

I. INFORMATII GENERALE

Denumirea spitalului	Spitalul Clinic Judetean de Urgente "Sf. Spiridon" Iasi
CUI	4701312
Cod SIRUTA SUPERIOR al localitatii	95060
Judet	IAȘI
Regiunea de dezvoltare	NORD EST
Categoria	I
Accreditare (Da/Nu)	DA
Perioada de validitate a acreditării	04.07.2018-25.07.2026
Număr total paturi	1153
Număr secții	23
Număr compartimente	16
Număr total personal, din care:	4389
- medici	1790
- asistente/asistenți medicali	1351
- alt personal cu studii superioare (fizioterapeuți, psihologi, asimilat personalului medical)	35
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	714
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	35262
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	65794
Existența codului de conduită etică și profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	DA

APROBAT,
Manager,
Prof. Dr. Daniel V. Timofte

Secretar Consiliul de Etică,
Ref. J. Emanuel Calance



AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica,
Prof. Dr. Victor C. Sfarti

Intocmit



II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea consiliului de etică	
A. Numărul de întruniri ale consiliului de etică	8
B. Numărul total de sesizări, din care:	14
1. numărul total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	0
2. numărul total de sesizări înregistrate online	14
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Numărul total de avize de etică emise, din care:	7
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	7
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Numărul de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de consiliul de etică	7
E. Numărul de hotărâri de etică emise	0
F. Numărul propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	2
G. Numărul acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0
H. Numărul participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	7

APROBAT,
Manager,
 Prof. Dr. Daniel V. Timofte

Secretar Consiliul de Etica,
 Ref. J. Emanuel Calance



AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica,
 Prof. Dr. Victor C. Sfarti



RAPORTAREA SESIZARILOR DUPA TIPUL ACESTORA

	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații	Ațiuni în justiție
Numar total de sesizari (1+2+3), din care:	14	0	14	0	0
1. Număr total de sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	14	0	14	0	0
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	11	0	11	0	0
- medici	6		6		
- asistente/asistenți medicali	2		2		
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	1		1		
- administrația spitalului	2		2		
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii de către:	3	0	3	0	0
- medici	1		1		
- asistente/asistenți medicali	1		1		
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	1		1		
2. Numărul de sesizări depuse de asociațiile de pacienți	0	0	0	0	0
3. Numărul total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar având ca subiect:	0	0	0	0	0
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora					
- personal medico-sanitar					
- administrația spitalului					
- alte categorii de personal din unitatea sanitară					

APROBAT,
Manager,
 Prof. Dr. Daniel V. Timofte

Secretar Consiliul de Etică,
 Ref. J. Emanuel Calance



AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etică,
 Prof. Dr. Victor C. Sfarți

Intocmi



RAPORT ANUAL
a Consiliului de Etică
al Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași

1. **Data constituirii Consiliului de etica: 03.06.2024**
2. **Decizia de constituire a Consiliului de etica cu modificarile si completarile acesteia: 713/03.06.2024**
3. **Componenta actuala a Consiliului de etica:**

Membri permanenți:

Conf. Dr. Sfarti Cătălin Victor - medic cu integrare clinică - Sc. Cl. Gastrenterogie I – **Președinte**

Dr. Adi Ionuț Ciumanghel - fără integrare clinică - Secția Clinică ATI

Dr. Livadaru Roxana - fără integrare clinică - Secția Clinică Chirurgie III

Dr. Dan Maria - fără integrare clinică - Laborator Analize Medicale

As. Med. Sîrbu Irina - Asistent Șef Sc. Cl. Ortopedie

As. Med. Huțanu Cristina - Asistent Șef Sc. Cl. O.R.L.

Vlad Ghiga - reprezentant pacienți - "Asociația Copilul Meu - Inima Mea"

Consilier juridic - ca reprezentant al Biroului Juridic fără drept de vot;

Secretar ~ Ref. Jr. Emanuel Calance - CMCSS.

Membri supleanți:

Dr. Stătescu Laura - medic cu integrare clinică - SUPLEANT - Sc. Cl. Dermatologie;

Dr. Ciuhodaru Laura - medic fără integrare clinică - SUPLEANT - ATI - CCPR;

Dr. Dan Viorel Cionca - medic fără integrare - SUPLEANT - Sc. Cl. Ortopedie;

Dr. Strobescu Ciobanu Cristina - medic fără integrare clinică - SUPLEANT - Sc. Cl. Chirurgie Vasculară;

As. Med. Huțanu Petru-SUPLEANT-Secția Cl. C.C.P.R.;

As. Med. Logofătu Carmen - SUPLEANT - Asistent Șef Laborator analize medicale;

Sorin Gradinaru - SUPLEANT - reprezentant pacienți - "Asociația Copilul Meu - Inima Mea"

Consilier juridic - ca reprezentant al Biroului Juridic fără drept de vot;

Secretar supleant - Ref. Jr. Alexandra Grijincu - CMCSS.

4. **Număr întruniri ale Consiliului de Etică** (în cazul în care nu au fost 1 întrunire/ luna, va rugăm să justificați).

La nivelul anului 2024 au existat un număr total de 8 întruniri ale Consiliului de Etică al SCJU "Sf. Spiridon" Iași.

Nu a fost posibilă întrunirea Consiliului în fiecare lună motivate de următoarele aspecte:

A. În primul Semestru (lunile mai – iunie) al anului 2024 au avut loc alegerile organizate la nivelul SCJU Sf Spiridon Iași pentru desemnarea membrilor consiliului, proces de durată având în vedere numărul de salariați ai spitalului (aprox. 4500);

B. Iar în restul perioadelor, respectiv în lunile în care nu au existat alegeri, nu s-a justificat întrunirea Consiliului nefiind sesizări înaintate de Conducere sau înregistrate online pe platforma de specialitate.

5. **Număr total de sesizări**, din care:

- Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica (în cazul în care sunt sesizări înregistrate la registratura spitalului dar nu sunt încărcate pe platforma informatică, va rog să justificați). 0
- Număr de sesizări înregistrate online **14**

Detaliați spețe/probleme deosebite aparute în cursul rezolvării sesizărilor respective.

6. **Număr total de avize de etică emise**, din care:

- La solicitarea pacienților/apartenenților **7**
- La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective **0**
- La solicitarea conducerii unității sanitare **0**

Mentionați dacă au existat Avize de etică care au fost urmate de emiterea de Hotărâri de etică.

7. **Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică.** Dacă au existat probleme în relația cu petenții, vă rugăm să precizați. **7**

8. **Număr de hotărâri de etică emise.** Detaliați care au fost îmbunătățirile observate la nivelul activității spitalului după punerea în aplicare a Hotărârilor de etică emise. **0**

9. **Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice** **1**

1. Prin Avizul de Etică nr. 10360/08.03.2024 s-a emis următoarea recomandare: "Ca măsură de îmbunătățire a calității proceselor specifice de curățenie de la nivelul unității spitalicești, cu aplicare imediată, Consiliul recomandă intensificarea controalelor în ceea ce privește aplicarea corectă și întocmai a procedurilor interne ce au ca obiect curățenia și dezinfecția, la nivelul întregului spital."

2. Prin Avizul de etică nr. 438/24.09.2024 Consiliul a identificat o vulnerabilitate și a emis următoarele recomandări: **A.** Efectuarea de demersuri specifice pentru redimensionarea numărului de personal existent și/sau normat la nivelul Serviciului UPU – SMURD care să răspundă cerințelor actuale de adresabilitate. În mod special, dar fără a se limita, cel puțin dublarea echipei care are în atribuții evaluarea inițială și reevaluarea ulterioară (post consult inițial de urgență) a pacientului aflat în așteptare. De asemenea, identificarea de soluții pentru creșterea frecvenței cu care pacientul este reevaluat pe timpul așteptării.

B. Montarea unei camere de supraveghere video suplimentare la nivelul sălii de așteptare a Serviciului UPU-SMURD, care să permită o verificare minuțioasă a activităților de primire, triaj și reevaluare a pacienților.

C. Reglementarea la nivel procedural și implementarea măsurilor necesare, sub aspectul îmbunătățirii eficiente a serviciilor de pază și securitate la nivelul UPU, recomandate și anterior prin avizul de etică nr. 35796/09.09.2024.

10. **Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar.** Precizați numărul de beneficiari ai acestor acțiuni.

Urmare recomandarilor emise de Membrii Consiliului de Etică un număr de 11 îngrijitoare și infirmiere au participat la un Curs de formare profesională, organizat de Asociația "Copilul meu Inima Mea" ce are reprezentant în cadrul Consiliului, în domeniul comunicării cu pacienții, pe tema "Construim încredere! – Program de comunicare între personalul auxiliar sanitar din unitățile sanitare publice în Municipiul Iași și pacienți"

11. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului

În cazul în care în cadrul Consiliului de etică aveți reprezentanți ai asociațiilor de pacienți vă rugăm să ne precizați numărul de intruniri la care au participat din totalul intrunirilor, dar și cum apreciați modalitatea de colaborare cu instituția dvs. și de implicare a acestora pentru soluționarea problemelor dezbătute.

Reprezentantul asociațiilor de pacienți a participat la 7 ședințe din total 8 organizate. Colaborarea cu reprezentatul asociațiilor de pacienți și activitatea desfășurată de acesta atât în timpul ședințelor cât și în afara lor a fost una bună, iar maniera de lucru și de apreciere a situațiilor supuse analizei a avut loc într-o perspectivă extrem de obiectivă.

12. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:

a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:

- medici **6**
- asistente/ asistenți medicali **2**
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari) **1**
- administrația spitalului **2**

b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către

- medici **1**
- asistente/ asistenți medicali **1**
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari) **1**

Observatii: În toate cele 14 sesizări înregistrate online de către petenți, chiar dacă au bifat opțiunea "condiționarea serviciilor medicale /îngrijiri" de către personalul medical, prin conținutul acestora nu au făcut trimitere la un astfel de comportament.

13. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți 0

Observatii:

14. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect 0

- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora
- personal medico-sanitar
- personal din administrația spitalului
- alte categorii de personal din unitatea sanitară

Observatii:

15. Daca aveti sesizari inregistrate, precizati statusul acestora:

- Anonime **0**
- Inregistrate **14**
- Rezolvate **7**
- Contestații **0**
- Acțiuni în justiție **0**
- În lucru **2**

Observatii:

Diferența între sesizările existente în platforma electronica - **14**, în perioada 01.01.2024 – 31.12.2024 și numărul de sesizări rezolvate - **7**, pentru care s-a emis Aviz de etică, se justifică motivate de următoarele aspecte:

1. **Două** dintre sesizări au fost înregistrate online către sfârșitul lunii decembrie, neexistând posibilitatea întrunirii Consiliului de Etică în luna decembrie pentru a doua oară în vederea soluționării acestora. Așadar cele două spețe vor fi supuse analizei Consiliului, în baza documentației administrate în prima jumătate a lunii ianuarie 2025.
2. **Alte 2** sesizări – 3 formulare completate online pe platforma electronica, în data de 05.04.2024, privesc pe numita Berzuntanu Lenuța, au același obiect și fac referire la o solicitare pentru punerea la dispoziție a unor documente medicale, solicitări soluționate de Biroul de Relații cu Publicul, iar acestea nu întrunesc condițiile de fond și de formă pentru a constitui sesizare spre analiza și soluționarea în Consiliul de Etică al spitalului. O altă situație de aceeași natură a fost și în cazul pacientului Topcia Ciprian, care a înaintat sesizări online cu același obiect fiind conexe și pentru care s-a emis Avizul cu nr. 434/19.08.2024.

Președinte Consiliul de Etică

Conf. Dr. Victor C. Sfarti

Secretar Consiliul de Etică

Ref. J. Emanuel Calance

