

# Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sfantul Spiridon" Iași

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos.

- 1. Când ați intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut? Alegeți trei cuvinte care descriu cel mai bine situația din acel moment din unitatea de primire?**

Curățenie

Lux

Aglomeratie

Dezordine

Mizerie

Disciplină

Liniște

Sărăcie

Altele

- 2. Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit? M-a demoralizat:**

Da

Nu

- 3. Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit? Nu a avut niciun efect:**

Da

Nu

- 4. Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit? Mi-a ridicat moralul:**

Da

Nu

- 5. Cum ați ajuns să apelați la internare pentru spitalul nostru (bifați una din variantele de răspuns):**

V-ați prezentat direct la camera de gardă

Ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie

Ați venit cu trimitere de la medicul din ambulator

Ați venit cu ambulanța

Altă situație

- 6. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?**

Prima internare

Reinternare

- 7. În cadrul acestei internări, puteți spune că ați fost primit cu amabilitate de la început?**

Da

Nu

- 8. În cadrul acestei internări, puteți spune că ați fost condus la explorări?**

Da

Nu

9. În cadrul acestei internări, puteți spune că ați făcut baie la internare?

Da

Nu

10. În cadrul acestei internări, puteți spune că ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, tratament, risc operator, prognostic?

Da

Nu

11. În cadrul acestei internări, puteți spune că ați adus medicamente de acasă?

Da

Nu

12. În cadrul acestei internări, puteți spune că ați avut complicații post-operatorii?

Da

Nu

13. În cadrul acestei internări, puteți spune că fiolele s-au deschis în fața dvs.?

Da

Nu

14. În cadrul acestei internări, puteți spune că ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?

Da

Nu

15. În cadrul acestei internări, puteți spune că ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestuia?

Da

Nu

16. **Apreciați pe o scală de la 1 la 5 atitudinea personalului la primire:**

Total nesatisfăcătoare

Parțial nesatisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Nu am beneficiat / Nu am observat

17. **Apreciați pe o scală de la 1 la 5 atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate:**

Total nesatisfăcătoare

Parțial nesatisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Nu am beneficiat / Nu am observat

18. **Apreciați pe o scală de la 1 la 5 îngrijirea acordată de medic:**

Total nesatisfăcătoare

Parțial nesatisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Nu am beneficiat / Nu am observat

**19. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 îngrijirea acordată de asistente:**

Total nesatisfăcătoare

Parțial nesatisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Nu am beneficiat / Nu am observat

**20. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 îngrijirea acordată de infirmiere:**

Total nesatisfăcătoare

Parțial nesatisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Nu am beneficiat / Nu am observat

**21. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 îngrijirea post operatorie și ATI:**

Total nesatisfăcătoare

Parțial nesatisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Nu am beneficiat / Nu am observat

**22. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea meselor servite:**

Total nesatisfăcătoare

Parțial nesatisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Nu am beneficiat / Nu am observat

**23. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea condițiilor hoteliere:**

Total nesatisfăcătoare

Parțial nesatisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Nu am beneficiat / Nu am observat

**24. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea grupurilor sanitare:**

Total nesatisfăcătoare

Parțial nesatisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Nu am beneficiat / Nu am observat

**25. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 aspectul lenjeriei:**

Total nesatisfăcător

Parțial nesatisfăcător

Nesatisfăcător

Bun

Foarte bun

Nu am beneficiat / Nu am observat

**26. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 curățenia:**

Total nesatisfăcătoare

Parțial nesatisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Nu am beneficiat / Nu am observat

**27. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea comunicării cu personalul medical:**

Total nesatisfăcătoare

Parțial nesatisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Nu am beneficiat / Nu am observat

**28. Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți: Cât de mulțumit sunteți/ați fost?**

Foarte nemulțumit

Parțial nemulțumit

Nemulțumit

Parțial mulțumit

Foarte mulțumit

**29. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?**

Sigur Nu

Mai degrabă NU

Poate da/ poate nu

Mai degrabă DA

Sigur DA

**30. Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină?**

Sigur Nu

Mai degrabă NU

Poate da/ poate nu

Mai degrabă DA

Sigur DA

**31. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte?/Ce v-a plăcut cel mai mult?**

**32. Dar negativ?/Ce nu v-a plăcut?**

Raspuns text

Va multumim!