SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ
Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
Tel. 0232-240822, fax 0232-211257
www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro
NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

APROBAT
MANAGER
Prof. Univ. Dr. Daniel TIMOFTE

TEMATICA PENTRU OCUPAREA POSTULUI VACANT DE *REFERENT DE SPECIALITATE I*, ÎN CADRUL SERVICIULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE

- Codul de conduită etică și profesională al personalului contractual din Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf.Spiridon" Iași, ediția 2021
- Standardele de calitate pentru spitale conform Ordinului nr. 446/2017
- Acreditarea spitalelor
- Monitorizarea spitalelor post-acreditare
- Codul Controlului intern managerial al entităților publice
- Metodologia de elaborare si revizuire a procedurilor
- Metodologia de elaborare si revizuire a registrului riscurilor
- Atributii generale ale Structurii de Management al Calitatii Serviciilor Medicale
- Drepturile pacienților
- Organizarea şi funcţionarea sistemului sanitar din România
- Titlul VIII, Cap. III, Secțiunea a 7-a – Asigurarea calității – Legea nr. 95/2006
- Conceptul de calitate
- Procesul de planificare, implementare, evaluare şi control al calităţii într-o unitate sanitară
- Managementul strategic şi organizaţional
- Instrumente de îmbunătăţire a calităţii - Ishikawa, Pareto, analiza cauză-efect, SWOT, matrice de prioritizare, RCA (Root Cause Analysis)
- Asigurarea şi îmbunătăţirea calităţii serviciilor dintr-o unitate sanitară
- Dezvoltarea conceptului de siguranţă a pacientului la nivelul unităţii sanitare şi managementul riscului
- Structura de calitate din cadrul unităţii sanitare
- Concepte şi definiţii ale auditului (SR EN ISO/CEI 17000:2005)
- Pregătirea implementării procesului de audit clinic în instituţie
- Elaborarea unui program de audit clinic
- Elaborarea şi implementarea planului de audit - misiunii de audit clinic
- Tehnici şi metode în auditul clinic
- Rol şi competenţe ale auditorului clinic. Etica în activitatea de audit clinic
- Norme tehnice privind curăţarea, dezinfecţia şi sterilizarea în unităţile sanitare publice şi private
- Măsuri cuprinse în vederea realizării scopului mecanismului de feedback al pacientului
- Atribuţiile şi competenţele consiliului medical al spitalelor publice
- Principalii indicatori de performanţă pentru evaluarea activităţii managerului de spital public
- Atribuţiile comitetului director din cadrul spitalului public
- Atribuțiile Consiliului de Etică, Atribuțiile Președintelui, Atribuțiile secretarului, Procedura de alegeri a membrilor Consiliului de Etică
- Capitolul II, Capitolul III și Capitolul V din O.M.S. nr. 863/2020.

BIBLIOGRAFIA
PENTRU OCUPAREA POSTULUI VACANT DE REFERENT DE SPECIALITATE I
ÎN CADRUL SERVICIULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE

1. **LEGE nr. 95 din 14 aprilie 2006 (*republicată*)** privind reforma în domeniul sănătăţii, cu modificările și completările ulterioare:
    a. Titlul VII - Spitalele;
    b. Titlul VIII – Asigurările sociale de sănătate, Cap. 3 Asigurările sociale de sănătate – Secțiunea 7 - Asigurarea calităţii
2. **Legea nr. 46/2003** privind drepturile pacientului, cu modificările si completările ulterioare
    a. Capitolul 3- Consimţământul pacientului privind intervenţia medicală
    b. Capitolul 4 - Dreptul la confidenţialitatea informaţiilor şi viaţa privată a pacientului
    c. Capitolul 6 - Dreptul la confidenţialitatea informaţiilor şi viaţa privată a pacientului
    d. Capitolul 7 - Sancţiuni
3. **Legea nr. 185/2017** privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
4. **Ordinul MS nr. 1410/2016** privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;
5. **Ordinul MS nr. 446/2017** privind aprobarea standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor, cu modificările și completările ulterioare;
6. **Ordinul SGG nr. 600/2018** privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităţilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
7. **Ordinul MS nr. 1312/250/2020** privind organizarea şi funcţionarea structurii de management al calităţii serviciilor de sănătate în cadrul unităţilor sanitare cu paturi şi serviciilor de ambulanţă, în procesul de implementare a sistemului de management al calităţii serviciilor de sănătate şi siguranţei pacientului, cu modificările și completările ulterioare;
8. **Ordinul nr. 298/2020** pentru aprobarea Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calităţii serviciilor de sănătate şi siguranţei pacientului, cu modificările și completările ulterioare;
9. **Ordinul MS nr. 1782/2006** privind înregistrarea şi raportarea statistică a pacienţilor care primesc servicii medicale în regim de spitalizare continuă şi spitalizare de zi, cu modificările și completările ulterioare;
10. **Ordonanta Guvernului nr. 119/1999** republicata privind controlul intern şi controlul financiar preventiv, cu modificarile si completarile ulterioare;
11. **Ordinul nr. 1501/2016** privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, cu modificarile si completarile ulterioare;
12. **Codul de conduită etică și profesională** al personalului contractual din Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf.Spiridon" Iași, ediția 2021;
13. **Legea nr. 3/2021** privind prevenirea, diagnosticarea şi tratamentul infecţiilor asociate asistenţei medicale din unităţile medicale şi din centrele rezidenţiale pentru persoanele adulte aflate în dificultate din România, cu modificarile si completarile ulterioare;
14. **Ordinul ministrului sănătăţii Nr. 1.384/2010** privind aprobarea modelului-cadru al contractului de management şi a listei indicatorilor de performanţă a activităţii managerului spitalului public, cu modificarile si completarile ulterioare;
15. **Legea nr. 319/2006 a securităţii şi sănătăţii în munca**, cu modificările ulterioare;
16. **Ordinul ministrului sănătăţii Nr. 323/2011** - privind aprobarea metodologiei şi a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcţie de competenţă, cu modificările și completările ulterioare;

17. **Ordinul ministrului sănătăţii Nr. 863/2004** - pentru aprobarea atribuţiilor şi competenţelor consiliului medical al spitalelor;
18. **Ordinul ministrului sănătăţii Nr. 921/2006** - pentru stabilirea atribuţiilor comitetului director din cadrul spitalului public;
19. **Ordinul ministrului sănătăţii Nr. 1085/2012** - privind măsuri de organizare şi funcţionare a spitalelor regionale de urgenţă şi a unităţilor funcţionale regionale de urgenţă, cu modificarile si completarile ulterioare;
20. **Ordinul ministrului sănătăţii nr. 1490/2008** - privind aprobarea Metodologiei de calcul al indicatorilor de performanţă ai managementului spitalului, cu modificarile si completarile ulterioare;
21. **Ordinul preşedintelui Autorităţii Naţionale de Management al Calităţii în Sănătate nr. 10/2018** privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităţilor sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare, cu modificările şi completările ulterioare;
22. **Ordinul preşedintelui ANMCS nr. 32/2020** privind aprobarea modalităţii de plată de către unităţile sanitare a taxei de acreditare, cu modificările şi completările ulterioare;
23. **Ordinul preşedintelui ANMCS nr. 147/2020** pentru aprobarea Instrucţiunilor privind desfăşurarea etapei de evaluare a unităţilor sanitare cu paturi, cu modificările şi completările ulterioare;
24. **Ordinul preşedintelui ANMCS nr. 148/2020** pentru aprobarea Instrucţiunilor privind desfăşurarea etapei de acreditare a unităţilor sanitare cu paturi, cu modificările şi completările ulterioare;
25. **Ordinul preşedintelui ANMCS nr. 432/2019** privind aprobarea condiţiilor şi a metodologiei de suspendare a acreditării unităţilor sanitare cu paturi, cu modificările şi completările ulterioare;
26. **Ordinul ministrului sănătăţii publice nr. 914/2006** pentru aprobarea normelor privind condiţiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obţinerii autorizaţiei sanitare de funcţionare, cu modificările şi completările ulterioare;
27. **Ordinul ministrului sănătăţii publice Nr. 1761/2021** - pentru aprobarea Normelor tehnice privind curăţarea, dezinfecţia şi sterilizarea în unităţile sanitare publice şi private, evaluarea eficacităţii procedurilor de curăţenie şi dezinfecţie efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfecţia mâinilor în funcţie de nivelul de risc, precum şi metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare şi controlul eficienţei acestuia, cu modificările şi completările ulterioare;
28. **Ordinul ministrului sănătăţii nr. 1101/2016** privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire şi limitare a infecţiilor asociate asistenţei medicale în unităţile sanitare;
29. **Ordinul ministrului sănătăţii nr. 1502/2016** pentru aprobarea componenţei şi a atribuţiilor Consiliului etic care funcţionează în cadrul spitalelor publice;
30. **Ordinul ministrului sănătăţii nr. 836/2020** - pentru aprobarea Regulamentului de organizare şi funcţionare al Spitalului Clinic Judeţean de Urgenţă "Sf. Spiridon" Iaşi
31. **Fisa Postului**

**Se va avea în vedere legislaţia in forma in vigoare la momentul publicării anunţului de scoatere la concurs a postului.*
**Legislaţia este disponibilă gratuit pe site-ul Ministerului Justiţiei: legislatie.just.ro, iar legislaţia specifică domeniului calităţii se regăseşte pe site-ul ANMCS, https://anmcs.gov.ro/web/*