

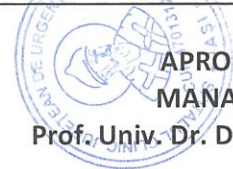


SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI
UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI
Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro



**APROBAT
MANAGER**

Prof. Univ. Dr. Daniel TIMOFTE

**TEMATICA PENTRU CONCURS MEDIC SPECIALIST, ÎN CADRUL
COMPARTIMENTULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SANATATE**

- Codul de conduită etică și profesională al personalului contractual din Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf.Spiridon" Iași, ediția 2021
- Standardele de calitate pentru spitale conform Ordinului nr. 446/2017
- Acreditarea spitalelor
- Monitorizarea spitalelor post-acreditare
- Codul Controlului intern managerial al entităților publice
- Metodologia de elaborare și revizuire a procedurilor
- Metodologia de elaborare și revizuire a registrului riscurilor
- Atributii generale ale Structurii de Management al Calitatii Serviciilor Medicale
- Drepturile pacienților
- Organizarea și funcționarea sistemului sanitar din România
- Titlul VIII, Cap. III, Secțiunea a 7-a – Asigurarea calității – Legea nr. 95/2006
- Conceptul de calitate
- Procesul de planificare, implementare, evaluare și control al calității într-o unitate sanitară
- Managementul strategic și organizațional
- Instrumente de îmbunătățire a calității - Ishikawa, Pareto, analiza cauză-efect, SWOT, matrice de prioritizare, RCA (Root Cause Analysis)
- Asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor dintr-o unitate sanitară
- Dezvoltarea conceptului de siguranță a pacientului la nivelul unității sanitare și managementul riscului
- Structura de calitate din cadrul unității sanitare
- Concepte și definiții ale auditului (SR EN ISO/CEI 17000:2005)
- Pregătirea implementării procesului de audit clinic în instituție;
- Elaborarea unui program de audit clinic;
- Elaborarea și implementarea planului de audit - misiunii de audit clinic;
- Tehnici și metode în auditul clinic;
- Rol și competențe ale auditorului clinic. Etica în activitatea de audit clinic;
- Norme tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private;
- Măsuri cuprinse în vederea realizării scopului mecanismului de feedback al pacientului;
- Atribuțiile și competențele consiliului medical al spitalelor publice;
- Principalii indicatori de performanță pentru evaluarea activității managerului de spital public
- Atribuțiile comitetului director din cadrul spitalului public
- Atribuțiile Consiliului de Etică, Atribuțiile Președintelui, Atribuțiile secretarului, Procedura de alegere a membrilor Consiliului de Etică
- Capitolul II, Capitolul III și Capitolul V din O.M.S. nr. 863/2020.
- Starea de sănătate a populației: factori care o influențează, modalități de măsurare, interpretarea rezultatelor.

- Anchete epidemiologice descriptive: principii, metode, aplicații în sănătatea publică.
- Anchete epidemiologice de tip caz/control: principii, metode, aplicații în sănătatea publică.
- Anchete epidemiologice de intervenție: principii, metode, aplicații în sănătatea publică.
- Mortalitatea generală: măsurare, descriere, compararea mortalității, interpretare, atribuțiile serviciilor de sănătate.
- Morbiditatea și consecințele ei: principii, măsurare, interpretare, atribuțiile serviciilor de sănătate, circuitul informațiilor.
- Screeningul și alte examene medicale de masă: tipuri, condiții de realizare, evaluare; evaluarea calității probelor de screening.
- Strategiile preventive: abordări, avantajele și limitele diferitelor metode.
- Politici și strategii de sănătate publică.
- Planificarea sanitară (concepțe, etapele elaborării, instrumente).
- Bioetica (etica cercetării, aspecte etice ale practicii medicale).

BIBLIOGRAFIA
PENTRU CONCURS MEDIC SPECIALIST
ÎN CADRUL SERVICIULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SANATATE

1. **LEGE nr. 95 din 14 aprilie 2006 (*republicată*)** privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare:
 - a. Titlul VII - Spitalele;
 - b. Titlul VIII – Asigurările sociale de sănătate, Cap. 3 Asigurările sociale de sănătate – Secțiunea 7 - Asigurarea calității
2. **Legea nr. 46/2003** privind drepturile pacientului, cu modificările și completările ulterioare
 - a. Capitolul 3- Consimțământul pacientului privind intervenția medicală
 - b. Capitolul 4 - Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului
 - c. Capitolul 6 - Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului
 - d. Capitolul 7 - Sancțiuni
3. **Legea nr. 185/2017** privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
4. **Ordinul MS nr. 1410/2016** privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;
5. **Ordinul MS nr. 446/2017** privind aprobarea standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor, cu modificările și completările ulterioare;
6. **Ordinul SGG nr. 600/2018** privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare;
7. **Ordinul MS nr. 1312/250/2020** privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului, cu modificările și completările ulterioare;
8. **Ordinul nr. 298/2020** pentru aprobarea Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului, cu modificările și completările ulterioare;
9. **Ordinul MS nr. 1782/2006** privind înregistrarea și raportarea statistică a pacienților care primesc servicii medicale în regim de spitalizare continuă și spitalizare de zi, cu modificările și completările ulterioare;
10. **Ordonanța Guvernului nr. 119/1999** republicată privind controlul intern și controlul financiar preventiv, cu modificările și completările ulterioare;

11. **Ordinul nr. 1501/2016** privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, cu modificările și completările ulterioare;
12. **Codul de conduită etică și profesională** al personalului contractual din Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași, ediția 2021;
13. **Legea nr. 3/2021** privind prevenirea, diagnosticarea și tratamentul infecțiilor asociate asistenței medicale din unitățile medicale și din centrele rezidențiale pentru persoanele adulte aflate în dificultate din România, cu modificările și completările ulterioare;
14. **Ordinul ministrului sănătății Nr. 1.384/2010** privind aprobarea modelului-cadru al contractului de management și a listei indicatorilor de performanță a activității managerului spitalului public, cu modificările și completările ulterioare;
15. **Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă**, cu modificările ulterioare;
16. **Ordinul ministrului sănătății Nr. 323/2011** - privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, cu modificările și completările ulterioare;
17. **Ordinul ministrului sănătății Nr. 863/2004** - pentru aprobarea atribuțiilor și competențelor consiliului medical al spitalelor;
18. **Ordinul ministrului sănătății Nr. 921/2006** - pentru stabilirea atribuțiilor comitetului director din cadrul spitalului public;
19. **Ordinul ministrului sănătății Nr. 1085/2012** - privind măsuri de organizare și funcționare a spitalelor regionale de urgență și a unităților funcționale regionale de urgență, cu modificările și completările ulterioare;
20. **Ordinul ministrului sănătății nr. 1490/2008** - privind aprobarea Metodologiei de calcul al indicatorilor de performanță ai managementului spitalului, cu modificările și completările ulterioare;
21. **Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 10/2018** privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare, cu modificările și completările ulterioare;
22. **Ordinul președintelui ANMCS nr. 32/2020** privind aprobarea modalității de plată de către unitățile sanitare a taxei de acreditare, cu modificările și completările ulterioare;
23. **Ordinul președintelui ANMCS nr. 147/2020** pentru aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de evaluare a unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare;
24. **Ordinul președintelui ANMCS nr. 148/2020** pentru aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de acreditare a unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare;
25. **Ordinul președintelui ANMCS nr. 432/2019** privind aprobarea condițiilor și a metodologiei de suspendare a acreditării unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare;
26. **Ordinul ministrului sănătății publice nr. 914/2006** pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare;
27. **Ordinul ministrului sănătății publice Nr. 1761/2021** - pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfectia mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia, cu modificările și completările ulterioare;
28. **Ordinul ministrului sănătății nr. 1101/2016** privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;

29. **Ordinul ministrului sănătății nr. 1502/2016** pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice;
30. **Ordinul ministrului sănătății nr. 836/2020** - pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași
31. "Managementul serviciilor de sănătate - Abordare prin proiecte" - ediția a II-a, F. Furtunescu, Dana Mincă, Universitară "Carol Davila, 2010, ISBN 978 973 708 446 0
32. Mihail Gr. Marcu, Dana Galieta Mincă – "Sanatate publică și management sanitar. Note de curs pentru învățământul postuniversitar" - Ed. Universitară « Carol Davila », 2003
33. Dana Galieta Mincă, Andreea Voinea, Griffin – "Noțiuni de bază ale managementului organizațional în sănătate" - Ed. Universitară « Carol Davila », 2003
34. Bogdan Pana, Irina Duța și alții.- "Ghid de comunicare și marketing social" - Ed. Universitară « Carol Davila », 2003
35. Enăchescu D, Marcu M.Gr. – "Sănătate Publică și Management Sanitar", Ed. All. 1997
36. Beaglehole R., Bonita R., Kjellstrom T. – "Bazele Epidemiologiei", Ed. All, 1997
37. Vlădescu C – "Managementul Serviciilor de Sanatate" - Editura Expert 2000
38. Vlădescu C -coordonator- "Sănătate Publică și Management Sanitar" - Editura Cartea Universitară, București, 2004
39. **Fisa Postului**

**Se va avea în vedere legislația în forma în vigoare la momentul publicării anunțului de scoatere la concurs a postului.*

**Legislația este disponibilă gratuit pe site-ul Ministerului Justiției: legislatie.just.ro, iar legislația specifică domeniului calității se regăsește pe site-ul ANMCS, <https://anmcs.gov.ro/web/>*

ÎNTOCMIT,

RMC Ref. Jr. Emanuel Calance