinica diabet zaharat, nutritie și boli metabolice din care: | 40 |
| terapie acută | 5 paturi |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro

| | | |
|--|-----------|-------------|
| Sectia clinica hematologie | | 30 |
| Sectia clinica imunologie și alergologie | | 25 |
| Sectia clinica A.T.I. din care: | | 40 |
| Compartiment de toxicologie | 5 | |
| Unitatea Primire Urgente SMURD cu pct. de lucru in: | 10 | |
| Tg. Frumos | | |
| Cabinet medicină dentară urgența | | |
| Rezervă | | 25 |
| Total | | 1153 |
| SPITALIZARE DE ZI | 25 paturi | |
| Blocuri operatorii | | |
| Farmacia care are in structură : | | |
| farmacologie clinică | | |
| Unitate de transfuzie sanguină (UTS) | | |
| Sterilizare | | |
| Laborator analize medicale cu punct de lucru în Tg. Frumos | | |
| Laborator radiologie și imagistică medicală: | | |
| Serviciul de anatomie patologică | | |
| ➤ Citologie | | |
| ➤ Histopatologie | | |
| Prosectura | | |
| Laborator medicină nucleară (radioizotopi) | | |
| Laborator angiografie | | |
| Laborator explorări functionale | | |
| Compartiment explorari genetice | | |
| Laborator de endoscopie digestivă,diagnostică și terapeutică | | |
| Laborator de endoscopie digestivă | | |
| Laborator de endoscopie bronsică | | |
| Laborator de imunologie și alergologie | | |
| Cabinet planificare familială | | |
| Serviciul de prevenire al infectiilor asociate asistentei medicale | | |
| Compartiment ortoptica | | |
| Cabinete diabet zaharat, nutritie si boli metabolice | | |
| Serviciul de evaluare si statistica medicala | | |
| Ambulatoriul integrat cu cabinete in specialitatile: | | |
| Medicină Internă | | |
| Cardiologie | | |
| Gastroenterologie | | |
| Chirurgie Generală | | |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

| | | |
|--|--|--|
| Ortopedie și Traumatologie | | |
| Chirurgie Plastică , Microchirurgie Reconstructivă | | |
| Chirurgie Vasculară | | |
| Chirurgie Toracică | | |
| Obstetrica-Ginecologie | | |
| Neurologie | | |
| Psihiatrie | | |
| Dermatovenerologie | | |
| ORL | | |
| Oftalmologie | | |
| Endocrinologie | | |
| Reumatologie | | |
| Chirurgie Orală și Maxilo-Facială | | |
| Hematologie | | |
| Alergologie și Imunologie Clinică | | |

Tabela nr. II. Servicii medicale acordate în baza programelor naționale de sănătate 2023

| Nr. Crt. | DENUMIRE PROGRAM C.A.S. | DENUMIRE SUBPROGRAM |
|----------|---|---|
| 1. | PROGRAM NATIONAL DIABET | |
| 2. | PROGRAM NATIONAL ENDOCRINE | Gușă datorată carenței de iod Gușă proliferare malignă Osteoporoză |
| 3. | PROGRAM NATIONAL HEMOFILIE | Hemofilie Dobândită Hemofilie profilaxie continuă Inhibitori Intervenție majoră ortopedică Ondemand Substituție scurtă durată cu inhibitori Substituție scurtă durată fără inhibitori |
| 4. | PROGRAM NATIONAL ORTOPEDIE | |
| 5. | PROGRAM NATIONAL EPIDERMOLIZA BULOASĂ | |
| 6. | PROGRAM NATIONAL BOLI CARDIOVASCULARE | |
| 7. | PROGRAM NATIONAL RADIOLOGIE INTERVENȚIONALĂ | |
| 8. | PROGRAM NATIONAL HEMORAGII ACUTE | |
| 9. | PROGRAM NATIONAL RADIOLOGIE AFECȚIUNI VASCULARE | |
| 10. | PROGRAM NATIONAL IMUNODEFICIENȚA PRIMARA | |
| 11. | PROGRAM NATIONAL MATERIALE CONSUMABILE SISTEME POMPA INSULINA CU SENZORI MC | |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro



| | | |
|-----|---|--|
| 12. | PROGRAM NATIONAL MATERIALE CONSUMABILE SISTEME MONITORIZARE CONTINUA | |
| 13. | PROGRAM NATIONAL POMPE INSULINA | |
| 14. | PROGRAM NATIONAL PROCEDURI DE DILATARE PERCUTANA | |
| 15. | PROGRAM NATIONAL CONSUMABILE POMPA INSULINA | |
| 16. | PROGRAM NATIONAL RECONSTRUCTIE MAMARĂ | |
| 17. | PROGRAM NATIONAL PURPURĂ TROMBOCITOPENICĂ | |
| 18. | PROGRAM NATIONAL PURPURĂ TROMBOCITOPENICĂ COST/VOLUM | |
| 19. | PROGRAM NATIONAL SISTEME MONITORIZARE CONTINUĂ A GLICEMIEI | |
| 20. | PROGRAM NATIONAL SISTEME POMPE INSULINĂ CU SENZORI DE MONITORIZARE GLICEMIE | |
| 21. | PROGRAM NATIONAL STIMULATOARE CARDIACE | |
| 22. | PROGRAM NATIONAL TRATAMENT RECIDIVĂ HEPATICĂ CRONICĂ | |
| 23. | PROGRAM NATIONAL VALOARE ADULȚI CU INSTABILITATE | |
| 24. | PROGRAM NATIONAL VALOARE ADULȚI PENTRU AFIBRINOGENEMIE | |

5. AMBULATORIUL INTEGRAT DE SPECIALITATE

Ambulatoriul Integrat al spitalului, conceput inițial ca parte indispensabilă a spitalului, este unitatea de specialitate care acționează și în latura profilactică, întrucât prin activitatea sa vine în contact cu un număr extrem de mare de persoane, fapt care permite să se depisteze boli în stadii incipiente în următoarele specialități: medicină internă, cardiologie, gastroenterologie, chirurgie generală; ortopedie și traumatologie, obstetrică-ginecologie, pediatrie,neurologie,psihiatrie, psihiatrie pediatrică, dermatovenerologie, ORL, oftalmologie, endocrinologie, reumatologie, chirurgie orală-maxillo-facială, geriatrie și gerontologie, urologie, hematologie, alergologie și imunologie clinică, chirurgie vasculară, chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă, ortopedie și traumatologie, audiologie, neurochirurgie, chirurgie toracică, pneumologie, medicina muncii.

De subliniat este faptul că Ambulatoriul Integrat de specialitate, fosta Policlină nr. 1 așa cum este cunoscută de populație încă de la înființare 1972, este cea mai mare unitate ambulatorie din regiune și reunește un număr mare de cabinete medicale, ce creează posibilitatea desfășurării consultațiilor interdisciplinare, fără a fi nevoie de deplasare a pacienților către alte unități medicale de specialitate.



6. STRUCTURA ADMINISTRATIVĂ

Structura administrativă și de suport, prezintă următoarele servicii și compartimente:

- Serviciul financiar – contabilitate;
- Serviciul RUNOS;
- Compartiment de management al calității serviciilor medicale;
- Serviciul statistică și evaluare medical;
- Serviciul Administrativ, tehnic, transport și aprovizionare;
- Serviciul Achiziții Publice;
- Compartiment Juridic;
- Birou Audit.

6.1. RESURSE UMANE

Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf Spiridon" Iași este al doilea mare angajator din județul Iași și din regiune, având un număr de **4389 salariați** la nivelul anului **2023**, din care **1356 medici rezidenți** și **312 farmaciști rezidenți**, iar restul categoriilor de personal sunt evidențiați în **Tabelul nr. III** de mai jos.

Rezidențiatul reprezintă forma specifică de învățământ postuniversitar pentru absolvenții licențiați ai facultăților de medicină generală, medicină dentară și farmacie, iar SCJU „Sf. Spiridon” Iași este unitatea medicală principală din regiunea Moldovei ce asigură pregătirea necesară obținerii uneia dintre specialitățile cuprinse în Nomenclatorul specialităților medicale, medicodentare și farmaceutice pentru rețeaua de asistență medicală. Rezidenții care activează la nivelul unității sunt de un real folos activității medicale și serviciilor oferite pacienților reprezentând în același timp și un sprijin pentru medicii specialiști, primari și pentru cadrele univervitare ce activează în spital.

Personalul din compartimentele financiar, Resurse umane, achiziții, aprovizionare angajat în spital din totalul personalului efectiv angajat al spitalului atinge un procent de 3,56%.

Personalului de deservire efectiv angajat în spital din totalul personalului angajat al spitalului (muncitori de întreținere, muncitori bucătărie) reprezintă 3,78%.

În cadrul spitalului funcționează **37 linii de gardă**, după cum urmează: ATI – 5; Chirurgie 10osture – 4; Chirurgie Plastică – microchirurgie reconstructivă– 2; Chirurgie orală și maxilofacială – 1; Diabet zaharat, Diabet zaharat și boli metabolice – 1; Gastroenterologie – 2; Medicină internă – 2; Cardiologie – 2; Oftamologie – 1; ORL – 1; Ortopedie și traumatologie -2; Chirurgie vasculară – 1; Medicină de laborator – 3; Radiologie și imagistică medicală – 3; UPU-SMURD – 6; Dermatovenerologie – 1 (gardă la domiciliu).

Tabelul nr. III. SITUAȚIA PERSONALULUI MEDICO-SANITAR

| Categorie | Număr posturi ocupate 2019 | Număr posturi ocupate 2020 | Număr posturi ocupate 2021 | Număr posturi ocupate 2022 | Număr posturi ocupate 2023 |
|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Medici | 391,5 | 357,5 | 362 | 432 | 434 |
| Biologi / Biochimiști | 21 | 21 | 21 | 21 | 20 |
| Fizizieni (laborator) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro

| | | | | | |
|--|------|------|------|-------------|-------------|
| Farmacisți | 9 | 8 | 7 | 7 | 7 |
| Asistenți medicali | 1150 | 1182 | 1241 | 1325 | 1266 |
| Fizioterapeuți / Kinetoterapeuți | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 |
| Tehnicienii medicali | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Infirmieri | 297 | 308 | 319 | 326 | 358 |
| Brancardieri | 116 | 129 | 130 | 133 | 134 |
| Ingrijitoare | 228 | 246 | 242 | 231 | 218 |
| Soferi autosanitară | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| Registratori și statisticieni medicali | 84 | 86 | 86 | 86 | 85 |
| Alt personal sanitar sup. | 8 | 6 | 7 | 6 | 8 |
| Personal TESA + preoți | | | | 92 | 96 |
| Muncitori calificați | | | | 74 | 75 |
| Muncitori necalificați | | | | 9 | 9 |
| TOTAL | | | | 2667 | 2721 |

6.2. RESURSE ALOCATE

Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" este o unitate bine dotată din punct de vedere al aparatului și tehnicii medicale necesară susținerii actului medical de urgență dar și pentru diagnosticarea și asigurarea unui tratament adecvat patologiilor cronice, servicii medicale oferite la o calitate mult peste media pe țară.

Dintre secțiile spitalului se remarcă cea mai modernă Secție de chirurgie plastică și arsuri din țară, precum Centrul de prelevare organe, transplant hepatic și transplant de cornee.

Secția Clinică de Chirurgie Plastică și Arși a spitalului a fost mutată în noua clădire ce a suferit reparații capitale, lucrări finalizate la nivelul anului 2019 unde a primit dotări specifice specialității în valoare de 8 milioane lei, având echipamente de înaltă tehnologie și unde a fost amenajat un întreg etaj destinat pacienților cu arsuri de peste 45% din suprafața corpului existând **5 paturi (boxe) pentru tratarea marelui ars**.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Sf. Spiridon Iași a reușit pe parcursul anului 2023 să doteze parte din structurile medicale cu echipamente, tehnică și dispozitive medicale ce a înregistrat o valoare totală de 1.668.924,88 lei.

| Nr.Crt. | Denumire echipament/ dispozitiv | Nr. buc. | valoare | Structura dotată |
|---------|--|----------|------------|----------------------|
| 1. | SISTEM DE INCALZIRE PACIENT CU FLUX DE AER | 4 | 13.280,40 | CLINICA ATI |
| 2. | PLATFORMA VIDEOLARINGOSCOPIE - FIBROBRONHOSCOPIE | 1 | 224,733.88 | CLINICA ATI |
| 3. | OFTALMOSCOPIE DIRECT PRACTITIONER | 1 | 2.852,68 | CLINICA OFTALMOLOGIE |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
 Tel. 0232-240822, Fax 0232-211257



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro

| | | | | |
|-----|--|---|------------|---------------------------|
| 4. | ECOGRAF DOPPLER | 1 | 474.623,17 | CLINICA I MEDICALA |
| 5. | SISTEM DE DETECTIE SI AVERTIZARE INCENDII | 1 | 383.977,62 | PSI |
| 6. | HISTOSTAR COMPLETE INSTRUMENT | 1 | 71.741 | LAB. ANATOMIE PATOLOGICA |
| 7. | CUPTOR ELECTRIC CONVECTIE | 1 | 29.665,93 | BLOC ALIMENTAR |
| 8. | MASINA DE TAIAT LEGUME | 1 | 5.204,39 | BLOC ALIMENTAR |
| 9. | ENDOSCOPI RIGID | 1 | 7.000 | BLOC OPERATOR ORL |
| 10. | TARGA TRANSPORT PACIENTI | 1 | 11.305 | ATI - CCPR |
| 11. | TARGA TRANSPORT PACIENTI | 1 | 11.305 | CLINICA II MEDICALA |
| 12. | TARGA TRANSPORT PACIENTI | 1 | 11.305 | CL. ORTOP. SI TRAUMAT |
| 13. | TARGA TRANSPORT PACIENTI | 1 | 11.305 | CCPR - CHELARU ADINA |
| 14. | PC SISTEM ALL-IN-ONE LENOVO | 2 | 9.360 | CLINICA MAXILO-FACIALA |
| 15. | MULTIFUNCTIONALA XEROX A3 - VOL MARE | 2 | 34.748 | CLINICA IV CHIRURGIE |
| 16. | MULTIFUNCTIONALA XEROX A3 - VOL MARE | 1 | 17.374 | UNITATE PRIMIRE URGENTE |
| 17. | MULTIFUNCTIONALA XEROX A3 - VOL MARE | 3 | 52.122 | CLINICA CARDIOLOGIE |
| 18. | MULTIFUNCTIONALA XEROX A3 - VOL MARE | 1 | 17.374 | CLINICA II CHIRURGIE |
| 19. | MULTIFUNCTIONALA XEROX A3 - VOL MARE | 1 | 17.374 | CLINICA III CHIRURGIE |
| 20. | MULTIFUNCTIONALA XEROX A3 - VOL MIC | 1 | 4.867,10 | CLINICA ATI |
| 21. | MULTIFUNCTIONALA XEROX A3 - VOL MIC | 1 | 4.867,10 | CLINICA GASTROENTEROLOGIE |
| 22. | MULTIFUNCTIONALA XEROX A3 - VOL MIC | 1 | 4.867,10 | CLINICA I CHIRURGIE |
| 23. | MULTIFUNCTIONALA XEROX A3 - VOL MIC | 1 | 4.867,10 | CLINICA III CHIRURGIE |
| 24. | MULTIFUNCTIONALA XEROX A3 - VOL MIC | 3 | 14.601,30 | BIROU INTERNARI |
| 25. | MULTIFUNCTIONALA XEROX A3 - VOL MIC | 1 | 4.867,10 | CLINICA II CHIRURGIE |
| 26. | ANALIZOR CANTITATIV IMUNOFLUORESCENTA GT1180 | 1 | 6.543,34 | UNITATE PRIMIRE URGENTE |
| 27. | SERVER | 1 | 48.215,29 | COMPARTIMENT IT |
| 28. | MARMITA 250 L | 1 | 23.755,38 | BLOC ALIMENTAR |
| 29. | ASCENSOR ELECTRIC MRL 5 STATII | 1 | 144.823 | CLINICA IV CHIRURGIE |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro, e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

| | | | | |
|--|--------------|--|--------------|--|
| | | | | |
| | TOTAL | | 1.668.924,88 | |

6.3. SITUAȚIA FINANCIARĂ

Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf.Spiridon" are încheiat contract cu Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Iași, serviciile medicale spitalicești decontate pe baza de tarif pe caz rezolvat pentru afecțiunile acute, spitalizarea de zi și tarif pe zi spitalizare pentru patologia cronică, pentru furnizarea în ambulator a investigațiilor paraclinice de laborator, radiologie și imagistică medicală, explorari funcționale.

Veniturile proprii provin din sumele încasate pentru serviciile medicale, alte prestații pe bază de contract, precum și din alte surse, conform legii.

a) Serviciile medicale DRG au fost realizate și validate în proporție de 90% în anul 2023.

b) Însă veniturile provenite din serviciile realizate pe spitalizările de zi au fost în creștere în anul 2023.

c) Veniturile realizate în ambulatoriu sunt sub nivelul celor posibile de realizat, având în vedere baza materială de care dispune spitalul, numărul de specialități, numărul de medici.

Execuția bugetară a fost realizată în proporție de **90% din total buget aprobat**.

În privința cheltuielilor cele aferente drepturilor salariale sunt de **71% - din total cheltuieli spital pentru anul 2023**.

Prin analiza comparativă anul 2023 în privința execuției bugetare s-a situat cu un procent de 5% sub execuția bugetară înregistrată la nivelul anului 2022 – când având un procent de 95% din total buget aprobat.

Însă în privința cheltuielilor aferente drepturilor salariale convenite angajaților din total buget, anul acesta a înregistrat o evoluție pozitivă prin scăderea procedului la 71% comparativ cu anii anteriori, care prevedeau sume în plus pentru acoperirea sporurilor aferente COVID-19.

6.4. ACTIVITATEA SPITALULUI. SITUAȚIA PRINCIPALILOR INDICATORI DE PERFORMANȚĂ REALIZAȚI

Activitatea spitalului este reprezentată de „Indicatorii de performanță”. Prin intermediul indicatorilor unitatea își fixează anumite repere de performanță și își stabilește căile prin care atinge această performanță, crescând astfel gradul de conștientizare asupra actelor sale.

Scurtă prezentare a indicatorilor cantitativi, calitativi, medicali și economico-financiar realizati în perioada ianuarie-decembrie 2023:

Tabelul nr. IV. INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE - Situație comparativă pe ultimii 4 ani și în raport cu mediile pe țară recomandați de legislație

| INDICATORI | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Valori medii naționale Ordin nr. 1567/2007 |
|---|------|------|------|--------|--------|--|
| Nr. mediu de consultații pe medic în ambulatoriu | 1077 | 635 | 796 | 1268,3 | 958,2 | 5529 |
| Nr. mediu de consultații pe medic în ambulatoriu (diabet zaharat, boli de nutriție și metabolice) | 2401 | 2230 | 2344 | 2028 | 2346,9 | - |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
 Tel. 0232-240822, fax 0732-211257



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro

| | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nr. mediu de consultații pe medic în camera de gardă/UPU/CPU | 2074 | 1516 | 1608 | 1818.3 | 2075,9 | 1209 |
| Proportia medicilor din totalul personalului | 16,17% | 16,19% | 16,21% | 16,19% | 16,19% | 10,82% |
| Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului | 67,09% | 66,65% | 66,84% | 67,42% | 67,42% | 64,61% |
| Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical | 43,51% | 44,07% | 43,63% | 41,87% | 41,87% | 26,48% |

Tabelul nr. V. INDICATORI DE ACTIVITATE CANTITATIVI

| Nr. Crt | DENUMIRE INDICATOR | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------|---|---------|---------|--------|---------|
| 1 | Număr cazuri realizate spitalizare continua | 21.200 | 24.430 | 31,812 | 38,262 |
| 2 | Număr cazuri realizate - spitalizare de zi | 28.807 | 43.238 | 58,894 | 65,794 |
| 3 | Durata medie de spitalizare | 7.16 | 6.73 | 6.42 | 6.12 |
| 4 | Rata de utilizare paturi | 39.51% | 42.65% | 52.61% | 61.11% |
| 5 | Număr de prezentări în UPU | 75,823 | 78.373 | 89,097 | 97,569 |
| 6 | Număr de pacienți consultați în Ambulator | 162.652 | 184.103 | 296779 | 210.819 |
| 7 | Indice de casă mix (ICM) | 2,1301 | 2,1321 | 2,0496 | 2.0300 |
| 8 | Indice de utilizare paturi (zile) | 144,60 | 155,68 | 192,02 | 223.05 |
| 9 | Rulaj bolnavi pe pat | 20,19 | 23,14 | 30,07 | 36.43 |
| 10 | % Internări în urgență din total internări | 76.92% | 79.23% | 71.53% | 67.93% |

Tabelul nr. VI. INDICATORI DE ACTIVITATE CALITATIVI

| Nr. Crt | DENUMIRE INDICATOR | 2019 % | 2020 % | 2021 % | 2022 % | 2023 |
|---------|--|--------|--------|--------|--------|-------|
| 1 | Rata mortalității intraspitalicești | 2.90% | 5.33% | 5.10% | 3.53% | 3.12% |
| 2 | Decese la 24h de la internare | 0.45% | 0.91% | 0.83% | 0.54% | 0.50% |
| 3 | Decese la 48h de la intervenția chirurgicală | 0.28% | 0.44% | 0.50% | 0.27% | 0.22% |
| 4 | Rata infecțiilor nosocomiale | 2.78% | 4.78% | 4.84% | 4.67% | 4.34% |
| 5 | Indice de concordanță diagnostice internare-externare | 86.26 | 85.35 | 89.32 | 87.92 | 85.36 |
| 6 | Rata pacienților reinternăți fără programare în interval de 30 de zile de la externare | 2.54% | 3.91% | 3,11% | 2.95% | 2.79% |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro



| | | | | | | |
|---|---|----|----|----|----|----|
| 7 | Număr total reclamații/sesizări de la pacienți | 34 | 22 | 18 | 25 | 24 |
|---|---|----|----|----|----|----|

Pentru a emite concluzii elocvente în ceea ce privește indicatorii de bord esențiali, este nevoie de o situație comparativă de cel puțin 4 ani în urmă, motivat de faptul că anii 2020 și 2021 au fost marcați de măsurile dispuse de Ministerul Sănătății și CNSU ca răspuns la pandemia declarată pe parcursul acestor ani, indicatorii incidenti fiind afectați în mare parte. Această scădere a unor indicatori se explică prin aplicarea măsurilor specifice interzicerea internărilor electivă și de tratament/evaluare a pacienților cu boli cronice.

De aceea, relevant în situația comparativă incidentă este mai important de a lua în calcul indicatorii îndepliniți la decembrie 2019 de către spital.

Indicatorii de management aferenți anului 2023 au valori apropiate de valorile medii naționale, conform **O.M.S. nr. 1567/2007** - privind aprobarea valorilor medii naționale ale indicatorilor de performanță ai managementului spitalului.

Internările realizate în spitalizare continuă se poate observa că pe parcursul anului 2023 a urmărit un **trend crescător raportat** la anii anteriori.

În ceea ce privește internările realizate în regim de **spitalizare de zi** în anul **2023** relevă o cifră cu creștere semnificativă la valoarea de **65.794**, față de un număr de 58.894 pacienți tratați în anul 2022, reprezentând un **procent de creștere de 10,49%** față de anul anterior, **aspect extrem de pozitiv** ce se poate reflecta în finanțarea cu CJAS Iași.

Rata de utilizare a paturilor – 2023 – a înregistrat și această o creștere semnificativă ajungând la un procent de **61.11%**, față de cifra înregistrată în 2022, respectiv de 52,61%, dar în continuare *situat sub media națională recomandată în cazul Spitalelor Județene de 78,10%* și sub cifra înregistrată de spital înainte de pandemie, respectiv de 74,61%. Procentul de utilizare a patului aferent anului 2023, exprimat în indicii de utilizare a paturilor pe zile prezintă aceleași caracteristici, *cu aproape o treime sub media națională recomandată pentru spitalele județene care este de 285 de zile*, iar spitalul a înregistrat o medie de **223.05 zile**.

În cazul pacienților cu prezentare în **UPU în anul 2023** s-a înregistrat o creștere semnificativă cu aproape 10% mai mare decât anul anterior, ajungând la un număr **97.569**, față de anul 2022 unde s-au înregistrat **89.097**. Dacă finanțarea Serviciului UPU-SMURD este susținută către Bugetul de Stat și contravaloarea serviciilor oferite pacienților sunt decontate ulterior prin fonduri cu această destinație de la Ministerul Sănătății, nu ar pune probleme în privința acoperirii acestor sume. Din perspectiva creșterii numărului de prezentări în UPU, nu ar trebui privit ca un factor benefic pentru spital, întrucât indicatorul (număr consultații/1209/medic în UPU) prestabilit de O.M.S. nr.1567/2007 ca medie națională oricum era depășit și în anii anteriori, însă la nivelul anului 2023 a atins pragul de **2075,9** care tradus în procente reprezintă o **CREȘTERE PESTE MEDIA NAȚIONALĂ DE 41,74%**.

Evoluția numărului de prezentări, de la an la an, fără dimensionarea corectă fizic a spațiilor în care sunt tratați pacienții în Serviciul UPU-SMURD și dimensionarea adecvată a structurii de personal (din toate categoriile – medici, asistenți, pers. mediu sanitar și auxiliar) nu poate conduce decât la scăderea calității serviciilor medicale oferite, toate acestea spre nemulțumirea pacienților care se adresează spitalului prin acest serviciu de urgență.

Un al doilea aspect de luat în calcul și care inevitabil apare este următorul: dacă numărul de pacienți cu prezentare în UPU rămâne în creștere iar personalul ce deservește structura rămâne în același cuantum, **prin suprasolicitarea personalului va conduce în mod corelativ și la apariția**



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA www.spitalspiridon.ro, e-mail: office@spitalspiridon.ro



unor situații nedorite prin erori ce pot să apară în actul medical sau de îngrijire al pacientului prezentat în urgență.

O schimbare mai puțin benefică, *mai ales sub aspect financiar*, la nivelul anului 2023 au scăzut numărul serviciilor oferite în regim ambulatoriu într-o proporție notabilă de **28,97%** față de anul anterior (2022 - 296.779 pacienți consultați, 2023 – 210819). De menționat este faptul că, în condițiile în care serviciile medicale în regim ambulatoriu au scăzut la nivelul anului 2023, în cazul consultațiilor și serviciilor oferite în specialitatea diabet zaharat, boli de nutriție și metabolice, au avut un trend crescător înregistrând un număr de 2346,9 consultații per medic spre deosebire de anul anterior unde s-a înregistrat o cifră de 2028 consultații per medic.

În ceea ce privește procentul internărilor în urgență din total internări acesta s-a situat la o valoare de 67.93%, peste media națională reglementată care este de 60% pentru categoria aceasta de spitale județene, dar în scădere față de anul trecut (2022) care era la o valoare de 71.53%. Scăderea astfel înregistrată nu trebuie privită ca pe un lucru negativ atâta timp cât spitalul menține indicatorul peste media națională reglementată, mai ales că această scădere se explică prin faptul că spre deosebire de anul anterior a înregistrat o creștere a numărului de pacienți tratați în regim de spitalizare continuă și de zi, *cu o prezență mai bună a pacienților în sistem electiv care în final a condus la o creștere a veniturilor realizate în urma contractării cu CJAS Iași, toate acestea fiind posibile prin încurajarea din partea conducerii a celor responsabil și a structurilor cu paturi de a îndeplini numărul de internări contractate și cu ajutorul unei supravegheri permanente trendului înregistrat.*

7. SCHIMBAREA CE AR PUTEA INFLUENȚA SISTEMUL DE MANAGEMENT

ANALIZA MEDIULUI INTERN

| PUNCTE TARI | PUNCTE SLABE |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Spital acreditat ANMCS; -Unitate sanitară certificată ISO 9001:2015, SR.EN 27000:18, ISO 37001:2017 și RENAR. -Acreditat pentru prelevare de organe, transplant hepatic, cornee și celule stem. -Servicii medicale performante în 17 specialități medicale adresate la nivel regional și chiar din străinătate; -Datorită personalului specializat, pregătit și profesionist a dovedit capacitate mare de adaptare la situații de criză dovedită pe timpul pandemiei și în conformitate cu scopul său – act medical de urgență la nivel regional. -Prezența cadrelor didactice universitare cu experiență, cu un înalt grad de profesionalism ce conduc la adresabilitate mare; -Personalul mediu sanitar cu studii superioare în număr mare, cu experiență și bine pregătit | <ul style="list-style-type: none"> -Structura veche și pavilionară a spitalului (clădiri concepute pentru act medical la jumătate secolului XIX) și care în final reprezintă un dezavantaj financiar major în comparație cu spitalele monobloc. -Acreditarea cu rezerve de către ANMCS, în categoria a III-a; -Lipsa acută de spații, conform normativelor pentru specificul activităților, ceea ce impune planuri de conformare la momentul obținerii ASF; - Lipsă spații și circuite pentru internările de zi; -Gradul scăzut de satisfacție al pacienților datorat condițiilor hoteliere, aglomerației și timpului îndelungat de așteptare; -Autorizare ISU – 9 din 11 obiective; -Personal insuficient în unele sectoare de activitate ale spitalului raportat la numărului crescut de pacienți; -Buget de venituri mic - finanțare insuficientă, fără |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

www.spitalspiridon.ro e-mail: office@spitalspiridon.ro



profesional;

-Locație centrală în municipiu care din perspectiva urgențelor, este o oportunitate;

- Adresabilitate mare a pacienților proveniți din întreaga Regiuniune de N-E;

-Asigură asistența medicală de urgență prin Serviciul UPU- SMURD ce deține dotare performantă și are finanțare din B.S. fără afectarea bugetului via CJAS;

-Tratează patologii complexe pe care unitățile din regiunea N-E nu au capacitatea de a le rezolva dovedit prin procentul ICM bun,

-Dotări - tehnică, aparatură medicală și platou imagistic de performanță și înaltă performanță CT, RMN, medicină nucleară);

-Multiple laboratoare de analize medicale (Ambulatoriu, Central și de Imonologie și alergologie) dotate modern pentru o paletă largă de analize.

-Sistem informatic medical integrat - conform standardelor U.E;

-Desfășurarea de studiilor clinice la nivelul multor secții și laboratoare cu impact major științific, medical dar și cu rezultate financiare pentru spital;

-Percepție bună și imagine pozitivă a spitalului, în rândul opiniei publice;

-Coordonator la nivel regional în domeniu asistenței medicale de urgență;

- 7 Blocuri operatorii – 17 săli destinate intervențiilor chirurgicale;

- Servicii de sterilizare dispuse eficient și strategic - 3 Puncte de sterilizare în spital (Central - cel mai complet – în Clădirea chirurgiilor generale, Sterilizare ORL/OMF/Oftalmo și Sterilizare CCPR);

-Capacitate de preluare și gestionare de victime multiple ce rezultă în urma unor accidente cu victime multiple și dezastre – centru de comandă video-medicină cu coordonare SAJ/SMURD – în clădirea UPU,

-Bloc operator multidisciplinar - cu 2 săli operații în incinta UPU;

concordanță cu costurile reale ale actului medical, făcând imposibilă realizarea unei strategii financiare și de dezvoltare pe termen mediu și lung;

-Rezistența personalului la reorganizarea structurilor medicale din spital și redistribuirea pe secțiile cu deficit sau eficiente financiar;

-Distribuția ineficientă a paturilor pe sectoare de activitate, necorelata cu indicatorii de activitate ai secțiilor, din motive de securitate epidemiologică;

-Spații insuficiente pentru parcare în incinta spitalului (atât pentru ambulanțe care ridică și aduc pacienți dar și pentru salariați) și căi de acces greu accesibile ce crează nemulțumiri la nivelul salariaților și colaboratorilor (SAJ, SMURD/ISU, prestatori de servicii – mentenanță);

-Lipsa rezervei de apă pentru 72 de ore potrivit reglementărilor legale în domeniul sănătății;

-Circuitele funcționale (pacienți, vizitatori, personal, deșeuri) sunt realizate cu dificultate, ținând cont de particularitățile structurale ale clădirilor în care se desfășoară activitatea medicală;

-Relația medic-pacient deficitară din perspectiva comunicării și a informării corecte a pacientului/apartinătorului ce pot produce riscuri litigioase și de imagine la adresa spitalului – cauzate de nr. mare de pacienți tratați;

-Organizarea deficitară a cabinetelor de specialitate în cadrul Ambulatoriului, supraaglomerarea spațiilor de așteptare.

-Lipsa sau subdimensionarea unor specialități în cadrul spitalului pe linia răspunsului la actul medical de urgență – chirurgie toracică doar 2 medici, neurologie doar 2 medici, psihiatrie doar 2 medici.

-Neexploatarea cu eficiență a resurselor umane și materiale în Ambulatoriu dar și în unele specialități pentru care spitalul oferă servicii medicale;



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro



ANALIZA MEDIULUI EXTERN

OPORTUNITĂȚI

- Relația de subordonare directă față de Ministerul Sănătății și comunicare permanentă cu acesta, prin prezentarea necesităților spitalului ce poate conduce și pe viitor la obținerea unor finanțări adecvate unor strategii de investiții și dotare pe termen scurt și mediu;
- Soluții reale de accesare a fondurilor europene disponibile pentru aparatură medicală și construcții noi sau modernizări;
- Estimarea realistă a momentului dării în folosință a noului Spital Regional de Urgență (estimat 2027);
- Relația bună cu autoritățile locale și interesul manifestat pentru problemele spitalului, în special din partea Consiliului Local și Executivului – Primar, cu potențial pentru obținerea de fonduri în vederea creșterii cheltuielilor cu investițiile, insuficient exploatare;
- Relația contractuală cu CJAS Iași și în general aplecată spre identificarea soluțiilor de creștere a bugetelor contractuale pentru acele servicii care doar SCJU Sf. Spiridon le acordă la nivel de județ;
- Modernizarea și dotarea cu aparatură medicală a Ambulatoriului Integrat având în vedere politica actuală de modernizare a sistemului sanitar și PNRR;
- Existența unei cereri aflate permanent în creștere la nivel local, județean și regional pentru servicii medicale la cerere în spectrul paraclinic, imagistic și ambulatoriu cu potențial real de creștere a veniturilor pentru spital.
- Creșterea nivelului de trai la nivel local, dezvoltarea urbană/metropolitană și creșterea calității vieții în zonă (și nu numai – apariția fenomenului de "turism medical") conduc

AMENINȚĂRI

- Extinderea numărului de furnizori privați la nivel local și județean, prin acapararea pieței pacienților potențiali cu boli cronice, nevoi în serviciile ambulatorii, paraclinice și radiologice iar corelativ cu scăderea bugetului contractat prin CJAS pentru aceste servicii alocat spitalului.
- Subfinanțarea și scăderea veniturilor obținute de la M.S. C.J. și C.L.;
- Trecerea într-un nivel inferior/ridicare de acreditare, certificare și/sau scăderea numărului de paturi acțiuni cu relație directă în ASF, contractare și finanțare;
- Politicile în zona medicinei primare și activitatea slab coordonată în planul medicinei de familie, fapt ce duce la supraaglomerarea UPU a spitalului și inevitabil la insatisfacția pacienților la timpul de așteptare.
- Sistemul de finanțare injustă a actului medical de către CAS, după un algoritm arbitrar neconform cu realitatea și costurile reale ale actului medical; iar acest sistem de finanțare a serviciilor medicale funcție de rezultate cantitative și de calitate nu departajează prin tarifele practicate, un spital performant versus unul mai slab;
- Reglementarea lacunară în domeniul sănătății și care să acopere suficiente situații practice (mai ales în politica resurselor umane) și reacția tardivă de reglementare a situațiilor de criză ce pot să apară (ex: pandemii);
- Creșterea nivelului de trai și a calității vieții conduce implicit la un procent, realist - mic, dar de luat în seamă la migrarea pacienților către spitale din UE private;
- Lipsa posibilităților legale de remunerație atât a salariaților cu performanțe ridicate dar și recompensarea structurilor medicale funcție de indicatorii realizați.
- Pierderea în continuare a unor spații, prin ridicarea



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

corelativ la creșterea nevoilor pentru servicii medicale cu legătură directă către medicina estetică (Ex. Chirurgie bariatrică, Chirurgie plastică)

- Datorită cadrelor universitare ce activează în spital și a contactelor personale ale acestora cu lumea medicală mondială (congrese internaționale, conferințe, lucru în echipă) deschid posibilitatea cooptării de intervenții chirurgicale în echipe mixte de specialiști externi în vederea abordării unei cazuistici complexe și de mare rafinament medical;
- Organizarea de conferințe naționale și internaționale cu avantaj direct pentru toți medicii din spital, dar mai ales pentru pacienții tratați prin implementarea de noi tratamente invazive/neinvazive tehnici medicale moderne aplicate în alte spitale din state avansate în sistemul medical, în colaborare cu medici din alte state;
- Oportunitatea unei colaborări reale, clare, eficiente și benefice, cu obiective agreate de ambele părți între cele două instituții vecine U.M.F. Iași - Spital Clinic Județean de Urgență „Sf.Spiridon” Iași.
- Colaborarea și comunicarea bună cu furnizorii de utilități în vederea remedierii în cel mai scurt timp a problemelor intervenite dar și disponibilitatea manifestată de aceștia.

dreptului de administrare a acestora și atribuirea altor entități publice prin hotărâri ale proprietarului de drept (C.L. Iași).

- Recunoașterea unor structuri interne ale spitalului de către Ministerul Sănătății ca instituții medicale cu personalitate juridică proprie, prin lobby la structura ierarhică superioară;

- Circulația auto deficitară la nivel central al Municipiului la orele de vârf, raportat la poziționare, ce conduce la întâzieri în acordarea serviciilor medicale de urgență pacientului critic.

- Creșterea prețurilor la furnizor și creșterea cheltuielilor cu utilităților în condițiile date la nivelul anului 2023, în detrimentul altor cheltuieli necesare spitalului și în final la scăderea calității serviciilor medicale;

- Lipsa unor modernizări și reparații capitale pe infrastructura de alimentare permanentă și la capacitate adecvată necesarului spitalului a utilităților (doar 3 din cele 5 puncte de transformare și alimentare cu EE sunt modernizate și suportă creșteri pe viitor, infrastructura de alimentare cu apă curentă este învechită și necesită reparații și intervenții deseori);

- Instabilitate în administrarea furnizorului de energie termică;

8. COMUNICAREA CU PĂRȚILE INTERESATE

Procesul de comunicare urmărește, utilizând proceduri specifice de comunicare/Informare:

- asigurarea transparenței deciziilor și a modului lor de aplicare,
- îmbunătățirea sistemului de circulație a documentelor și a informațiilor,
- creșterea gradului de informare și de comunicare la fiecare nivel de Spital Clinic Județean de Urgență „Sfântul Spiridon”

La nivelul anului 2023 a fost stabilită modalitatea de comunicare a informațiilor către aparținători privind starea de sănătate a pacienților internați în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf Spiridon,, Iași, în conformitate cu prevederile **Ordinului ministrului sănătății nr. 3 670 din 2022** privind stabilirea programului de vizite în unitățile sanitare publice.



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700114, IAȘI
Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA www.spitalspiridon.ro, e-mail: office@spitalspiridon.ro



Pacientul are dreptul la informații despre boala și tratament - Potrivit art. 2 din O.M.S. nr. 3670/2022, la internare, unitatea sanitară alocă fiecărui pacient un cod numeric unic care va fi comunicat aparținătorilor.

Codul numeric unic este atribuit fiecărui pacient în parte de sistemul electronic implementat de spital pentru gestionarea datelor medicale ale pacienților.

Furnizarea telefonică către aparținători a informațiilor despre starea de sănătate a pacientului se face numai după confirmarea codului numeric unic.

La cel mult două ore de la internarea pacientului, unitatea sanitară prin medicul curant are obligația de a comunica aparținătorilor, telefonic/sms, la cerere, următoarele informații: -

- secția/compartimentul unde este internat,

- numărul salonului,

- etajul,

- numele medicului curant

- și numărul de telefon apelabil pentru informații despre starea de sănătate a pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului.

În tabelul nr. VII, sunt prezentate numărul de reclamații și sesizări înregistrate în cadrul SCJU "Sf. Spiridon" Iași în ultimii 4 ani, ce include și perioada 01.01.2023 - 31.12.2023.

Tabelul nr. VII.

| Nr. Crt. | An | Nr. reclamații/ sesizări | Nr. total | Nr. reclamații ce au ca obiect deficiențe de comunicare, atitudini inadecvate | Pondere sesizări privind comunicarea deficitară din total reclamații |
|----------|------|--------------------------|-----------|---|--|
| 1. | 2019 | 34 | | 12 | 35,2% |
| 2. | 2020 | 22 | | 8 | 36,36 |
| 3. | 2021 | 18 | | 8 | 44,44% |
| 4. | 2022 | 25 | | 13 | 52% |
| 5. | 2023 | 24 | | 7 | 29,16% |

Cele 24 de reclamații și sesizări înregistrate în cadrul SCJU "Sf. Spiridon" Iași din perioada 01.01.-31.12.2023 reprezintă suma celor 11 cazuri analizate și soluționate în cadrul Consiliului de Etică al spitalului la care se adaugă alte 13 reclamații administrate prin intermediul Compartimentului de Relații cu Publicul.

De luat în considerare spre deosebire de anii anteriori este menținerea unui numărului de reclamații total înregistrate, putând a se aprecia chiar scăderea acestora dacă ne raportăm la număr total pacienți ce au primit servicii medicale din partea Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași, care anul acesta au crescut considerabil atât în cazul internărilor de zi și continue, dar și în cazul prezentărilor în Serviciul UPU – SMURD care au crescut cu aproape 10% raportat la anul anterior, reprezentând aproximativ 10.000 de prezentări în plus.

Un alt indicator care începând de anul acesta este important de cunoscut și de urmărit pe viitor din analiza reclamațiilor /sesizărilor primite, este ponderea sesizărilor referitoare la activitatea UPU din total reclamații înregistrate pe spital, care la nivelul anului 2023 au înregistrat un număr de 5 din total 24, ceea ce înseamnă o proporție de 20,83% din total sesizări. De asemenea, în context trebuie de subliniat faptul că, Serviciul UPU-SMURD pe parcursul unui an de zile înregistrează un număr de prezentări aproape egal cu numărul total de internări continue împreună cu nr. internări de zi (97.569 UPU – 104.056 - SC+SZ spital).



9. ETICĂ ȘI INTEGRITATE

9.1. CONSILIUL DE ETICĂ

În ceea ce privește activitatea Consiliului de Etică al Spitalului, aferentă perioadei 01.01.2023 - 31.12.2023, se pot concluziona o serie de informații relevante, după cum urmează:

- Pentru soluționarea celor 11 spețe supuse analizei Consiliului, în perioada incidentă, au fost organizate un număr total de 7 **ședințe**, din care 6 au avut loc cu participarea membrului permanent desemnat al organizației neguvernamentale ce reprezintă drepturile și interesele pacienților la nivel de regiune;
- Din cele 11 spețe supuse analizei, 10 **dintre acestea au parvenit prin intermediul formularului specific online** completat de petenți în platforma electronică specializată a Ministerului Sănătății accesând link-ul activ postat pe pagina principală a spitalului.
- O altă concluzie relevantă o reprezintă și procentul/numărul mare din total sesizări ce au ca obiect nemulțumiri reclamate de pacienți referitoare la activitatea UPU (timp de așteptare, inadvertențe administrative, etc), astfel număr de sesizări ce au ca obiect/subiect și Serviciul UPU – SMURD din total analizate în Consiliu însumează **4 din total 11 (36,36% - 2023)**, iar comparativ cu anul anterior care a înregistrat **6 din 15 (40% - 2022)**.

9.2. INTEGRITATE

Trebuie de menționat că anul 2023 a venit cu cerințe suplimentare în sarcina instituțiilor de stat și mai cu seamă a celor din sistemul sanitar din România, cu referire la implementarea Strategiei Naționale Anticorupție 2021 – 2025 statuată de H.G. nr. 1269/2021 și H.G. nr. 599/2018, prin publicarea în Monitorul Oficial al României a Ordinului Ministerului Sănătății nr. 667/2023 pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății nr. 3.626/2022 privind criteriile de performanță în baza cărora contractul de management poate continua sau poate înceta înainte de termen și a O.M.S. nr. 1743/2023 pentru modificarea anexei nr. 2 la Ordinul ministrului sănătății nr. 1.384/2010 privind aprobarea modelului-cadru al contractului de management și a listei indicatorilor de performanță a activității managerului spitalului public. Prin aceste acte normative Ministerul Sănătății a intensificat activitățile specifice necesare implementării politicilor anticorupție asumate de România, toate acestea prin transpunerea în sarcina conducerii unităților sanitare a unor indicatori de integritate pe care trebuiesc îndepliniți.

În atare condiții Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași îndeplinea la data intrării în vigoare a acelor normative incidente emise de MS, criteriile și indicatorii noi introduși ce țin de domeniul integrității fiind necesare numai analize și completarea rapoartelor de activitate ce se întocmesc și se transmit periodic organelor ierarhic superioare ce reflectă activitatea spitalului în acest sens.

Însă, pe parcursul anului 2023, Spitalul prin intermediul C.M.S.C.C. a GI-SNA și a celorlalte structuri implicate a fost posibil dezvoltarea și implementarea următoarelor măsuri ce au legătură directă cu domeniul eticii, integrității și a politicii anti-mită:

- S-a creat SECȚIUNEA Integritate Instituțională pe site-ul spitalului și au fost republicate – Decizia de adoptare a Agendei, Plan Integritate, Registrul Riscurilor cât alte documente ce țin de domeniul integrității, iar ca element de noutate au fost publicate Raportul de analiză privind implementarea măsurilor și obiectivelor generale trasate de H.G. nr. 1269/2021 și îndeplinirea măsurilor din Planul de Integritate la nivelul anului 2023, Raport anual privind situația incidentelor de integritate pentru anul 2023 și 2022, cât și alte documente cu relevanță în domeniu;
- Funcții sensibile inventariate – comunicate de către toate structurile și centralizate de către CMCSS;



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA www.spitalspiridon.ro, e-mail: office@spitalspiridon.ro



- Elaborarea Ghidul privind incompatibilitățile și conflictul de interese cu nr. 49967/06.12.2023 – publicat pe site în secțiunea Integritate;

- Proceduri elaborate/revizuite cu incidență în domeniu: 1. PS.SMAM.09 Protecția avertizorului de integritate; 2. PL 01 la PS.SMAM 09 - Calea internă de raportare.; 3. PS. SMAM. 14 –domeniul de integritate; 4. PS.SMAM. 01 – Politica anti-mita; 5. PS. SMAM. 17 - Transparența Organizațională. 6. PO.RU.19 Delegarea / subdelegarea de competență; 7. PO. RU. 04 Evaluarea periodică a posturilor - întocmirea statului de funcții; 8. PO.CE.03 Activitatea Consiliului Etic; 9. PO.PR.01 - Accesul la informații de interes public; 10. PO.FIN.11 Înregistrarea sponsorizarilor și donațiilor; 11. PO MED 48 Ed. 2 Rev 1 - Vizita aparținătorilor la pacienții internați în spital și accesul acestora la informații privind starea de sănătate a pacienților , 11. Actualizare PO. RU. 13 Integrarea personalului nou angajat/rezidenți;

- Evidența cu salariații care au completat Declarația – Anexa nr. 1 la PS.SMAM.01 ce se află la Dosarul de personal al tuturor salariaților – RUNOS;

- Actualizarea la nivel de structura a fișelor de post pentru toți salariații spitalului, conform ultimelor modificări legislative (H.G. nr. 1336/2022) și cu introducerea unor obligații respectării reglementărilor ce țin de domeniul integrității, eticii, conduitei profesionale, politicilor anti-mita, agendei de integritate și cu Ghidul privind incompatibilitățile.

- Reinstruirea tuturor salariaților în anul 2023 cu reglementările Codului de Conduită Etică a personalului contractual al SCJU Sf. Spiridon Iași, ed. 2022;

- S-a actualizat și transmis tuturor Secțiilor cât și tuturor structurilor care oferă servicii medicale în regim ambulatoriu – Ghidul Pacientului – ed. 2023, care a fost publicat și pe site spital pentru a fi cunoscut de toți cei interesați din spațiul public;

- **În privința transparenței instituționale** - Spitalul a pus la dispoziția Asociației "CMIM" – ce reprezintă pacienții în cadrul Consiliului de Etică al spitalului și dar și pacienții la nivel de regiune, un raport centralizat al reclamațiilor primite de spital în perioada 01.01.2022 – 30.07.2023, în care au fost transmise date și informații pe domenii de interes și cauze, exprimate procentual, fără individualizarea spețelor ori a celor care au sesizat sau a celor reclamați. Situația a fost prezentată în cadrul mai multor conferințe publice organizate cu participarea masivă a societății civile – Conferința Imago Mall Cluster din sala mare a P.M.I. iar datele puse la dispoziție de spital au fost utilizate în cadrul Proiectului European POCA - „Dezvoltarea politicilor sociale și de sănătate din județul Iași”.

Domeniul integrității și aplicabilitatea practică la nivel instituțional devine o preocupare din ce în ce mai importantă în ceea ce privește actul de management organizațional, iar o concluzie succintă cu privire la preocuparea instituției sub acest aspect, o constituie însăși analiza anuală a gradului de îndeplinire (de etapă) a Planului de Integritate asumat anterior. De aceea, Spitalul, în cadrul mecanismului de autocontrol dezvoltat anterior, este obligat ca, periodic cel puțin odată pe an, să emită un raport cu privire la măsurile pe care și le-a propus să le îndeplinească în domeniul integrității. Astfel, datele și informațiile centralizate în Raport reprezintă rezultatul eforturilor depuse de toate structurile organizaționale ale spitalului, pe parcursul anului 2023, pentru îndeplinirea măsurilor propuse și asumate anterior în domeniul eticii, integrității și a politicii anti-mită stabilite prin Standardul ISO 37001:2017, respectiv prin Planul de integritate al spitalului. În acest sens, ca o scurtă concluzie ce poate fi emisă prin analiza rezultatelor, se poate conchide faptul că, Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași a realizat un procent apreciabil (90%), din totalul măsurilor propuse prin Planul de Integritate, respectiv 48, iar numai un număr de 5 măsuri fiind în curs de implementare la data emiterii prezentului raport.



10. EVALUAREA SATISFACȚIEI PACIENȚILOR PRIVIND SERVICIILE OFERITE

Evaluarea satisfacției pacienților se realizează prin metoda chestionarului. Chestionarele se colectează săptămânal și se centralizează lunar în aplicația SMS FEEDBACK, realizându-se un raport centralizat lunar, trimestrial și anual.

În rapoartele de centralizare sunt trecute sugestiile și propunerile din partea pacienților.

-Situție comparativă 2019 – 2023.

| Nr. Crt. | Nr. chestionare aplicate raportat la număr total pacienți internați | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1. | Număr total pacienți internați cu spitalizare continuă - în spital | 43.484 | 21.200 | 24.430 | 31.812 | 38.260 |
| 2. | Număr chestionare aplicate/completate de pacienți și analizate | 6468 | 2809 | 3562 | 6334 | 8125 |
| 3. | Proportie chestionare aplicate din total pacienți internați | 14,87% | 13,25% | 14,5 % | 19,91% | 21,2 % |

10.1. EVALUAREA SATISFACȚIEI PACIENȚILOR CE AU PRIMIT SERVICII ÎN REGIM AMBULATORIU

Începând cu luna septembrie 2023 Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași a implementat activitatea procedurată de chestionare a pacienților examinați medical în Ambulatoriul Integrat al Spitalului, ca măsură de îmbunătățire a calității serviciilor propusă prin Planul de Îmbunătățire a calității serviciilor medicale aferent anului 2023. Raportul de analiză emis la sfârșit de an pentru perioada 01.09.2023 - 31.12.2023 a conținut date centralizate din răspunsurile transmise de pacienții examinați medical sau aparținătorii acestora la chestionarele de satisfacție aplicate în urma serviciilor medicale oferite de unitatea medicală.

În acest sens, prin intermediul aplicației informatice SMS-FEEDBACK, fiecare pacient este invitat să completeze un chestionar de satisfacție primit pe telefonul mobil personal.

În perioada sus menționată, din numărul pacienților înregistrați ce au beneficiat de servicii medicale oferite de Ambulatoriul Integrat al Spitalului Clinic Județean de Urgență Sf. Spiridon Iași, 7269 au primit mesaje trimise prin SMS telefonic. Dintre aceștia, doar 718 au decis să formuleze opinii conducând la o rată de răspuns în cuantum de 9.88 %.

La chestionarul de feedback primit prin SMS, aparținătorii au răspuns în procent de 9.89 %, pacienții consultați în procent de 87.6 % și 2.51% nu au dorit să răspundă întrebărilor adresate.

Un aspect important pentru serviciile oferite de spital în regim ambulatoriu este cunoașterea modalității prin care pacientul s-a adresat Ambulatoriului, astfel un procent de **68,38%** au fost pacienții care au venit cu **bilet de trimitere**, 5,01 % respondenți au venit prin recomandări, 13,51 % respondenți au fost pacienții care cunosc de mult timp Ambulatoriul Integrat, **1,25 % au fost pacienții care s-au prezentat datorită accesării internetului**, iar 11,85 % respondenți au avut o altă situație. (sau nu și-au exprimat opinia).

Din aceste cifre se poate aprecia, în mod convingător, că majoritatea pacienților care s-au adresat Ambulatoriului au utilizat biletul de trimitere emis de medicul de familie al pacientului sau de către alt medic specialist și la polul opus se află cu un procent de numai 1,25% din total pacienți repondenți care s-au adresat policlinicii spitalului ca urmare a unor căutări pe internet.



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
Tel. 0232-249822, fax 0232-211257



NIVEL DE COMPETENȚĂ 1A

www.spitalspiridon.ro, e-mail: office@spitalspiridon.ro

Cunoașterii aspectelor precizate mai sus este importantă pentru serviciile medicale oferite în regim Ambulatoriu, valabil la toți furnizorii de acest fel din regiune, pentru a dimensiona și planifica în viitor abordarea acestor servicii astfel încât Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași să-și maximizeze finanțarea obținută de la CAJȘ Iași, prin contractul semnat, mai ales că acestea nu aduc beneficii notabile în raport cu serviciile medicale furnizate de spital pentru internările în regim continuu sau de zi.

Un alt aspect important de cunoscut și de semnalat dacă apar modificări în scăderea procentelor pentru această categorie de servicii este și gradul de satisfacție a pacienților/apartinătorilor în raport cu calitatea comunicării cu aceștia, din partea personalului care desfășoară activitate în Triajul Ambulatoriului/Registratură, în acest sens în intervalul de timp măsurat s-a înregistrat un procent de 77,85 % pacienți care s-au declarat multumiti și foarte multumiti. Acest procent necesită a fi urmărit în timp întrucât poate conduce la scăderea adresabilității în Ambulatoriu Integrat de specialitate al spitalului.

În ansamblu la întrebarea cat de mulțumiți au fost de calitatea serviciilor medicale în general (gradul de satisfacție) oferită de unitatea sanitară pacienților, aceștia au fost:

- foarte multumiti – 55,43% ,
- multumiti - 27,86 % ,
- satisfactor – 6,13
- nemultumiti - 4,74 % ,
- partial și total nemultumiti – 3,76%
- fara raspuns – 2,08%.

11.EVALUAREA SATISFACȚIEI ANGAJAȚILOR

În scopul cunoașterii gradului de satisfacție al personalului unitatii in cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgențe „Sfântul Spiridon” Iași în luna noiembrie 2023 s-a centralizat analiza satisfacției personalului cu privire la mediul profesional in care isi desfasoara activitatea prelucrându-se răspunsurile la un număr de 20 de întrebări cuprinse în conținutul chestionarului prezentat în raportul anexat

Din totalul salariatilor Spitalului Clinic Județean de Urgențe „Sfântul Spiridon” Iași din numărul total de solicitari transmise un număr de 2048 de salariati au raspuns la chestionarul de satisfacție al salariatilor. In urma prelucrării chestionarului completate au fost întocmite situații centralizatoare per total respondenti și categorii de personal (anexate).

12.SITUATIA AUDITURILOR INTERNE

| Nr. Crt. | Unitatea de control | Document (ordin/delegație) de deplasare | Obiectivele controlului | Perioada controlului | Perioada controlată | Temeiul legal în baza căruia se efectuează controlul |
|----------|--|---|-------------------------|----------------------|---------------------|--|
| 1. | MINISTERUL SĂNĂTĂȚII CNADR ANDMR | OMS 18/05.01.2023 646 568 | CONTROL TEMATIC | 08-13.01.2023 | 2018-2022 | HG 144/2010 |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IASI
 Tel. 0252-240822. Fax 0252-211257

www.spitalspiridon.ro, e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

| | | | | | | |
|-----|--|-----------------------|---|------------------|--------------|---|
| 2. | ISUJ IASI | IS 1144 IS 1149 | CONTROL TEMATIC PRIVIND VERIFICAREA NORMELOR DE PREVENIRE ȘI STINGERE A INCENDIILOR ÎN DOMENIUL SITUAȚILOR DE URGENȚĂ | | 2022-2023 | |
| 3. | DSP-SCSP IASI | OD 2562/08.02.2023 | CONTROL TEMATIC CF ADRESEI MS 117/25.01.2023 | 18.02.2023 | 2023 | LEGEA 95/2006 |
| 4. | ITM IASI | OD 626/09.03.2023 | CONTROL TEMATIC | | | |
| 5. | CNAS CNAS CAS IASI CAS IASI CAS IASI | OD 152/09.03.2023 | VERIFICAREA ASPECTELOR CUPRINSE IN ADRESA PARCHET DE PE LANGA INALTA CURTE NR 2649/2022 | 13.03-24.03.2023 | AN 2017-2022 | LEGEA 95/2006 |
| 6. | IJC | OD 98412/17.03.2023 | MODUL DE ÎNDEPLINIRE A OBLIGAȚIILOR PRIVIND URMĂRIREA COMPORTĂRII ÎN EXPLOATARE A CARTEI | 21.03.2023 | | LEGEA 10/1995 PRIVIND CALITATEA ÎN CONSTRUCTII CU COMPLETĂRILE ȘI MODIFICĂRILE ULTERIOARE |
| 7. | DSP IASI | OD 2589/21.03.2023 | CONTROL LA RECLAMATIE ADRESA AVOCATUL POPORULUI NR 2629/10.03.2023 | | 1-31.05.2022 | LEGEA 95/2006 |
| 8. | DSP IASI | OD 2639/02.05.2023 | CONTROL LA SESIZARE NR 3947/10.04.2023, 4418/25.04.2023 | 02.05.2023 | | LEGEA 95/2006 |
| 9. | DSP IASI SCSP | OD 2643/16.05.2023 | CONTROL TEMATIC ADRESA MS 767/24.04.2023 | 16.05.2023 | | LEGEA 95/2006 |
| 10. | DSP IASI SCSP | OD 2647/24.05.2023 | CONTROL LA RECLAMATIE 5505/23.05.2023 | 24.05.2023 | | LEGEA 95/2006 |
| 11. | ITM IASI | OD 1672/2023 | CONTROL CONFORM TEMATICII | 04.07.2023 | 2023 | LEGEA 108/1999 |
| 12. | AJPIS IASI | OD 370,371/06.07.2023 | CONTROL TEMATIC | 06-07.07.2023 | | LEGEA 448/2006 NORMATIVUL 051/2012 |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

| | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------|---|------------|------------|---|
| 13. | DSP-SCSP IAȘI | OD 2729/16.08.2023 | CONTROL TEMATIC CONFORM ADRESEI MS.1445/29.07.2023 | | 16.08.2023 | LEGEA 95/2006 |
| 14. | DSP-SCSP IAȘI | OD 2729/16.08.2023 | VERIFICARE SESIZARE NR.8315/10.08.2023 | 16.08.2023 | | LEGEA 95/2006 |
| 15. | DSVSA IAȘI | OD 883/19.09.2023 | CONTROL TEMATIC CONFORM MS 9018/11.09.2023 | 19.09.2023 | | HG 652,654/2004 |
| 16. | DSVSA IAȘI | OD 1290/22.11.2023 | RECONTROL M.1.5963/19.09.2023 | 23.11.2023 | | M.1.5963/19.09.2023 |
| 17. | CAS IAȘI | OD 370/11.12.2023 | CONTROL OPERATIV PRIVIND MASURA 1 DIN RAPORTUL CNAS DGCA 110/17.05.2023 | 12.12.2023 | 2017-2022 | OD 1012/2013 LEGEA 95/2006 CONTRACT CADRU+NORME 2017-2022 |
| 18. | ANT | | ACREDITARE TRANSPLANT | 19.12.2023 | 19.12.2023 | PREVIZITA |
| 19. | ANT, DSP | | | 19.12.2023 | 19.12.2023 | DECIZIE NR 9118/18.12.2023 |
| 20. | ANT | | VIZITA EVALUARE IN VEDEREA ACREDITARII PTR TRANSPLANT CORNEE | 21.12.2023 | 21.12.2023 | DECIZIA 96/18.12.2023 |

13. SITUATIA RECOMANDARILOR RAPOARTELOR DE AUDIT

| Unitate de control / Audit | OBIECTIVELE CONTROLULUI | RECOMANDĂRI / MĂSURI ALE ORGANELOR DE CONTROL | GRAD ÎNDEPLINIRE / MĂSURI LUATE DE SPITAL |
|----------------------------|-------------------------|---|---|
| | | - Actualizarea fiselor de post in conformitate cu sarcinile de serviciu efectiv realizate si cu gradul corect de subordonare ierarhica. | <u>Partial implementat</u> Fisele de post ale spitalului urmeaza a fi actualizate pt toate serviciile/compartimentele. |
| | | - Elaborarea in colaborare cu toate structurile spitalului, a unei proceduri (operationale, de lucru sau de sistem), care sa colecteze si sa descrie circuitul informational al tuturor documentelor, incepand cu initierea lor (intrarea in unitate prin Registratura spitalului), traseul urmat in unitate inclusiv documentele pe care le determina si autorizările/persoanele care le semneaza, pana la stingerea integrala a datoriei/creantei sau pana la solutionarea finala a documentului respectiv. | <u>Implementat</u> |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, Cod 700111, IAȘI
Tel. 0232-249822, fax 0733-211257

www.spitalspiridon.ro, e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

| | | |
|--|--|---|
| | - Inregistrarea in contabilitate a tuturor facturilor emise de catre furnizori precum si a tuturor miscarilor patrimoniale | Permanent |
| | - Intensificarea eforturilor de imbunatatire a exploatarii aplicatiilor existente la nivelul spitalului. | Permanent |
| | - Respectarea dreptului constituțional al cetățenilor (art. 34) – Dreptul la ocrotirea sanatații; | Permanent |
| | - Respectarea Legii nr 46 – Legea drepturilor pacientilor; | Permanent |
| | - Urgentarea solutionarii referatelor de necesitate pentru achizitia de reactivi si nu numai, cu respectarea prevederilor legislative referitoare la: Legea nr 98/2016 ; Legea nr. 500 din 11 iulie 2002; Legea Nr. 82 din 24 decembrie 1991 ; Legea nr. 227/2015, | Implementat |
| | - Stabilirea de catre conducerea unitatii a ariei, intinderii si a impactului consumului de reactivi in afara prevederilor Legii nr 98/2016, a Legii 500 si a normelor de aplicare a acestora, a Legii nr 82/1991 si a Legii nr. 227/2015. | Implementat |
| | - Intensificarea eforturilor de extindere la nivelul intregului spital a procedurii de etichetare cu coduri de bare a probelor de laborator. | Implementat: > In clinicile in care exista dotari cu tehnica de calcul, dar care nu au imprimante care listeaza coduri de bare, raportarile se fac electronic, urmand ca la nivelul Laboratorului sa se listeze etichetele specifice. > Clinicile care nu au dotari tehnice sau care nu au suficient personal pentru a opera cererile de analize, |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro, e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | transmit solicitările de analize completate olograf. |
| Compartimentul de Audit Intern al spitalului | Evaluarea sistemului de prevenire a corupției | - Revizuirea procedurii de sistem PS.SMAM.16-procedura privind incompatibilitatea și includerea în conținut a aspectelor referitoare la documentele ce pot fi utilizate pentru comunicarea existenței sau posibilei situații de criză, modalitățile de comunicare a unei situații de incompatibilitate și modalitatea de acțiune în vederea evitării unei situații de incompatibilitate. | <u>Implementat</u> |
| | | - Constituirea prin decizie a unui Grup de lucru pentru implementarea Metodologiei Standard de evaluare a riscurilor de corupție din cadrul spitalului; | Decizie nr. 927/30.06.2022 |
| | | - Revizuirea Codului de conduită etică; Documentul va trata aspecte cel puțin referitoare la: -acte normative care reglementează aspecte cu privire la incompatibilitate; -reguli generale și specifice, în materia incompatibilității, adaptate la specificul unității; -sanțiuni și alte măsuri ce pot fi aplicate în materie de incompatibilitate; | <u>Implementat</u> Codul de Conduită Etică a fost elaborat și este disponibil pe site-ul spitalului |
| | | - Participarea personalului la cursuri de instruire în materie de incompatibilități și evaluarea personalului în materia incompatibilităților.- | <u>Implementat</u> |
| Compartimentul de Audit Intern al spitalului | Asigurarea conformității activității medicale cu cadrul legislativ specific, la nivelul Ambulatoriului Integrat al Spitalului Clinic Județean de | - Revizuirea procedurilor operationale conform OSGG nr 500/2018. | Permanent |
| | | - Actualizarea periodică a Registrului de Riscuri. | <u>Implementat</u> Registrul Riscurilor se raportează periodic, odată cu indicatorii. |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0252-240822, fax 0252-211257

www.spitalspiridon.ro, e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

| | | | |
|--|---|--|--|
| | Urgente "Sf. Spiridon" Iasi | - Analiza in Comitetul Director a modului de distribuire a personalului medical pe cabinete in vederea eficientizarii timpului de munca si a activitatii la nivelul Ambulatoriului Integrat. | Permanent |
| | | - Respectarea de catre medici a programului de lucru in Ambulatoriu. | Permanent |
| | | - Efectuarea si raportarea de servicii medicale ambulatorii, in conformitate cu Normele metodologice de aplicare a contractului de cadru. | Permanent |
| | | - Completarea tuturor documentelor medicale in conformitate cu legislatia in vigoare | Permanent |
| Compartimentul de Audit Intern al Spitalului | Analiza cheltuielilor generate de spitalizari prelungite la nivelul Spitalului Clinic Judetean de Urgente "Sf. Spiridon" Iasi | - Intensificarea eforturilor de operare la timp a cheltuielilor cu medicamente si materiale sanitare si generarea deconturilor de cheltuieli la externarea pacientilor; | Permanent Din consultarea bazelor de date, nu s-au mai identificat neconcordanțe majore între rapoartele statistice R42 și R182 |
| | | - Evidențierea disincronizării în decontul de cheltuieli a sumelor decontate din bugetul Ministerului Sănătății pentru finanțarea programelor naționale de sănătate. | Implementat Exista Formatul de listare "Decont detaliat" |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111 IAȘI

Tel. 0232-240822, Fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro, e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

| | | | |
|--|---|---|---|
| | <p>Evaluarea sistemului de control intern/managerial în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgențe "Sf.Spiridon" Iași</p> | <p>- Actualizarea și elaborarea procedurilor operationale conform cerințelor OSCG 600/2018 și conform indicațiilor ANMCS</p> | <p>Permanent</p> |
| | <p>Asigurarea conformității activității medicale cu cadrul legislativ specific la nivelul Clinicii Oftalmologie-</p> | <p>- Organizarea activității integrate cu toți medicii din clinica,</p> | <p>Permanent</p> |
| | | <p>- Caușarea de soluții în vederea asigurării logisticii necesare raportării serviciilor medicale ambulatorii efectuate de către medicii de specialitate din clinici.</p> | <p>Permanent</p> |
| | | <p>- Respectarea O.M.S.P. nr.39 din 16 ianuarie 2008 și a Normelor Contractului Cadru privind efectuarea și raportarea serviciilor ambulatorii.</p> | <p>Permanent</p> |
| | | <p>- Respectarea legislației privind întocmirea documentelor medicale</p> | <p>Permanent</p> |
| | <p>Asigurarea conformității activității medicale cu cadrul legislativ specific la nivelul Clinicii Imunologie și Alergologie-</p> | <p>- Respectarea Normelor Contractului Cadru privind efectuarea și raportarea serviciilor ambulatorii.</p> | <p>Permanent</p> |
| | | <p>- Respectarea Instrucțiunilor de completare a foilor de observație și a procedurilor de întocmire a foilor de observație.</p> | <p>Permanent Exista Formatul de listare "Decont detaliat"</p> |
| | | <p>- Solicitarea configurării formatului de listare a decontului detaliat (Serviciului Statistica) din care să reiasă distinct cheltuielile din Programul Național de Sănătate și atasarea acestuia la foaia de observație.</p> | <p>Permanent</p> |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: offica@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ 1A

| | | | |
|--|--|--|-------------|
| | | <ul style="list-style-type: none">- Intensificarea eforturilor de încadrare în limitele valorice decontate de CAS Iași pentru spitalizările de zi. | Permanent |
| | | <ul style="list-style-type: none">- Completarea corectă a documentelor medicale cu respectarea legislației în vigoare și a atribuțiilor stipulate în fișa postului. | Permanent |
| Necesitatea, oportunitatea și realitatea efectuării analizelor medicale pentru pacienții internați | | <ul style="list-style-type: none">- Recomandarea de analize medicale cu respectarea protocoalelor de practică cu excepția situațiilor care impun investigații suplimentare. | Permanent |
| | | <ul style="list-style-type: none">- Analizarea de către șefii secțiilor clinice a cazurilor care necesită investigații costisitoare și stabilirea oportunității și necesității acestora. | Permanent |
| | | <ul style="list-style-type: none">- Efectuarea în cadrul spitalului Clinic Județean de Urgență numai a analizelor care sunt strict necesare pentru stabilirea diagnosticului pentru care se internează pacientul. Investigațiile de laborator suplimentare pentru diagnosticul secundar pe care pacientul deja le are în antecedente se vor efectua după externarea din spital la recomandarea medicului curant: în clinici de altă specialitate decât cele din cadrul spitalului: Urologie, Oncologie, Obstetrică-Ginecologie, etc sau în Ambulatoriul de specialitate. | Permanent |
| | | <ul style="list-style-type: none">- Verificarea istoricului medical al pacientului cu ocazia fiecărei prezentări în U.P.U. sau în clinicile de specialitate din cadrul spitalului. | Permanent |
| | | <ul style="list-style-type: none">- Evitarea repetării în clinica a analizelor efectuate în U.P.U., cu excepția celor cu valori modificate sau a celor care necesită o monitorizare continuă. | Permanent |
| | | <ul style="list-style-type: none">- Intensificarea efortului de actualizare a bazei de date referitoare la analizele medicale | Implementat |
| | | | |



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCționalĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ 1A

| | | | |
|--|--|--|-----------|
| | | - Intensificarea eforturilor de încadrare în limitele valorice decontate de CAS Iași pentru spitalizările de zi. | Permanent |
| | | - Pentru cazurile care necesită investigații costisitoare, se recomandă internare în regim de spitalizare continuă sau recomandarea de efectuare de analize în alte centre de specialitate decât cele din cadrul spitalului: Urologie, Oncologie, Obstetrică-Ginecologie, etc sau în Ambulatoriul de specialitate. | Permanent |
| | Evaluarea sistemului de control intern/managerial în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf.Spiridon" Iași | - Actualizarea și elaborarea procedurilor operaționale conform cerințelor OSCG 600/2018 și conform indicațiilor ANMCS | Permanent |

RMC
Ing. Paula Cucu

Întocmit,
Referent de specialitate
J. Emanuel